

# PAŃSTWOWA WYŻSZA SZKOŁA ZAWODOWA W NOWYM SĄCZU

## KARTA PRZEDMIOTU

obowiązuje studentów rozpoczynających studia w roku akademickim 2013/2014

Instytut Kultury Fizycznej

Kierunek studiów: Fizjoterapia

Profil: Praktyczny

Forma studiów: Stacjonarne

Kod kierunku: 12.6

Stopień studiów: I

Specjalności: bez specjalności

### 1 PRZEDMIOT

NAZWA PRZEDMIOTU	Komunikacja interpersonalna
KOD PRZEDMIOTU	IKF 12.6 PIS C6 13/14
KATEGORIA PRZEDMIOTU	Przedmioty kształcenia wynikające z innych wymagań kierunkowych
LICZBA PUNKTÓW ECTS	2
SEMESTRY	2

### 2 RODZAJ ZAJĘĆ, LICZBA GODZIN W PLANIE STUDIÓW

SEMESTR	WYKŁAD	ĆWICZENIA AUDYTORYJNE	ĆWICZENIA LABORATORYJNE/ SEMINARIUM	ĆWICZENIA KLINICZNE/ PRAKTYKI	ĆWICZENIA WYCHOWANIA FIZYCZNEGO/ LEKTORAT
2			30		

### 3 CELE PRZEDMIOTU

**Cel 1** Opanowanie umiejętności efektywnego komunikowania się z pacjentem, z grupą pacjentów i w zespole terapeutycznym. Jasnego i precyzyjnego formułowania komunikatów. Dostosowywania środków i form przekazu do partnera interakcji.

**Cel 2** Przyswojenie umiejętności dialogowego rozwiązywania konfliktów, radzenia sobie ze stresem, rozpoznawania i rozładowywania napięć emocjonalnych innych partnerów interakcji.

**Cel 3** Nabycie kompetencji społecznej współdziałania w zespole terapeutycznym i współpracy z przedstawicielami innych zawodów w zakresie ochrony zdrowia.



## 4 WYMAGANIA WSTĘPNE W ZAKRESIE WIEDZY, UMIEJĘTNOŚCI I INNYCH KOMPETENCJI

a Zaliczenie co najmniej jednego semestru zajęć z zakresu psychologii.

## 5 EFEKTY KSZTAŁCENIA

**EK1** Umiejętności: Student potrafi efektywnie komunikować się z pacjentem, z grupą pacjentów i w zespole terapeutycznym. Jasno i precyzyjnie formułuje komunikaty. Dostosowuje środki i formę przekazu do partnera interakcji.

**EK2** Umiejętności: Student potrafi dialogowo rozwiązywać konflikty, radzić sobie ze stresem, rozpoznawać i rozładowywać napięcia emocjonalne innych partnerów interakcji.

**EK3** Kompetencje społeczne: Student umie współdziałać w zespole terapeutycznym i współpracować z przedstawicielami innych zawodów w zakresie ochrony zdrowia.

## 6 TREŚCI PROGRAMOWE

### ĆWICZENIA LABORATORYJNE/SEMINARIUM

LP	TEMATYKA ZAJĘĆ OPIS SZCZEGÓŁOWY BLOKÓW TEMATYCZNYCH	LICZBA GODZIN
L1	Organizacja zajęć. Wymagania dotyczące zaliczenia przedmiotu. Komunikacja prawidłowa i zaburzona. Analiza transakcyjna E. Berne. Przekaz paradoksalny i podwójne związanie. Partnerski i nie partnerski styl komunikowania się. Otwartość i intymność relacji interpersonalnych.	4
L2	Zespół terapeutyczny jako mała grupa społeczna. Etapy rozwoju grupy. Zasady, formy i metody prowadzenia warsztatów umiejętności interpersonalnych (skutecznej komunikacji i współpracy w grupie).	2
L3	Rozwijanie umiejętności interpersonalnych fizjoterapeuty: a) Rozpoczęcie pracy w zespole. Ustanowienie reguł pracy w grupie. b) Ćwiczenia wstępne. Wzajemne poznanie się uczestników grupy. Autoprezentacja. c) Ćwiczenia budujące otwartość i empatię. d) Ćwiczenia kształtujące poczucie własnej wartości. e) Ćwiczenia radzenia sobie ze stresem. f) Ćwiczenia rozpoznawania blokad w komunikacji. g) Ćwiczenia biernego i aktywnego słuchania. h) Informacja zwrotna. i) Ćwiczenia zachowań asertywnych i komunikatów typu Ja. j) Ćwiczenia konstruktywnego rozwiązywania konfliktów. k) Ćwiczenia zamykające.	22
L4	Podsumowanie zajęć. Zaliczenie przedmiotu.	2
	RAZEM	30

