

PAŃSTWOWA WYŻSZA SZKOŁA ZAWODOWA W NOWYM SĄCZU

KARTA PRZEDMIOTU

obowiązuje studentów rozpoczynających studia w roku akademickim 2013/2014

Instytut Techniczny

Kierunek studiów: Zarządzanie i inżynieria produkcji

Profil: Ogólnoakademicki

Forma studiów: Niestacjonarne

Kod kierunku: 06.9

Stopień studiów: I

Specjalności: Inżynieria produkcji żywności
Ekoenergetyka
Inżynieria mechaniczna

1 PRZEDMIOT

| | |
|----------------------|--|
| NAZWA PRZEDMIOTU | Zarządzanie jakością i bezpieczeństwem |
| KOD PRZEDMIOTU | IT 06.9 AIN B18 13/14 |
| KATEGORIA PRZEDMIOTU | Przedmioty podstawowe i kierunkowe |
| LICZBA PUNKTÓW ECTS | 4 |
| SEMESTRY | 6 |

2 RODZAJ ZAJĘĆ, LICZBA GODZIN W PLANIE STUDIÓW

| SEMESTR | WYKŁAD | ĆWICZENIA | LABORATORIUM | PROJEKT | SEMINARIUM |
|---------|--------|-----------|--------------|---------|------------|
| 6 | 15 | | | 8 | |

3 CELE PRZEDMIOTU

Cel 1 Zapoznanie z podstawowymi pojęciami jakości i zarządzania przez jakość

Cel 2 Poznanie współczesnych koncepcji zarządzania jakością: jakość totalna TQM, cykl Deminga

Cel 3 Poznanie metod i narzędzi zarządzania jakością

Cel 4 Poznanie standardów systemów zarządzania jakością, bezpieczeństwem pracy i środowiskiem

Cel 5 Opracowanie strategii przedsiębiorstwa z uwzględnieniem jakości, środowiska i bezpieczeństwa pracy



4 WYMAGANIA WSTĘPNE W ZAKRESIE WIEDZY, UMIEJĘTNOŚCI I INNYCH KOMPETENCJI

a Uzyskanie zaliczenia z przedmiotów: matematyka ze statystyką, zarządzanie produkcją i usługami

5 EFEKTY KSZTAŁCENIA

EK1 Wiedza: Student definiuje podstawowe pojęcia z zakresu jakości i zarządzania przez jakość

EK2 Wiedza: Student objaśnia podstawowe zasady zarządzania jakością i bezpieczeństwem w przedsiębiorstwie

EK3 Umiejętności: Student stosuje metody i narzędzia zarządzania jakością

EK4 Umiejętności: Student wdraża systemy zarządzania jakością, bezpieczeństwem pracy i środowiskiem

EK5 Umiejętności: Student opracowuje strategię przedsiębiorstwa z uwzględnieniem jakości, środowiska i bezpieczeństwa pracy

6 TREŚCI PROGRAMOWE

WYKŁAD

| LP | TEMATYKA ZAJĘĆ OPIS SZCZEGÓŁOWY BLOKÓW TEMATYCZNYCH | LICZBA GODZIN |
|----|--|---------------|
| W1 | Istota jakości . Znaczenie zarządzania jakością w przedsiębiorstwie. Filozofia zarządzania jakością. | 2 |
| W2 | Filozofia Deminga: koło Deminga, 14 punktów Deminga. Podejście procesowe. Koszty jakości. Metody i techniki zarządzania jakością Zasady zarządzania jakością. Środowisko zarządzania jakością. | 3 |
| W3 | Koncepcja jakości totalnej: warunki powstania koncepcji jakości totalnej, wpływ zmian ekonomicznych, politycznych i socjologicznych na rozwój tej koncepcji, zmiany w zakresie technologii i warunków pracy, ewolucja rynku, ewolucja strukturalna przedsiębiorstw od Taylora do przedsiębiorstwa nowoczesnego, ewolucja relacji międzyludzkich w przedsiębiorstwie, waloryzacja i motywacja pracownika w systemie zarządzania jakością. Zarządzanie przez jakość 8 zasad TQM, rola kierownictwa w zarządzaniu jakością. | 5 |
| W4 | Wdrażanie zarządzania jakością. Standardy systemów zarządzania jakością: system zarządzania jakością ISO z serii 9000, system bezpieczeństwa produktu, systemy dobrej praktyki, system HCAP system zarządzania bezpieczeństwem pracy ISO 18000, system zarządzania środowiskowego ISO 14000, systemy oceny zgodności. Projektowanie strategii przedsiębiorstwa z uwzględnieniem jakości, środowiska i bezpieczeństwa pracy. | 5 |
| | RAZEM | 15 |

