

PAŃSTWOWA WYŻSZA SZKOŁA ZAWODOWA W NOWYM SĄCZU

KARTA PRZEDMIOTU

obowiązuje studentów rozpoczynających studia w roku akademickim 2014/2015

Instytut Ekonomiczny

Kierunek studiów: Ekonomia

Profil: Ogólnoakademicki

Forma studiów: Niestacjonarne

Kod kierunku: E

Stopień studiów: I

Specjalności: Ekonomia turystyki i rekreacji

1 PRZEDMIOT

NAZWA PRZEDMIOTU	Obsługa ruchu turystycznego
KOD PRZEDMIOTU	IE E AIN C8 14/15
KATEGORIA PRZEDMIOTU	Przedmioty specjalnościowe
LICZBA PUNKTÓW ECTS	3
SEMESTRY	5

2 RODZAJ ZAJĘĆ, LICZBA GODZIN W PLANIE STUDIÓW

SEMESTR	WYKŁAD	CWICZENIA	LABORATORIUM	PROJEKT	SEMINARIUM
5	9	9			

3 CELE PRZEDMIOTU

- Cel 1** Zdobyć podstawowej wiedzy z zakresu funkcjonowania podmiotów obsługi ruchu turystycznego reprezentujących: organizatorów, bazę noclegową, gastronomiczną, transportową.
- Cel 2** Rozumienie zjawisk związanych z uwarunkowaniami organizacyjno-prawnymi i ekonomiczno-społecznymi prowadzenia obsługi ruchu turystycznego.
- Cel 3** Umiejętność obsługi ruchu turystycznego: organizowania i realizowania imprez turystycznych różnego typu, obsługiwanie turystów na poszczególnych etapach podróży turystycznej.
- Cel 4** Przygotowanie pracowników obsługujących ruch turystyczny. Wytworzenie nawyków kulturalnej obsługi klienta w oparciu o zasady etyki zawodowej. Dbłość o jakość obsługi ruchu turystycznego.



4 WYMAGANIA WSTĘPNE W ZAKRESIE WIEDZY, UMIEJĘTNOŚCI I INNYCH KOMPETENCJI

a Ogólna znajomość zagadnień dotyczących turystyki, zarządzania i marketingu.

5 EFEKTY KSZTAŁCENIA

EK1 Wiedza: Student ma podstawową wiedzę z zakresu obsługi ruchu turystycznego (definicje, pojęcia, własności, klasyfikacje)

EK2 Umiejętności: Student posiada podstawowe umiejętności z zakresu obsługi ruchu turystycznego (np. ułożenie programu imprezy, kalkulacja imprezy itp.)

EK3 Kompetencje społeczne: Student wykazuje się aktywnością, kreatywnością na zajęciach.

6 TREŚCI PROGRAMOWE

WYKŁAD

LP	TEMATYKA ZAJĘĆ OPIS SZCZEGÓŁOWY BLOKÓW TEMATYCZNYCH	LICZBA GODZIN
W1	Podstawowe wiadomości z zakresu obsługi ruchu turystycznego. Turystyka a ruch turystyczny. Metody i techniki obsługi ruchu turystycznego. Charakterystyka i podział ruchu turystycznego.	1
W2	Działalność biur podróży w zakresie organizacji obsługi ruchu turystycznego. Pojęcie i formy organizacyjno-prawne działalności biur podróży.	2
W3	Organizacja, struktura i zakres działania bazy noclegowej, gastronomicznej i transportowej w obsłudze ruchu turystycznego.	2
W4	Realizacja imprezy turystycznej. Przygotowanie pracowników obsługujących ruch turystyczny, kultura i etyka zawodowa. Prowadzenie grup turystycznych: przewodnictwo i pilotaż wycieczek krajowych i zagranicznych.	2
W5	Stosowanie nowoczesnych technik informatycznych w obsłudze ruchu turystycznego. Wykorzystanie logistyki w obsłudze ruchu turystycznego. Jakość obsługi ruchu turystycznego.	2
	RAZEM	9