## 7 METODY DYDAKTYCZNE

**M1** Mini wykład

**M2** Prezentacje multimedialne

**M3** Dyskusja

**M4** Praca w grupach

**M5** Warsztaty umiejętności interpersonalnych

**M6** Gra integracyjna



M7 Symulacja, inscenizacja

M8 Burza mózgów

M9 Mapa skojarzeń i sesja plakatowa

## 8 OBCIĄŻENIE PRACĄ STUDENTA

FORMA AKTYWNOŚCI	ŚREDNIA LICZBA GODZIN NA ZREALIZOWANIE AKTYWNOŚCI
<b>Godziny kontaktowe z nauczycielem akademickim, w tym:</b>	
Godziny wynikające z planu studiów	30
Konsultacje przedmiotowe	1
Egzaminy i zaliczenia w sesji	0
<b>Godziny bez udziału nauczyciela akademickiego wynikające z nakładu pracy studenta, w tym:</b>	
Przygotowanie się do zajęć, w tym studiowanie zalecanej literatury	13
Opracowanie wyników	0
Przygotowanie raportu, projektu, prezentacji, dyskusji	6
<b>SUMARYCZNA LICZBA GODZIN DLA PRZEDMIOTU WYNIKAJĄCA Z CAŁEGO NAKŁADU PRACY STUDENTA</b>	<b>50</b>
SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS DLA PRZEDMIOTU	2

## 9 SPOSOBY OCENY

### OCENA FORMUJĄCA

F1 Aktywność na zajęciach

F2 Zaliczenie praktyczne

### KRYTERIA OCENY

EFEKT KSZTAŁCENIA 1		MIEJSCE WERYFIKACJI	OPIS WERYFIKACJI EK 1
NA OCENĘ 3	Student potrafi odtworzyć, zgodnie ze wzorem, formy prawidłowych komunikatów. Nie zawsze robi to jednak bezbłędnie i płynnie, ale koryguje swoje działanie i jest w stanie ćwiczyć je samodzielnie.	ćwiczenia laboratoryjne/ seminarium	F1 Ocena za aktywność na zajęciach. F2 Zaliczenie praktyczne (ocena za przygotowanie i prowadzenie wybranych ćwiczeń).
NA OCENĘ 4	Student skutecznie komunikuje się w sytuacjach typowych.		
NA OCENĘ 5	Student swobodnie porozumiewa się w sytuacjach typowych i nietypowych. Potrafi oddziaływać na partnera interakcji, przewidywać jego reakcje, przeciwdziałać negatywnym konsekwencjom nieprawidłowego toku komunikacji.		
EFEKT KSZTAŁCENIA 2		MIEJSCE WERYFIKACJI	OPIS WERYFIKACJI EK 2



NA OCENĘ 3	Student potrafi naśladować sposoby dialogowego rozwiązywania konfliktów oraz wzory radzenia sobie ze stresem własnym i innych partnerów interakcji. Pod wpływem uwag nauczyciela koryguje popełniane błędy i powtarza działania już poprawnie wykonane.	ćwiczenia laboratoryjne/ seminarium	F1 Ocena za aktywność na zajęciach. F2 Zaliczenie praktyczne (ocena za przygotowanie i prowadzenie wybranych ćwiczeń).
NA OCENĘ 4	Student dialogowo rozwiązuje konflikty i radzi sobie ze stresem w sytuacjach najczęściej spotykanych.		
NA OCENĘ 5	Student prezentuje ponadprzeciętne zdolności w zakresie konstruktywnego rozwiązywania konfliktów i radzenia sobie ze stresem przeżywanym przez siebie i innych. Jest twórczy w rozwiązywaniu nietypowych problemów.		
EFEKT KSZTAŁCENIA 3		MIEJSCE WERYFIKACJI	OPIS WERYFIKACJI EK 3
NA OCENĘ 3	Student jest uważnym obserwatorem działań w grupie, ale nie wykazuje inicjatywy w podejmowaniu aktywności zespołowej. Chętnie natomiast podporządkowuje się regułom grupowym i liderowi grupy.	ćwiczenia laboratoryjne/ seminarium	F1 Ocena za aktywność na zajęciach. F2 Zaliczenie praktyczne (ocena za przygotowanie, prowadzenie wybranych ćwiczeń i wykonywanie ćwiczeń).
NA OCENĘ 4	Student z własnej inicjatywy podejmuje pracę w zespole, jest wewnętrznie zaangażowany w wykonywanie odpowiednich czynności. Zachęca do aktywności innych.		
NA OCENĘ 5	Student podejmuje rolę lidera grupy. Kieruje się uporządkowanym zbiorem zasad postępowania i identyfikuje się z nimi. Jego działania są skuteczne i odpowiedzialne.		

