

PAŃSTWOWA WYŻSZA SZKOŁA ZAWODOWA W NOWYM SĄCZU

KARTA PRZEDMIOTU

obowiązuje studentów rozpoczynających studia w roku akademickim 2015/2016

Instytut Techniczny

Kierunek studiów: Mechatronika

Profil: Ogólnoakademicki

Forma studiów: Stacjonarne

Kod kierunku: 06.0

Stopień studiów: I

Specjalności: Mechatronika pojazdów samochodowych
Mechatronika stosowana

1 PRZEDMIOT

NAZWA PRZEDMIOTU	Zarządzanie jakością
KOD PRZEDMIOTU	IT 06.0 AIS A12 15/16
KATEGORIA PRZEDMIOTU	Przedmioty pozatechniczne, ogólne
LICZBA PUNKTÓW ECTS	3
SEMESTRY	7

2 RODZAJ ZAJĘĆ, LICZBA GODZIN W PLANIE STUDIÓW

SEMESTR	WYKŁAD	ĆWICZENIA	LABORATORIUM	PROJEKT	SEMINARIUM
7	15	15			

3 CELE PRZEDMIOTU

Cel 1 Zapoznanie z podstawowymi pojęciami jakości i zarządzania przez jakość

Cel 2 Poznanie współczesnych koncepcji zarządzania jakością: jakość totalna TQM, cykl Deminga

Cel 3 Poznanie metod i narzędzi zarządzania jakością

Cel 4 Poznanie standardów systemów zarządzania jakością, bezpieczeństwem pracy i środowiskiem

Cel 5 Opracowanie strategii funkcjonowania przedsiębiorstwa z uwzględnieniem jakości, środowiska i bezpieczeństwa pracy



4 WYMAGANIA WSTĘPNE W ZAKRESIE WIEDZY, UMIEJĘTNOŚCI I INNYCH KOMPETENCJI

a Uzyskanie zaliczenia z przedmiotów: matematyka ze statystyką, zarządzanie produkcją i usługami

5 EFEKTY KSZTAŁCENIA

EK1 Wiedza: Student definiuje podstawowe pojęcia z zakresu jakości i zarządzania przez jakość

EK2 Wiedza: Student objaśnia podstawowe zasady zarządzania jakością i bezpieczeństwem w przedsiębiorstwie

EK3 Umiejętności: Student stosuje metody i narzędzia zarządzania jakością

EK4 Umiejętności: Student wdraża systemy zarządzania jakością, bezpieczeństwem pracy i środowiskiem

EK5 Umiejętności: Student opracowuje strategię przedsiębiorstwa z uwzględnieniem jakości, środowiska i bezpieczeństwa pracy

6 TREŚCI PROGRAMOWE

WYKŁAD

LP	TEMATYKA ZAJĘĆ OPIS SZCZEGÓŁOWY BLOKÓW TEMATYCZNYCH	LICZBA GODZIN
W1	Istota jakości. Znaczenie zarządzania jakością w przedsiębiorstwie. Filozofia zarządzania jakością.	2
W2	Filozofia Deminga: koło Deminga, 14 punktów Deminga. Podejście procesowe. Koszty jakości. Metody i techniki zarządzania jakością Zasady zarządzania jakością. Środowisko zarządzania jakością.	3
W3	Koncepcja jakości totalnej: warunki powstania koncepcji jakości totalnej, wpływ zmian ekonomicznych, politycznych i socjologicznych na rozwój tej koncepcji, zmiany w zakresie technologii i warunków pracy, ewolucja rynku, ewolucja strukturalna przedsiębiorstw – od Taylora do przedsiębiorstwa nowoczesnego, ewolucja relacji międzyludzkich w przedsiębiorstwie, waloryzacja i motywacja pracownika w systemie zarządzania jakością. Zarządzanie przez jakość – 8 zasad TQM, rola kierownictwa w zarządzaniu jakością.	5
W4	Wdrażanie zarządzania jakością. Standardy systemów zarządzania jakością: system zarządzania jakością – ISO z serii 9000, system bezpieczeństwa produktu, systemy dobrej praktyki, system HCAP system zarządzania bezpieczeństwem pracy – ISO 18000, system zarządzania środowiskowego – ISO 14000, systemy oceny zgodności. Projektowanie strategii przedsiębiorstwa z uwzględnieniem jakości, środowiska i bezpieczeństwa pracy.	5
	RAZEM	15

