

# PAŃSTWOWA WYŻSZA SZKOŁA ZAWODOWA W NOWYM SĄCZU

## KARTA PRZEDMIOTU

obowiązuje studentów rozpoczynających studia w roku akademickim 2013/2014

Instytut Techniczny

Kierunek studiów: Zarządzanie i inżynieria produkcji

Profil: Ogólnoakademicki

Forma studiów: Stacjonarne

Kod kierunku: 06.9

Stopień studiów: I

Specjalności: Ekoenergetyka  
Inżynieria produkcji żywności  
Inżynieria mechaniczna

### 1 PRZEDMIOT

NAZWA PRZEDMIOTU	Zarządzanie jakością i bezpieczeństwem
KOD PRZEDMIOTU	IT 06.9 AIS B18 13/14
KATEGORIA PRZEDMIOTU	Przedmioty podstawowe i kierunkowe
LICZBA PUNKTÓW ECTS	4
SEMESTRY	6

### 2 RODZAJ ZAJĘĆ, LICZBA GODZIN W PLANIE STUDIÓW

SEMESTR	WYKŁAD	ĆWICZENIA	LABORATORIUM	PROJEKT	SEMINARIUM
6	30			15	

### 3 CELE PRZEDMIOTU

**Cel 1** Zapoznanie z podstawowymi pojęciami jakości i zarządzania przez jakość

**Cel 2** Poznanie współczesnych koncepcji zarządzania jakością: jakość totalna TQM, cykl Deminga

**Cel 3** Poznanie metod i narzędzi zarządzania jakością

**Cel 4** Poznanie standardów systemów zarządzania jakością, bezpieczeństwem pracy i środowiskiem

**Cel 5** Opracowanie strategii przedsiębiorstwa z uwzględnieniem jakości, środowiska i bezpieczeństwa pracy



## 4 WYMAGANIA WSTĘPNE W ZAKRESIE WIEDZY, UMIEJĘTNOŚCI I INNYCH KOMPETENCJI

a Uzyskanie zaliczenia z przedmiotów: matematyka ze statystyką, zarządzanie produkcją i usługami

## 5 EFEKTY KSZTAŁCENIA

**EK1** Wiedza: Student definiuje podstawowe pojęcia z zakresu jakości i zarządzania przez jakość

**EK2** Wiedza: Student objaśnia podstawowe zasady zarządzania jakością i bezpieczeństwem w przedsiębiorstwie

**EK3** Umiejętności: Student stosuje metody i narzędzia zarządzania jakością

**EK4** Umiejętności: Student wdraża systemy zarządzania jakością, bezpieczeństwem pracy i środowiskiem

**EK5** Umiejętności: Student opracowuje strategię przedsiębiorstwa z uwzględnieniem jakości, środowiska i bezpieczeństwa pracy

## 6 TREŚCI PROGRAMOWE

### WYKŁAD

LP	TEMATYKA ZAJĘĆ OPIS SZCZEGÓŁOWY BLOKÓW TEMATYCZNYCH	LICZBA GODZIN
W1	Istota jakości . Znaczenie zarządzania jakością w przedsiębiorstwie. Filozofia zarządzania jakością.	4
W2	Filozofia Deminga: koło Deminga, 14 punktów Deminga. Podejście procesowe. Koszty jakości. Metody i techniki zarządzania jakością Zasady zarządzania jakością. Środowisko zarządzania jakością.	6
W3	Koncepcja jakości totalnej: warunki powstania koncepcji jakości totalnej, wpływ zmian ekonomicznych, politycznych i socjologicznych na rozwój tej koncepcji, zmiany w zakresie technologii i warunków pracy, ewolucja rynku, ewolucja strukturalna przedsiębiorstw od Taylora do przedsiębiorstwa nowoczesnego, ewolucja relacji międzyludzkich w przedsiębiorstwie, waloryzacja i motywacja pracownika w systemie zarządzania jakością. Zarządzanie przez jakość 8 zasad TQM, rola kierownictwa w zarządzaniu jakością.	10
W4	Wdrażanie zarządzania jakością. Standardy systemów zarządzania jakością: system zarządzania jakością ISO z serii 9000, system bezpieczeństwa produktu, systemy dobrej praktyki, system HCAP system zarządzania bezpieczeństwem pracy ISO 18000, system zarządzania środowiskowego ISO 14000, systemy oceny zgodności. Projektowanie strategii przedsiębiorstwa z uwzględnieniem jakości, środowiska i bezpieczeństwa pracy.	10
	<b>RAZEM</b>	<b>30</b>

