

PAŃSTWOWA WYŻSZA SZKOŁA ZAWODOWA W NOWYM SĄCZU

KARTA PRZEDMIOTU

obowiązuje studentów rozpoczynających studia w roku akademickim 2012/2013

Instytut Techniczny

Kierunek studiów: Mechatronika

Profil: Ogólnoakademicki

Forma studiów: Stacjonarne

Kod kierunku: 06.0

Stopień studiów: I

Specjalności: Mechatronika pojazdów samochodowych
Mechatronika stosowana

1 PRZEDMIOT

| | |
|----------------------|-----------------------------------|
| NAZWA PRZEDMIOTU | Zarządzanie jakością |
| KOD PRZEDMIOTU | IT 06.0 AIS A12 12/13 |
| KATEGORIA PRZEDMIOTU | Przedmioty pozatechniczne, ogólne |
| LICZBA PUNKTÓW ECTS | 3 |
| SEMESTRY | 7 |

2 RODZAJ ZAJĘĆ, LICZBA GODZIN W PLANIE STUDIÓW

| SEMESTR | WYKŁAD | ĆWICZENIA | LABORATORIUM | PROJEKT | SEMINARIUM |
|---------|--------|-----------|--------------|---------|------------|
| 7 | 15 | 15 | | | |

3 CELE PRZEDMIOTU

Cel 1 Zapoznanie z podstawowymi pojęciami jakości i zarządzania przez jakość

Cel 2 Poznanie współczesnych koncepcji zarządzania jakością: jakość totalna TQM, cykl Deminga

Cel 3 Poznanie metod i narzędzi zarządzania jakością

Cel 4 Poznanie standardów systemów zarządzania jakością, bezpieczeństwem pracy i środowiskiem

Cel 5 Opracowanie strategii przedsiębiorstwa z uwzględnieniem jakości, środowiska i bezpieczeństwa pracy



4 WYMAGANIA WSTĘPNE W ZAKRESIE WIEDZY, UMIEJĘTNOŚCI I INNYCH KOMPETENCJI

a Uzyskanie zaliczenia z przedmiotów: matematyka ze statystyką, zarządzanie produkcją i usługami

5 EFEKTY KSZTAŁCENIA

EK1 Wiedza: Student definiuje podstawowe pojęcia z zakresu jakości i zarządzania przez jakość

EK2 Wiedza: Student objaśnia podstawowe zasady zarządzania jakością i bezpieczeństwem w przedsiębiorstwie

EK3 Umiejętności: Student stosuje metody i narzędzia zarządzania jakością

EK4 Umiejętności: Student wdraża systemy zarządzania jakością, bezpieczeństwem pracy i środowiskiem

EK5 Umiejętności: Student opracowuje strategię przedsiębiorstwa z uwzględnieniem jakości, środowiska i bezpieczeństwa pracy

6 TREŚCI PROGRAMOWE

WYKŁAD

| LP | TEMATYKA ZAJĘĆ OPIS SZCZEGÓŁOWY BLOKÓW TEMATYCZNYCH | LICZBA GODZIN |
|----|--|---------------|
| W1 | Istota jakości. Znaczenie zarządzania jakością w przedsiębiorstwie. Filozofia zarządzania jakością. | 2 |
| W2 | Filozofia Deminga: koło Deminga, 14 punktów Deminga. Podejście procesowe. Koszty jakości. Metody i techniki zarządzania jakością Zasady zarządzania jakością. Środowisko zarządzania jakością. | 3 |
| W3 | Koncepcja jakości totalnej: warunki powstania koncepcji jakości totalnej, wpływ zmian ekonomicznych, politycznych i socjologicznych na rozwój tej koncepcji, zmiany w zakresie technologii i warunków pracy, ewolucja rynku, ewolucja strukturalna przedsiębiorstw – od Taylora do przedsiębiorstwa nowoczesnego, ewolucja relacji międzyludzkich w przedsiębiorstwie, waloryzacja i motywacja pracownika w systemie zarządzania jakością. Zarządzanie przez jakość – 8 zasad TQM, rola kierownictwa w zarządzaniu jakością. | 5 |
| W4 | Wdrażanie zarządzania jakością. Standardy systemów zarządzania jakością: system zarządzania jakością – ISO z serii 9000, system bezpieczeństwa produktu, systemy dobrej praktyki, system HCAP system zarządzania bezpieczeństwem pracy – ISO 18000, system zarządzania środowiskowego – ISO 14000, systemy oceny zgodności. Projektowanie strategii przedsiębiorstwa z uwzględnieniem jakości, środowiska i bezpieczeństwa pracy. | 5 |
| | RAZEM | 15 |