ĆWICZENIA

LP	TEMATYKA ZAJĘĆ OPIS SZCZEGÓŁOWY BLOKÓW TEMATYCZNYCH	LICZBA GODZIN
C1	Realizacja w zespołach projektów systemu zintegrowanego (jakość - bezpieczeństwo - środowisko) wraz z konieczną dokumentacją systemu. Projekty są opracowywane dla przedsiębiorstw, których działanie jest zgodne z kierunkiem studiów – specjalnością.	15
	RAZEM	15



7 METODY DYDAKTYCZNE

M1 Wykłady

M2 Ćwiczenia projektowe

M3 Prezentacje multimedialne

M4 Praca w grupach

M5 Konsultacje

8 OBCIĄŻENIE PRACĄ STUDENTA

FORMA AKTYWNOŚCI	ŚREDNIA LICZBA GODZIN NA ZREALIZOWANIE AKTYWNOŚCI
Godziny kontaktowe z nauczycielem akademickim, w tym:	
Godziny wynikające z planu studiów	30
Konsultacje przedmiotowe	6
Egzaminy i zaliczenia w sesji	2
Godziny bez udziału nauczyciela akademickiego wynikające z nakładu pracy studenta, w tym:	
Przygotowanie się do zajęć, w tym studiowanie zalecanej literatury	10
Opracowanie wyników	0
Przygotowanie raportu, projektu, prezentacji, dyskusji	27
SUMARYCZNA LICZBA GODZIN DLA PRZEDMIOTU WYNIKAJĄCA Z CAŁEGO NAKŁADU PRACY STUDENTA	75
SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS DLA PRZEDMIOTU	3

9 SPOSOBY OCENY

OCENA FORMUJĄCA

F1 Aktywność na zajęciach

F2 Projekt zespołowy

KRYTERIA OCENY

EFEKT KSZTAŁCENIA 1		MIEJSCE WERYFIKACJI	OPIS WERYFIKACJI EK 1
NA OCENĘ 3	Student bardzo słabo definiuje podstawy zakresu jakości i zarządzania przez jakość	ćwiczenia	odpowiedź ustna w trakcie ćwiczeń i prezentacji projektu
NA OCENĘ 4	Student dobrze definiuje podstawowy z zakresu jakości i zarządzania przez jakość		
NA OCENĘ 5	Student doskonale definiuje podstawy z zakresu jakości i zarządzania przez jakość		
EFEKT KSZTAŁCENIA 2		MIEJSCE WERYFIKACJI	OPIS WERYFIKACJI EK 2



NA OCENĘ 3	Student rozróżnia podstawowe zasady zarządzania jakością i bezpieczeństwem w przedsiębiorstwie	ćwiczenia	odpowiedź ustna w trakcie ćwiczeń i prezentacji projektu
NA OCENĘ 4	Student prawidłowo objaśnia podstawowe zasady zarządzania jakością i bezpieczeństwem w przedsiębiorstwie		
NA OCENĘ 5	Student doskonale objaśnia podstawowe zasady zarządzania jakością i bezpieczeństwem w przedsiębiorstwie		
EFEKT KSZTAŁCENIA 3		MIEJSCE WERYFIKACJI	OPIS WERYFIKACJI EK 3
NA OCENĘ 3	Student rozróżnia metody i narzędzia zarządzania jakością, ale nie umie ich stosować	ćwiczenia	odpowiedź ustna w trakcie ćwiczeń i prezentacji projektu
NA OCENĘ 4	Student prawidłowo stosuje metody i narzędzia zarządzania jakością		
NA OCENĘ 5	Student doskonale objaśnia i stosuje metody i narzędzia zarządzania jakością		
EFEKT KSZTAŁCENIA 4		MIEJSCE WERYFIKACJI	OPIS WERYFIKACJI EK 4
NA OCENĘ 3	Student rozróżnia, ale nie potrafi wdrożyć systemów zarządzania jakością, bezpieczeństwem pracy i środowiskiem	ćwiczenia	odpowiedź ustna w trakcie ćwiczeń i prezentacji projektu
NA OCENĘ 4	Student potrafiłby dobrze wdrożyć systemy zarządzania jakością, bezpieczeństwem pracy i środowiskiem		
NA OCENĘ 5	Student doskonale charakteryzuje i potrafiłby wdrożyć systemy zarządzania jakością, bezpieczeństwem pracy i środowiskiem w stopniu wyjątkowo efektywnym		
EFEKT KSZTAŁCENIA 5		MIEJSCE WERYFIKACJI	OPIS WERYFIKACJI EK 5
NA OCENĘ 3	Student opracowuje mało efektywną strategię przedsiębiorstwa z uwzględnieniem jakości, środowiska i bezpieczeństwa pracy	ćwiczenia	ocena projektu końcowego
NA OCENĘ 4	Student prawidłowo opracowuje strategię przedsiębiorstwa z uwzględnieniem jakości, środowiska i bezpieczeństwa pracy		
NA OCENĘ 5	Student opracowuje bezbłędną o szerokim zakresie strategię przedsiębiorstwa z uwzględnieniem jakości, środowiska i bezpieczeństwa pracy		