CWICZENIA

LP	TEMATYKA ZAJĘĆ OPIS SZCZEGÓŁOWY BLOKÓW TEMATYCZNYCH	LICZBA GODZIN
C1	Wstępne założenia, wymagania, warunki oceny, omówienie zakresu tematycznego przedmiotu	1
C2	Planowanie organizacji ruchu turystycznego: Work Breakdown Structure (WBS), wykres Gantta, wykresy sieciowe, ścieżka krytyczna w obsłudze ruchu turystycznego.	2
C3	Impreza turystyczna studenci w 3 osobowych grupach przygotowują kompleksową kartę imprezy turystycznej jako produktu turystycznego (planowane narzędzia identyfikacji potrzeb turystycznych i możliwości ich zaspokajania w zakresie przedmiotowym, cel wyjazdu, grupa docelowa charakterystyka klientów, opis planowanego produktu turystycznego (materialne i niematerialne składniki produktu), harmonogram, WBS, Wykres Gantta, wykresy sieciowe z wyznaczoną ścieżką krytyczną, kalkulacja kosztów, produkty i usługi komplementarne, strategia cena i rabatowa, ocena szans rynkowych przygotowanego produktu, planowane działania promocyjno - informacyjne).	3
C4	Prezentacja na forum przygotowanych projektów	1



CWICZENIA

LP	TEMATYKA ZAJĘĆ OPIS SZCZEGÓŁOWY BLOKÓW TEMATYCZNYCH	LICZBA GODZIN
C5	Wizyta studyjna studenci poznają narzędzie do zarządzania wynajmem krótkoterminowym obiektów zbiorowego zakwaterowania.	1
C6	Zaliczenie, wpisy	1
	RAZEM	9

7 METODY DYDAKTYCZNE

M1 Dyskusja

M2 Praca w grupach

M3 Prezentacje multimedialne

M4 Wykłady

8 OBCIĄŻENIE PRACĄ STUDENTA

FORMA AKTYWNOŚCI	ŚREDNIA LICZBA GODZIN NA ZREALIZOWANIE AKTYWNOŚCI
Godziny kontaktowe z nauczycielem akademickim, w tym:	
Godziny wynikające z planu studiów	18
Konsultacje przedmiotowe	2
Egzaminy i zaliczenia w sesji	3
Godziny bez udziału nauczyciela akademickiego wynikające z nakładu pracy studenta, w tym:	
Przygotowanie się do zajęć, w tym studiowanie zalecanej literatury	40
Opracowanie wyników	6
Przygotowanie raportu, projektu, prezentacji, dyskusji	6
SUMARYCZNA LICZBA GODZIN DLA PRZEDMIOTU WYNIKAJĄCA Z CAŁEGO NAKŁADU PRACY STUDENTA	75
SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS DLA PRZEDMIOTU	3

9 SPOSOBY OCENY

OCENA FORMUJĄCA

F1 Projekt zespołowy

F2 Aktywność na zajęciach

F3 Egzamin

KRYTERIA OCENY

EFEKT KSZTAŁCENIA 1	MIEJSCE WERYFIKACJI	OPIS WERYFIKACJI EK 1
---------------------	------------------------	-----------------------