ĆWICZENIA

| LP | TEMATYKA ZAJĘĆ OPIS SZCZEGÓŁOWY BLOKÓW TEMATYCZNYCH | LICZBA GODZIN |
|----|---|---------------|
| C1 | Realizacja w zespołach projektów systemu zintegrowanego (jakość - bezpieczeństwo - środowisko) wraz z konieczną dokumentacją systemu. Projekty są opracowywane dla przedsiębiorstw, których działanie jest zgodne z kierunkiem studiów – specjalnością. | 15 |
| | RAZEM | 15 |



7 METODY DYDAKTYCZNE

M1 Wykłady

M2 Ćwiczenia projektowe

M3 Prezentacje multimedialne

M4 Praca w grupach

M5 Konsultacje

8 OBCIĄŻENIE PRACĄ STUDENTA

| FORMA AKTYWNOŚCI | ŚREDNIA LICZBA GODZIN NA ZREALIZOWANIE AKTYWNOŚCI |
|--|--|
| Godziny kontaktowe z nauczycielem akademickim, w tym: | |
| Godziny wynikające z planu studiów | 30 |
| Konsultacje przedmiotowe | 6 |
| Egzaminy i zaliczenia w sesji | 2 |
| Godziny bez udziału nauczyciela akademickiego wynikające z nakładu pracy studenta, w tym: | |
| Przygotowanie się do zajęć, w tym studiowanie zalecanej literatury | 10 |
| Opracowanie wyników | 0 |
| Przygotowanie raportu, projektu, prezentacji, dyskusji | 27 |
| SUMARYCZNA LICZBA GODZIN DLA PRZEDMIOTU WYNIKAJĄCA Z CAŁEGO NAKŁADU PRACY STUDENTA | 75 |
| SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS DLA PRZEDMIOTU | 3 |

9 SPOSOBY OCENY

OCENA FORMUJĄCA

F1 Aktywność na zajęciach

F2 Projekt zespołowy

OCENA PODSUMOWUJĄCA

P1 Egzamin pisemny

P2 Średnia ważona ocen formujących

WARUNKI ZALICZENIA PRZEDMIOTU

a Do egzaminu przystępuje student, który uzyskał zaliczenie z ćwiczeń. Zdanie egzaminu jest jednoznaczne z zaliczeniem przedmiotu.

KRYTERIA OCENY

| EFEKT KSZTAŁCENIA 1 | |
|---------------------|---|
| NA OCENĘ 3 | Student bardzo słabo definiuje podstawy z zakresu metrologii |
| NA OCENĘ 4 | Student dobrze definiuje podstawowy z zakresu jakości i zarządzania przez jakość |
| NA OCENĘ 5 | Student doskonale definiuje podstawy z zakresu jakości i zarządzania przez jakość |
| EFEKT KSZTAŁCENIA 2 | |



| | |
|---------------------|---|
| NA OCENĘ 3 | Student rozróżnia podstawowe zasady zarządzania jakością i bezpieczeństwem w przedsiębiorstwie |
| NA OCENĘ 4 | Student prawidłowo objaśnia podstawowe zasady zarządzania jakością i bezpieczeństwem w przedsiębiorstwie |
| NA OCENĘ 5 | Student doskonale objaśnia podstawowe zasady zarządzania jakością i bezpieczeństwem w przedsiębiorstwie |
| EFEKT KSZTAŁCENIA 3 | |
| NA OCENĘ 3 | Student rozróżnia metody i narzędzia zarządzania jakością, ale nie umie ich stosować |
| NA OCENĘ 4 | Student prawidłowo stosuje metody i narzędzia zarządzania jakością |
| NA OCENĘ 5 | Student doskonale objaśnia i stosuje metody i narzędzia zarządzania jakością |
| EFEKT KSZTAŁCENIA 4 | |
| NA OCENĘ 3 | Student rozróżnia, ale nie potrafi wdrożyć systemów zarządzania jakością, bezpieczeństwem pracy i środowiskiem |
| NA OCENĘ 4 | Student potrafiłby dobrze wdrożyć systemy zarządzania jakością, bezpieczeństwem pracy i środowiskiem |
| NA OCENĘ 5 | Student doskonale charakteryzuje i potrafiłby wdrożyć systemy zarządzania jakością, bezpieczeństwem pracy i środowiskiem w stopniu wyjątkowo efektywnym |
| EFEKT KSZTAŁCENIA 5 | |
| NA OCENĘ 3 | Student opracowuje mało efektywną strategię przedsiębiorstwa z uwzględnieniem jakości, środowiska i bezpieczeństwa pracy |
| NA OCENĘ 4 | Student prawidłowo opracowuje strategię przedsiębiorstwa z uwzględnieniem jakości, środowiska i bezpieczeństwa pracy |
| NA OCENĘ 5 | Student opracowuje bezbłędną o szerokim zakresie strategię przedsiębiorstwa z uwzględnieniem jakości, środowiska i bezpieczeństwa pracy |