### PROJEKT

LP	TEMATYKA ZAJĘĆ OPIS SZCZEGÓŁOWY BLOKÓW TEMATYCZNYCH	LICZBA GODZIN
P1	Realizacja w zespołach projektów systemu zintegrowanego (jakość - bezpieczeństwo - środowisko) wraz z konieczną dokumentacją systemu. Projekty są opracowywane dla przedsiębiorstw, których działanie jest zgodne z kierunkiem studiów specjalnością.	15
	<b>RAZEM</b>	<b>15</b>



## 7 METODY DYDAKTYCZNE

M1 Wykłady

M2 Ćwiczenia projektowe

M3 Prezentacje multimedialne

M4 Praca w grupach

M5 Konsultacje

## 8 OBCIĄŻENIE PRACĄ STUDENTA

FORMA AKTYWNOŚCI	ŚREDNIA LICZBA GODZIN NA ZREALIZOWANIE AKTYWNOŚCI
<b>Godziny kontaktowe z nauczycielem akademickim, w tym:</b>	
Godziny wynikające z planu studiów	45
Konsultacje przedmiotowe	3
Egzaminy i zaliczenia w sesji	2
<b>Godziny bez udziału nauczyciela akademickiego wynikające z nakładu pracy studenta, w tym:</b>	
Przygotowanie się do zajęć, w tym studiowanie zalecanej literatury	15
Opracowanie wyników	0
Przygotowanie raportu, projektu, prezentacji, dyskusji	35
<b>SUMARYCZNA LICZBA GODZIN DLA PRZEDMIOTU WYNIKAJĄCA Z CAŁEGO NAKŁADU PRACY STUDENTA</b>	<b>100</b>
SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS DLA PRZEDMIOTU	4

## 9 SPOSOBY OCENY

OCENA FORMUJĄCA

F1 Aktywność na zajęciach

F2 Projekt zespołowy

KRYTERIA OCENY

EFEKT KSZTAŁCENIA 1		MIEJSCE WERYFIKACJI	OPIS WERYFIKACJI EK 1
NA OCENĘ 3	Student bardzo słabo definiuje podstawy z zakresu metrologii	projekt	ocena w trakcie prezentacji projektu zespołowego
NA OCENĘ 4	Student dobrze definiuje podstawowy z zakresu jakości i zarządzania przez jakość		
NA OCENĘ 5	Student doskonale definiuje podstawy z zakresu jakości i zarządzania przez jakość		
EFEKT KSZTAŁCENIA 2		MIEJSCE WERYFIKACJI	OPIS WERYFIKACJI EK 2



NA OCENĘ 3	Student rozróżnia podstawowe zasady zarządzania jakością i bezpieczeństwem w przedsiębiorstwie	projekt	ocena w trakcie prezentacji projektu zespołowego
NA OCENĘ 4	Student zadowalająco objaśnia podstawowe zasady zarządzania jakością i bezpieczeństwem w przedsiębiorstwie		
NA OCENĘ 5	Student bardzo dobrze objaśnia podstawowe zasady zarządzania jakością i bezpieczeństwem w przedsiębiorstwie		
EFEKT KSZTAŁCENIA 3		MIEJSCE WERYFIKACJI	OPIS WERYFIKACJI EK 3
NA OCENĘ 3	Student rozróżnia metody i narzędzia zarządzania jakością, ale stosuje nieliczne	projekt	ocena w trakcie prezentacji projektu zespołowego
NA OCENĘ 4	Student prawidłowo stosuje metody i narzędzia zarządzania jakością		
NA OCENĘ 5	Student doskonale objaśnia i stosuje wszystkie metody i narzędzia zarządzania jakością		
EFEKT KSZTAŁCENIA 4		MIEJSCE WERYFIKACJI	OPIS WERYFIKACJI EK 4
NA OCENĘ 3	Student rozróżnia, ale nie potrafi wdrożyć systemów zarządzania jakością, bezpieczeństwem pracy i środowiskiem.	projekt	ocena w trakcie prezentacji projektu zespołowego
NA OCENĘ 4	Student potrafiłby prawidłowo wdrożyć systemy zarządzania jakością, bezpieczeństwem pracy i środowiskiem		
NA OCENĘ 5	Student doskonale charakteryzuje i potrafiłby wdrożyć systemy zarządzania jakością, bezpieczeństwem pracy i środowiskiem w stopniu wyjątkowo efektywnym		
EFEKT KSZTAŁCENIA 5		MIEJSCE WERYFIKACJI	OPIS WERYFIKACJI EK 5
NA OCENĘ 3	Student opracowuje mało efektywną strategię przedsiębiorstwa z uwzględnieniem jakości, środowiska i bezpieczeństwa pracy	projekt	ocena w trakcie prezentacji projektu zespołowego
NA OCENĘ 4	Student prawidłowo opracowuje strategię przedsiębiorstwa z uwzględnieniem jakości, środowiska i bezpieczeństwa pracy		
NA OCENĘ 5	Student opracowuje efektywną i o szerokim zakresie strategię przedsiębiorstwa z uwzględnieniem jakości, środowiska i bezpieczeństwa pracy		

