

PAŃSTWOWA WYŻSZA SZKOŁA ZAWODOWA W NOWYM SĄCZU

KARTA PRZEDMIOTU

obowiązuje studentów rozpoczynających studia w roku akademickim 2013/2014

Instytut Ekonomiczny

Kierunek studiów: Ekonomia

Profil: Ogólnoakademicki

Forma studiów: Stacjonarne

Kod kierunku: E

Stopień studiów: I

Specjalności: Ekonomia turystyki i rekreacji

1 PRZEDMIOT

NAZWA PRZEDMIOTU	Hotelarstwo
KOD PRZEDMIOTU	IE E AIS C6 13/14
KATEGORIA PRZEDMIOTU	Przedmioty specjalnościowe
LICZBA PUNKTÓW ECTS	2
SEMESTRY	4

2 RODZAJ ZAJĘĆ, LICZBA GODZIN W PLANIE STUDIÓW

SEMESTR	WYKŁAD	CWICZENIA	LABORATORIUM	PROJEKT	SEMINARIUM
4	15	15			

3 CELE PRZEDMIOTU

Cel 1 Znajomość hotelarstwa jako części gospodarki turystycznej

Cel 2 Poznanie organizacji pracy, zarządzania, nadzoru i kontroli pracy w obiektach świadczących usługi hotelarskie

Cel 3 Umiejętność praktycznego zastosowania wiedzy z zakresu oceny funkcjonowania obiektu hotelarskiego



4 WYMAGANIA WSTĘPNE W ZAKRESIE WIEDZY, UMIEJĘTNOŚCI I INNYCH KOMPETENCJI

- a Podstawy zarządzania
- b Podstawy marketingu
- c Podstawy turystyki

5 EFEKTY KSZTAŁCENIA

EK1 Wiedza: Ma podstawową wiedzę z zakresu hotelarstwa

EK2 Umiejętności: Jest przygotowany do organizacji pracy, zarządzania, nadzoru i kontroli pracy w obiektach hotelarskich

EK3 Umiejętności: Jest przygotowany do uczestniczenia w pracy zespołowej

6 TREŚCI PROGRAMOWE

WYKŁAD

LP	TEMATYKA ZAJĘĆ OPIS SZCZEGÓŁOWY BŁOKÓW TEMATYCZNYCH	LICZBA GODZIN
W1	Historia rozwoju hotelarstwa na świecie i w Polsce	2
W2	Podstawowe pojęcia z zakresu hotelarstwa	2
W3	Struktura rodzajowa współczesnego hotelarstwa	2
W4	Rodzaje usług w hotelach	1
W5	Formy hotelarstwa a procesy koncentracji i integracji	1
W6	Negocjacje w działalności obiektów hotelarskich	4
W7	Proces obsługi klienta w obiektach hotelarskich	2
W8	Nowe tendencje w rozwoju hotelarstwa	1
	RAZEM	15

CWICZENIA

LP	TEMATYKA ZAJĘĆ OPIS SZCZEGÓŁOWY BŁOKÓW TEMATYCZNYCH	LICZBA GODZIN
C1	Sławni hotelarze i sławne hotele świata	4
C2	Rodzaje usług występujących w hotelach	4
C3	Pojęcia, cechy i mierniki usług hotelarskich	2
C4	Organizacje hotelarskie w Polsce i na świecie	3
C5	Kolokwium sprawdzające wiedzę studenta	2
	RAZEM	15

7 METODY DYDAKTYCZNE

M1 Wykłady

M2 Prezentacje multimedialne

M3 Projekty



8 OBCIĄŻENIE PRACĄ STUDENTA

FORMA AKTYWNOŚCI	ŚREDNIA LICZBA GODZIN NA ZREALIZOWANIE AKTYWNOŚCI
Godziny kontaktowe z nauczycielem akademickim, w tym:	
Godziny wynikające z planu studiów	30
Konsultacje przedmiotowe	0
Egzaminy i zaliczenia w sesji	0
Godziny bez udziału nauczyciela akademickiego wynikające z nakładu pracy studenta, w tym:	
Przygotowanie się do zajęć, w tym studiowanie zalecanej literatury	20
Opracowanie wyników	0
Przygotowanie raportu, projektu, prezentacji, dyskusji	0
SUMARYCZNA LICZBA GODZIN DLA PRZEDMIOTU WYNIKAJĄCA Z CAŁEGO NAKŁADU PRACY STUDENTA	50
SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS DLA PRZEDMIOTU	2