PROJEKT

| LP | TEMATYKA ZAJĘĆ OPIS SZCZEGÓŁOWY BLOKÓW TEMATYCZNYCH | LICZBA GODZIN |
|----|---|---------------|
| P1 | Realizacja w zespołach projektów systemu zintegrowanego (jakość - bezpieczeństwo - środowisko) wraz z konieczną dokumentacją systemu. Projekty są opracowywane dla przedsiębiorstw, których działanie jest zgodne z kierunkiem studiów specjalnością. | 8 |
| | RAZEM | 8 |



7 METODY DYDAKTYCZNE

M1 Wykłady

M2 Ćwiczenia projektowe

M3 Prezentacje multimedialne

M4 Praca w grupach

M5 Konsultacje

8 OBCIĄŻENIE PRACĄ STUDENTA

| FORMA AKTYWNOŚCI | ŚREDNIA LICZBA GODZIN NA ZREALIZOWANIE AKTYWNOŚCI |
|--|--|
| Godziny kontaktowe z nauczycielem akademickim, w tym: | |
| Godziny wynikające z planu studiów | 23 |
| Konsultacje przedmiotowe | 3 |
| Egzaminy i zaliczenia w sesji | 2 |
| Godziny bez udziału nauczyciela akademickiego wynikające z nakładu pracy studenta, w tym: | |
| Przygotowanie się do zajęć, w tym studiowanie zalecanej literatury | 32 |
| Opracowanie wyników | 0 |
| Przygotowanie raportu, projektu, prezentacji, dyskusji | 40 |
| SUMARYCZNA LICZBA GODZIN DLA PRZEDMIOTU WYNIKAJĄCA Z CAŁEGO NAKŁADU PRACY STUDENTA | 100 |
| SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS DLA PRZEDMIOTU | 4 |

9 SPOSOBY OCENY

OCENA FORMUJĄCA

F1 Aktywność na zajęciach

F2 Projekt zespołowy

KRYTERIA OCENY

| EFEKT KSZTAŁCENIA 1 | | MIEJSCE WERYFIKACJI | OPIS WERYFIKACJI EK 1 |
|---------------------|---|------------------------|--|
| NA OCENĘ 3 | Student bardzo słabo definiuje podstawy z zakresu metrologii | projekt | ocena w trakcie prezentacji projektu zespołowego |
| NA OCENĘ 4 | Student dobrze definiuje podstawowy z zakresu jakości i zarządzania przez jakość | | |
| NA OCENĘ 5 | Student doskonale definiuje podstawy z zakresu jakości i zarządzania przez jakość | | |
| EFEKT KSZTAŁCENIA 2 | | MIEJSCE WERYFIKACJI | OPIS WERYFIKACJI EK 2 |



| | | | |
|---------------------|---|------------------------|--|
| NA OCENĘ 3 | Student rozróżnia podstawowe zasady zarządzania jakością i bezpieczeństwem w przedsiębiorstwie | projekt | ocena w trakcie prezentacji projektu zespołowego |
| NA OCENĘ 4 | Student zadowalająco objaśnia podstawowe zasady zarządzania jakością i bezpieczeństwem w przedsiębiorstwie | | |
| NA OCENĘ 5 | Student bardzo dobrze objaśnia podstawowe zasady zarządzania jakością i bezpieczeństwem w przedsiębiorstwie | | |
| EFEKT KSZTAŁCENIA 3 | | MIEJSCE WERYFIKACJI | OPIS WERYFIKACJI EK 3 |
| NA OCENĘ 3 | Student rozróżnia metody i narzędzia zarządzania jakością, ale stosuje nieliczne | projekt | ocena w trakcie prezentacji projektu zespołowego |
| NA OCENĘ 4 | Student prawidłowo stosuje metody i narzędzia zarządzania jakością | | |
| NA OCENĘ 5 | Student doskonale objaśnia i stosuje wszystkie metody i narzędzia zarządzania jakością | | |
| EFEKT KSZTAŁCENIA 4 | | MIEJSCE WERYFIKACJI | OPIS WERYFIKACJI EK 4 |
| NA OCENĘ 3 | Student rozróżnia, ale nie potrafi wdrożyć systemów zarządzania jakością, bezpieczeństwem pracy i środowiskiem. | projekt | ocena w trakcie prezentacji projektu zespołowego |
| NA OCENĘ 4 | Student potrafiłby prawidłowo wdrożyć systemy zarządzania jakością, bezpieczeństwem pracy i środowiskiem | | |
| NA OCENĘ 5 | Student doskonale charakteryzuje i potrafiłby wdrożyć systemy zarządzania jakością, bezpieczeństwem pracy i środowiskiem w stopniu wyjątkowo efektywnym | | |
| EFEKT KSZTAŁCENIA 5 | | MIEJSCE WERYFIKACJI | OPIS WERYFIKACJI EK 5 |
| NA OCENĘ 3 | Student opracowuje mało efektywną strategię przedsiębiorstwa z uwzględnieniem jakości, środowiska i bezpieczeństwa pracy | projekt | ocena w trakcie prezentacji projektu zespołowego |
| NA OCENĘ 4 | Student prawidłowo opracowuje strategię przedsiębiorstwa z uwzględnieniem jakości, środowiska i bezpieczeństwa pracy | | |
| NA OCENĘ 5 | Student opracowuje efektywną i o szerokim zakresie strategię przedsiębiorstwa z uwzględnieniem jakości, środowiska i bezpieczeństwa pracy | | |