**OCENA DO INDEKSU (OCENA PODSUMOWUJĄCA)**

projekt zespołowy i oceny w trakcie prezentacji projektu zespołowego

**WARUNKI ZALICZENIA PRZEDMIOTU**

a Do egzaminu przystępuje student, który uzyskał zaliczenie z ćwiczeń. Zdanie egzaminu jest jednoznaczne z



zaliczeniem przedmiotu.

## 10 MACIERZ REALIZACJI PRZEDMIOTU

EFEKTY KSZTAŁCENIA DLA PRZEDMIOTU	ODNIESIENIE DO EFEKTÓW KIERUNKOWYCH	CELE PRZEDMIOTU	TREŚCI PROGRAMOWE	METODY DYDAKTYCZNE
EK1	ZIP_W15, ZIP_W17	Cel1	W1, W2, W3	M1, M2, M3
EK2	ZIP_W15, ZIP_UP09, ZIP_UO05, ZIP_UP04, ZIP_W17, ZIP_K02	Cel2	W1, W2, W3, P1	M1, M2, M3
EK3	ZIP_W15, ZIP_UP09, ZIP_UO09, ZIP_UO05, ZIP_UP04, ZIP_W12, ZIP_W17, ZIP_K02, ZIP_K04, ZIP_UP08, ZIP_UP03	Cel3	W2, W3, P1	M1, M2, M3, M4, M5
EK4	ZIP_W15, ZIP_UP09, ZIP_UO09, ZIP_UO05, ZIP_UB02, ZIP_UP04, ZIP_W12, ZIP_W17, ZIP_K02, ZIP_K04, ZIP_UP08, ZIP_UP03	Cel4	W4, P1	M1, M2, M3, M4, M5
EK5	ZIP_W15, ZIP_UP09, ZIP_UO09, ZIP_UO05, ZIP_UB02, ZIP_UP04, ZIP_W12, ZIP_W17, ZIP_K02, ZIP_K04, ZIP_UP08, ZIP_UP03	Cel5	W2, W3, W4, P1	M2, M3, M4, M5

## 11 WYKAZ LITERATURY

### LITERATURA PODSTAWOWA:

[1] Tabor A, Zajac A, Rączka M — *Nowoczesne zarządzanie jakością Tomy od I-IV*, Kraków, 2004, Centrum



Szkolenia i Organizacji Systemów Jakości Politechniki Krakowskiej

- [2] **Tabor A, Rączk M, Piecznka A** — *Zarządzanie Bezpieczeństwem i higieną Pracy Tomy od I-VI*, Kraków, 2003, Centrum Szkolenia i Organizacji Systemów Jakości Politechniki Krakowskiej
- [3] **Tabor A.** — *Zarządzanie środowiskowe Tomy I-II*, Kraków, 2006, Centrum Szkolenia i Organizacji Systemów Jakości Politechniki Krakowskiej

#### LITERATURA UZUPEŁNIAJĄCA:

- [1] **Hamrol A.** — *Zarządzanie jakością z przykładami*, Warszawa, 2008, PWN

## 12 INFORMACJE O NAUCZYCIELACH AKADEMICKICH

#### OSOBA ODPOWIEDZIALNA ZA KARTĘ

prof. dr hab. inż. Jerzy Sładek (kontakt: sladek@mech.pk.edu.pl)

#### OSOBY PROWADZĄCE PRZEDMIOT

prof. dr hab. inż. Jerzy Sładek (kontakt: sladek@mech.pk.edu.pl)

## 13 ZATWIERDZENIE KARTY PRZEDMIOTU DO REALIZACJI

(miejscowość, data)	(odpowiedzialny za przedmiot)	(kierownik zakładu)	(dyrektor instytutu)
---------------------	-------------------------------	---------------------	----------------------

**PRZYJMUJĘ DO REALIZACJI** (data i podpisy osób prowadzących przedmiot)

.....