OCENA DO INDEKSU (OCENA PODSUMOWUJĄCA)

ocena projektu końcowego i ocen cząstkowych z uwzględnieniem aktywności na ćwiczeniach

WARUNKI ZALICZENIA PRZEDMIOTU

a Do egzaminu przystępuje student, który uzyskał zaliczenie z ćwiczeń. Zdanie egzaminu jest jednoznaczne z



zaliczeniem przedmiotu.

10 MACIERZ REALIZACJI PRZEDMIOTU

EFEKTY Kształcenia dla przedmiotu	ODNIESIENIE DO EFEKTÓW KIERUNKOWYCH	CELE PRZEDMIOTU	TREŚCI PROGRAMOWE	METODY DYDAKTYCZNE
EK1	MT_UP11, MT_W21, MT_W18, MT_W23	Cel1	W1, W2, W3	M1, M2, M3
EK2	MT_UP13, MT_UP11, MT_W21, MT_K04, MT_W18, MT_W23	Cel2	W1, W2, W3, C1	M1, M2, M3
EK3	MT_UP13, MT_UP11, MT_W21, MT_K04, MT_W18, MT_W23	Cel3	W2, W3, C1	M1, M2, M3, M4, M5
EK4	MT_UP13, MT_UP11, MT_W21, MT_K04, MT_W18, MT_W23	Cel4	W4, C1	M1, M2, M3, M4, M5
EK5	MT_UP13, MT_UP11, MT_W21, MT_K04, MT_W18, MT_W23	Cel5	W2, W3, W4, C1	M2, M3, M4, M5

11 WYKAZ LITERATURY

LITERATURA PODSTAWOWA:

- [1] Tabor A, Zajac A, Rączka M – *Nowoczesne zarządzanie jakością Tomy od I-IV*, Kraków, 2004, Centrum Szkolenia i Organizacji Systemów Jakości Politechniki Krakowskiej
- [2] Tabor A, Rączka M, Piecznka A – *Zarządzanie Bezpieczeństwem i higieną Pracy – Tomy od I-VI*, Kraków, 2003, Centrum Szkolenia i Organizacji Systemów Jakości Politechniki Krakowskiej
- [3] Tabor A, – *Zarządzanie środowiskow*, Kraków, 2006, Centrum Szkolenia i Organizacji Systemów Jakości Politechniki Krakowskiej

LITERATURA UZUPEŁNIAJĄCA:

- [1] Hamrol A, – *Zarządzanie jakością z przykładami*, Warszawa, 2008, PWN

12 INFORMACJE O NAUCZYCIELACH AKADEMICKICH

OSOBA ODPOWIEDZIALNA ZA KARTĘ

prof. dr hab. inż. Jerzy Śladek (kontakt: sladek@mech.pk.edu.pl)



OSOBY PROWADZĄCE PRZEDMIOT

prof. dr hab. inż. Jerzy Śladek (kontakt: sladek@mech.pk.edu.pl)

13 ZATWIERDZENIE KARTY PRZEDMIOTU DO REALIZACJI

(miejscowość, data)	(odpowiedzialny za przedmiot)	(kierownik zakładu)	(dyrektor instytutu)
---------------------	-------------------------------	---------------------	----------------------

PWSZ w Nowym Sączu

PRZYJMUJĘ DO REALIZACJI (data i podpisy osób prowadzących przedmiot)

.....