10 MACIERZ REALIZACJI PRZEDMIOTU

| EFEKTY KSZTAŁCENIA DLA PRZEDMIOTU | ODNIESIENIE DO EFEKTÓW KIERUNKOWYCH | CELE PRZEDMIOTU | TREŚCI PROGRAMOWE | METODY DYDAKTYCZNE | SPOSOBY OCENY |
|-----------------------------------|---|-----------------|-------------------|-----------------------|----------------|
| EK1 | MT_W18, MT_W21, MT_W23, MT_UP11 | Cel1 | W1, W2, W3 | M1, M2, M3 | F1, P1, P2 |
| EK2 | MT_W18, MT_W21, MT_W23, MT_UP11, MT_UP13, MT_K04 | Cel2 | W1, W2, W3, C1 | M1, M2, M3 | F1, P1, P2 |
| EK3 | MT_W18, MT_W21, MT_W23, MT_UP11, MT_UP13, MT_K04 | Cel3 | W2, W3, C1 | M1, M2, M3, M4, M5 | F1, F2, P1, P2 |



| EFEKTY KSZTAŁCENIA DLA PRZEDMIOTU | ODNIESIENIE DO EFEKTÓW KIERUNKOWYCH | CELE PRZEDMIOTU | TREŚCI PROGRAMOWE | METODY DYDAKTYCZNE | SPOSOBY OCENY |
|--|---|--------------------|----------------------|-----------------------|---------------|
| EK4 | MT_W18, MT_W21, MT_W23, MT_UP11, MT_UP13, MT_K04 | Cel4 | W4, C1 | M1, M2, M3, M4, M5 | F1, F2, P2 |
| EK5 | MT_W18, MT_W21, MT_W23, MT_UP11, MT_UP13, MT_K04 | Cel5 | W2, W3, W4, C1 | M2, M3, M4, M5 | F1, F2, P2 |

11 WYKAZ LITERATURY

LITERATURA PODSTAWOWA:

- [1] Tabor A, Zając A, Rączka M – *Nowoczesne zarządzanie jakością Tomy od I-IV*, Kraków, 2004, Centrum Szkolenia i Organizacji Systemów Jakości Politechniki Krakowskiej
- [2] Tabor A, Rączka M, Piecznka A – *Zarządzanie Bezpieczeństwem i higieną Pracy – Tomy od I-VI*, Kraków, 2003, Centrum Szkolenia i Organizacji Systemów Jakości Politechniki Krakowskiej
- [3] Tabor A, – *Zarządzanie środowiskow*, Kraków, 2006, Centrum Szkolenia i Organizacji Systemów Jakości Politechniki Krakowskiej

LITERATURA UZUPEŁNIAJĄCA:

- [1] Hamrol A, – *Zarządzanie jakością z przykładami*, Warszawa, 2008, PWN

12 INFORMACJE O NAUCZYCIELACH AKADEMICKICH

OSOBA ODPOWIEDZIALNA ZA KARTĘ

prof. dr hab. inż. Jerzy Śladek (kontakt: sladek@mech.pk.edu.pl)

OSOBY PROWADZĄCE PRZEDMIOT

dr hab. inż. Jerzy Śladek (kontakt: sladek@mech.pk.edu.pl)

13 ZATWIERDZENIE KARTY PRZEDMIOTU DO REALIZACJI

(miejscowość, data) (odpowiedzialny za przedmiot) (kierownik zakładu) (dyrektor instytutu)

PRZYJMUJĘ DO REALIZACJI (data i podpisy osób prowadzących przedmiot)

.....