9 SPOSOBY OCENY

OCENA FORMUJĄCA

F1 Aktywność na zajęciach

KRYTERIA OCENY

EFEKT KSZTAŁCENIA 1		MIEJSCE WERYFIKACJI	OPIS WERYFIKACJI EK 1
NA OCENĘ 3	Student rozróżnia pojęcia związane z hotelarstwem (obiektami hotelarskimi, rynkiem hotelarskim, usługą hotelarską).	wykład, ćwiczenia	Ocena wyliczona ze średniej arytmetycznej z oceny z ćwiczeń (kolokwium) i z egzaminu pisemnego z wykładów
NA OCENĘ 4	Student definiuje pojęcia związane z z hotelarstwem (obiektami hotelarskimi, rynkiem hotelarskim, usługą hotelarską).		
NA OCENĘ 5	Student doskonale definiuje pojęcia związane z hotelarstwem (obiektami hotelarskimi, rynkiem hotelarskim, usługą hotelarską).		
EFEKT KSZTAŁCENIA 2		MIEJSCE WERYFIKACJI	OPIS WERYFIKACJI EK 2
NA OCENĘ 3	Student rozróżnia pojęcia związane z organizacją pracy, zarządzaniem, nadzorem i kontrolą pracy w obiektach hotelarskich.	wykład, ćwiczenia	Ocena wyliczona ze średniej arytmetycznej z oceny z ćwiczeń (kolokwium) i z egzaminu pisemnego z wykładów
NA OCENĘ 4	Student definiuje pojęcia związane z organizacją pracy, zarządzaniem, nadzorem i kontrolą pracy w obiektach hotelarskich.		
NA OCENĘ 5	Student doskonale definiuje pojęcia związane z organizacją pracy, zarządzaniem, nadzorem i kontrolą pracy w obiektach hotelarskich.		
EFEKT KSZTAŁCENIA 3		MIEJSCE WERYFIKACJI	OPIS WERYFIKACJI EK 3



NA OCENĘ 3	Student ma trudności we współpracy z zespołem.	ćwiczenia	Ocena wyliczona na podstawie aktywności na zajęciach, współpracy z pozostałymi członkami grupy
NA OCENĘ 4	Student wykazuje się dobrą umiejętnością współpracy z zespołem		
NA OCENĘ 5	Student wykazuje się bardzo dobrą umiejętnością współpracy z zespołem		

OCENA DO INDEKSU (OCENA PODSUMOWUJĄCA)

Ocena do indeksu wyliczona jako średnia arytmetyczna z oceny weryfikującej: EK1, EK2, EK3.

WARUNKI ZALICZENIA PRZEDMIOTU

a Zaliczony pozytywnie egzamin pisemny z wykładów i kolokwium z ćwiczeń

10 MACIERZ REALIZACJI PRZEDMIOTU

EFEKTY KSZTAŁCENIA DLA PRZEDMIOTU	ODNIESIENIE DO EFEKTÓW KIERUNKOWYCH	CELE PRZEDMIOTU	TREŚCI PROGRAMOWE	METODY DYDAKTYCZNE
EK1	E_W11, E_W07, E_W10, E_U02, E_W14	Cel1	W1, W2, W3, W4, W5, W8, C1, C3, C4	M1, M2
EK2	E_K04, E_U07, E_U01, E_W07, E_U06, E_K01, E_U02, E_W14	Cel2	W6, W7, C1, C2, C3, C4, C5	M2, M3
EK3	E_K05, E_K03, E_K09, E_K01, E_K06, E_U02	Cel3	W6, W7, C1, C2, C3, C4, C5	M1, M3

11 WYKAZ LITERATURY**LITERATURA PODSTAWOWA:**

[1] M. Milewska, B. Włodarczyk — *Hotelarstwo. Podstawowe wiadomości*, Warszawa, 200, PWE

LITERATURA UZUPEŁNIAJĄCA:

[1] pod red. Beaty Sawickiej — *Organizacja pracy w hotelarstwie*, Warszawa, 2008, Wydawnictwo:

[2] JÓZEF SALA — *FORMY WSPÓŁCZESNEGO HOTELARSTWA*, Kraków, 2008, Wydawnictwo:



12 INFORMACJE O NAUCZYCIELACH AKADEMICKICH

OSOBA ODPOWIEDZIALNA ZA KARTĘ

dr hab. Agata Niemczyk (kontakt: niemczya@uek.krakow.pl)

OSOBY PROWADZĄCE PRZEDMIOT

dr Agata Niemczyk (kontakt: niemczya@uek.krakow.pl)

13 ZATWIERDZENIE KARTY PRZEDMIOTU DO REALIZACJI

(miejscowość, data)	(odpowiedzialny za przedmiot)	(kierownik zakładu)	(dyrektor instytutu)
---------------------	-------------------------------	---------------------	----------------------

PWSZ w Nowym Sączu

PRZYJMUJĘ DO REALIZACJI (data i podpisy osób prowadzących przedmiot)

.....