#### OCENA DO INDEKSU (OCENA PODSUMOWUJĄCA)

Średnia ważona ocen formujących. Ocena za przygotowanie, prowadzenie wybranych ćwiczeń i wykonywanie ćwiczeń podniesiona o pół stopnia za aktywność na zajęciach.

#### WARUNKI ZALICZENIA PRZEDMIOTU

- a Obecność na zajęciach, aktywny udział w zajęciach i prowadzenie wybranych ćwiczeń.
- b Efekty zajęć bez udziału nauczyciela akademickiego weryfikowane są w taki sam sposób jak z bezpośrednim udziałem nauczyciela.

## 10 MACIERZ REALIZACJI PRZEDMIOTU



EFEKTY KSZTAŁCENIA DLA PRZEDMIOTU	ODNIESIENIE DO EFEKTÓW KIERUNKOWYCH	CELE PRZEDMIOTU	TREŚCI PROGRAMOWE	METODY DYDAKTYCZNE
EK1	K_K07, K_U10, K_U11	Cel1	L1, L2, L3, L4	M1, M2, M3, M4, M5, M6, M7, M8, M9
EK2	K_U10, K_K03	Cel2	L1, L3, L4	M1, M2, M3, M4, M5, M6, M7, M8, M9
EK3	K_U11, K_K03	Cel3	L2, L3, L4	M1, M2, M3, M4, M5, M6, M7, M8, M9

## 11 WYKAZ LITERATURY

### LITERATURA PODSTAWOWA:

- [1] Ballard R. — *Jak żyć z ludźmi. Umiejętności interpersonalne*, Warszawa, 1998, MEN.
- [2] Bocheńska-Włostowska K. — *Akademia umiejętności interpersonalnych. 20 spotkań z komunikacją*, Kraków, 2009, Oficyna Wydawnicza Impuls.
- [3] Gordon T., Sterling Edwards W. — *Rozmawiać z pacjentem. Podręcznik doskonalenia umiejętności komunikacyjnych i budowania partnerskich relacji*, Warszawa, 2009, Wydawnictwo SWPS Academica.
- [4] Jachimska M. — *Grupa bawi się i pracuje. Zbiór grupowych gier i ćwiczeń psychologicznych*, Wrocław, 1994, Unus.
- [5] Jedliński K. — *Trening interpersonalny*, Warszawa, 2011, Wydawnictwo W.A.B.
- [6] Makara-Studzińska M. — *Komunikacja z pacjentem*, Lublin, 2012, Wydawnictwo Czelej.
- [7] Myerscough P. R., Ford M. — *Jak rozmawiać z pacjentem*, Gdańsk, 2002, GWP.

### LITERATURA UZUPEŁNIAJĄCA:

- [1] Król-Fijewska M. — *Trening asertywności*, Warszawa, 1998, IPZiT PTP.
- [2] Rogoll R. — *Aby być sobą. Wprowadzenie do analizy transakcyjnej*, Warszawa, 2010, WN PWN.
- [3] Sęk H. — *Spółeczna psychologia kliniczna*, Warszawa, 2000, PWN.

## 12 INFORMACJE O NAUCZYCIELACH AKADEMICKICH

### OSOBA ODPOWIEDZIALNA ZA KARTĘ

mgr Małgorzata Drzyzga (kontakt: drzyzga2006@interia.pl)

### OSOBY PROWADZĄCE PRZEDMIOT

mgr Małgorzata Drzyzga (kontakt: drzyzga2006@interia.pl)

## 13 ZATWIERDZENIE KARTY PRZEDMIOTU DO REALIZACJI

(miejscowość, data)                      (odpowiedzialny za przedmiot)                      (kierownik zakładu)                      (dyrektor instytutu)



**PRZYJMUJĘ DO REALIZACJI** (data i podpisy osób prowadzących przedmiot)

.....

PWSZ w Nowym Sączu