OCENA DO INDEKSU (OCENA PODSUMOWUJĄCA)

projekt zespołowy i oceny w trakcie prezentacji projektu zespołowego

WARUNKI ZALICZENIA PRZEDMIOTU

a Do egzaminu przystępuje student, który uzyskał zaliczenie z ćwiczeń. Zdanie egzaminu jest jednoznaczne z



zaliczeniem przedmiotu.

10 MACIERZ REALIZACJI PRZEDMIOTU

| EFEKTY KSZTAŁCENIA DLA PRZEDMIOTU | ODNIESIENIE DO EFEKTÓW KIERUNKOWYCH | CELE PRZEDMIOTU | TREŚCI PROGRAMOWE | METODY DYDAKTYCZNE |
|--|---|-----------------|----------------------|-----------------------|
| EK1 | ZIP_W15, ZIP_W17 | Cel1 | W1, W2, W3 | M1, M2, M3 |
| EK2 | ZIP_W15, ZIP_UP09, ZIP_UO05, ZIP_UP04, ZIP_W17, ZIP_K02 | Cel2 | W1, W2, W3, P1 | M1, M2, M3 |
| EK3 | ZIP_W15, ZIP_UP09, ZIP_UO09, ZIP_UO05, ZIP_UP04, ZIP_W12, ZIP_W17, ZIP_K04, ZIP_K02, ZIP_UP08, ZIP_UP03 | Cel3 | W2, W3, P1 | M1, M2, M3, M4, M5 |
| EK4 | ZIP_W15, ZIP_UP09, ZIP_UO09, ZIP_UO05, ZIP_UB02, ZIP_UP04, ZIP_W12, ZIP_W17, ZIP_K04, ZIP_K02, ZIP_UP08, ZIP_UP03 | Cel4 | W4, P1 | M1, M2, M3, M4, M5 |
| EK5 | ZIP_W15, ZIP_UP09, ZIP_UO09, ZIP_UO05, ZIP_UB02, ZIP_UP04, ZIP_W12, ZIP_W17, ZIP_K04, ZIP_K02, ZIP_UP08, ZIP_UP03 | Cel5 | W2, W3, W4, P1 | M2, M3, M4, M5 |

11 WYKAZ LITERATURY

LITERATURA PODSTAWOWA:

[1] Tabor A, Zajac A, Rączka M — *Nowoczesne zarządzanie jakością Tomy od I-IV*, Kraków, 2004, Centrum



Szkolenia i Organizacji Systemów Jakości Politechniki Krakowskiej

- [2] **Tabor A, Rączk M, Piecznka A** — *Zarządzanie Bezpieczeństwem i higieną Pracy Tomy od I-VI*, Kraków, 2003, Centrum Szkolenia i Organizacji Systemów Jakości Politechniki Krakowskiej
- [3] **Tabor A.** — *Zarządzanie środowiskowe Tomy I-II*, Kraków, 2006, Centrum Szkolenia i Organizacji Systemów Jakości Politechniki Krakowskiej

LITERATURA UZUPEŁNIAJĄCA:

- [1] **Hamrol A.** — *Zarządzanie jakością z przykładami*, Warszawa, 2008, PWN

12 INFORMACJE O NAUCZYCIELACH AKADEMICKICH

OSOBA ODPOWIEDZIALNA ZA KARTĘ

prof. dr hab. inż. Jerzy Śladek (kontakt: sladek@mech.pk.edu.pl)

OSOBY PROWADZĄCE PRZEDMIOT

prof. dr hab. inż. Jerzy Śladek (kontakt: sladek@mech.pk.edu.pl)

13 ZATWIERDZENIE KARTY PRZEDMIOTU DO REALIZACJI

| | | | |
|---------------------|-------------------------------|---------------------|----------------------|
| (miejscowość, data) | (odpowiedzialny za przedmiot) | (kierownik zakładu) | (dyrektor instytutu) |
|---------------------|-------------------------------|---------------------|----------------------|

PRZYJMUJĘ DO REALIZACJI (data i podpisy osób prowadzących przedmiot)

.....