NA OCENĘ 3	Student na poziomie dostatecznym ma podstawową wiedzę z zakresu obsługi ruchu turystycznego (definicje, pojęcia, własności, klasyfikacje)	wykład, ćwiczenia	Ocena wyliczona ze średniej arytmetycznej z oceny z ćwiczeń (projekty zespołowe) i z wykładów (egzamin)
NA OCENĘ 4	Student na poziomie dobrym ma podstawową wiedzę z zakresu obsługi ruchu turystycznego (definicje, pojęcia, własności, klasyfikacje)		
NA OCENĘ 5	Student na poziomie bardzo dobrym ma podstawową wiedzę z zakresu obsługi ruchu turystycznego (definicje, pojęcia, własności, klasyfikacje)		
EFEKT KSZTAŁCENIA 2		MIEJSCE WERYFIKACJI	OPIS WERYFIKACJI EK 2
NA OCENĘ 3	Student na poziomie dostatecznym posiada podstawowe umiejętności z zakresu obsługi ruchu turystycznego, (np. ułożenie programu imprezy, kalkulacja imprezy itp.)	ćwiczenia	Ocena z ćwiczeń (projekty zespołowe)
NA OCENĘ 4	Student na poziomie dobrym posiada umiejętności z zakresu obsługi ruchu turystycznego, (np. ułożenie programu imprezy, kalkulacja imprezy itp.)		
NA OCENĘ 5	Student na poziomie bardzo dobrym posiada umiejętności z zakresu obsługi ruchu turystycznego, (np. ułożenie programu imprezy, kalkulacja imprezy itp.)		
EFEKT KSZTAŁCENIA 3		MIEJSCE WERYFIKACJI	OPIS WERYFIKACJI EK 3
NA OCENĘ 3	Student na poziomie dostatecznym wykazuje się aktywnością, kreatywnością na zajęciach.	wykład, ćwiczenia	Ocena wyliczona ze średniej arytmetycznej z oceny z ćwiczeń (projekty zespołowe) i z wykładów (egzamin)
NA OCENĘ 4	Student na poziomie dobrym wykazuje się aktywnością, kreatywnością na zajęciach.		
NA OCENĘ 5	Student na poziomie bardzo dobrym wykazuje się aktywnością, kreatywnością na zajęciach.		

OCENA DO INDEKSU (OCENA PODSUMOWUJĄCA)

ocena końcowa jest średnią z weryfikacji EK1-EK3

WARUNKI ZALICZENIA PRZEDMIOTU

a Pozytywnie zdany egzamin

10 MACIERZ REALIZACJI PRZEDMIOTU



EFEKTY KSZTAŁCENIA DLA PRZEDMIOTU	ODNIESIENIE DO EFEKTÓW KIERUNKOWYCH	CELE PRZEDMIOTU	TREŚCI PROGRAMOWE	METODY DYDAKTYCZNE
EK1	E_W11, E_W13, E_U01, E_U06, E_W08	Cel1, Cel2	W1, W2, W3, W4, W5, C2, C3, C4	M1, M3, M4
EK2	E_U07, E_W13, E_U01, E_U09, E_K05, E_K03, E_K09, E_U06, E_K01, E_U05, E_W08, E_U02	Cel3	W1, W2, W3, W4, W5, C1, C2, C3, C4, C5, C6	M1, M2, M3, M4
EK3	E_W11, E_K02, E_U01, E_K05, E_K03, E_K09, E_U06, E_K01, E_U02, E_K06	Cel4	W5, C1, C2, C3, C4, C5, C6	M1, M2, M3, M4

11 WYKAZ LITERATURY

LITERATURA PODSTAWOWA:

- [1] Z. Kruczek — *Obsługa ruchu turystycznego*, Kraków, 2009, Proksenia
[2] B. Meyer — *Obsługa ruchu turystycznego*, Warszawa, 2006, Wydawnictwo Naukowe PWN

LITERATURA UZUPEŁNIAJĄCA:

- [1] Z. Kruczek — *Kompedium pilota wycieczek*, Kraków, 2009, Proksenia
[2] A. Konieczna-Domańska — *Biura podróży na rynku turystycznym*, Warszawa, 1999, PWN

12 INFORMACJE O NAUCZYCIELACH AKADEMICKICH

OSOBA ODPOWIEDZIALNA ZA KARTĘ

dr hab. Agata Niemczyk (kontakt: niemczya@uek.krakow.pl)

OSOBY PROWADZĄCE PRZEDMIOT

mgr Alicja Bonarska-Treit (kontakt: alicja.bonarska@gazeta.pl)

mgr Tomasz Załona (kontakt: Za.to@op.pl)

13 ZATWIERDZENIE KARTY PRZEDMIOTU DO REALIZACJI

(miejscowość, data) (odpowiedzialny za przedmiot) (kierownik zakładu) (dyrektor instytutu)

PRZYJMUJĘ DO REALIZACJI (data i podpisy osób prowadzących przedmiot)

.....
.....