

PAŃSTWOWA WYŻSZA SZKOŁA ZAWODOWA W NOWYM SĄCZU

KARTA PRZEDMIOTU

obowiązuje studentów rozpoczynających studia w roku akademickim 2016/2017

Instytut Ekonomiczny

Kierunek studiów: Ekonomia

Profil: Praktyczny

Forma studiów: Stacjonarne

Kod kierunku: E

Stopień studiów: I

Specjalności: Ekonomia turystyki i rekreacji

1 PRZEDMIOT

NAZWA PRZEDMIOTU	Obsługa ruchu turystycznego
KOD PRZEDMIOTU	IE E PIS C8 16/17
KATEGORIA PRZEDMIOTU	Przedmioty specjalnościowe
LICZBA PUNKTÓW ECTS	2
SEMESTRY	5

2 RODZAJ ZAJĘĆ, LICZBA GODZIN W PLANIE STUDIÓW

SEMESTR	WYKŁAD	CWICZENIA	LABORATORIUM	PROJEKT	SEMINARIUM
5	15	15			

3 CELE PRZEDMIOTU

- Cel 1** Zdobyć podstawowej wiedzy z zakresu funkcjonowania podmiotów obsługi ruchu turystycznego reprezentujących: organizatorów, bazę noclegową, gastronomiczną, transportową.
- Cel 2** Rozumienie zjawisk związanych z uwarunkowaniami organizacyjno-prawnymi i ekonomiczno-społecznymi prowadzenia obsługi ruchu turystycznego.
- Cel 3** Umiejętność obsługi ruchu turystycznego: organizowania i realizowania imprez turystycznych różnego typu, obsługiwanie turystów na poszczególnych etapach podróży turystycznej.
- Cel 4** Przygotowanie pracowników obsługujących ruch turystyczny. Wytworzenie nawyków kulturalnej obsługi klienta w oparciu o zasady etyki zawodowej. Dbłość o jakość obsługi ruchu turystycznego.



4 WYMAGANIA WSTĘPNE W ZAKRESIE WIEDZY, UMIEJĘTNOŚCI I INNYCH KOMPETENCJI

a Ogólna znajomość zagadnień dotyczących turystyki, zarządzania i marketingu.

5 EFEKTY KSZTAŁCENIA

EK1 Wiedza: Student ma podstawową wiedzę z zakresu obsługi ruchu turystycznego (definicje, pojęcia, własności, klasyfikacje)

EK2 Umiejętności: Student posiada podstawowe umiejętności z zakresu obsługi ruchu turystycznego

EK3 Kompetencje społeczne: Student wykazuje się aktywnością, kreatywnością na zajęciach.

6 TREŚCI PROGRAMOWE

WYKŁAD

LP	TEMATYKA ZAJĘĆ OPIS SZCZEGÓŁOWY BLOKÓW TEMATYCZNYCH	LICZBA GODZIN
W1	Podstawowe wiadomości z zakresu obsługi ruchu turystycznego. Turystyka a ruch turystyczny. Metody i techniki obsługi ruchu turystycznego. Charakterystyka i podział ruchu turystycznego.	2
W2	Działalność biur podróży w zakresie organizacji obsługi ruchu turystycznego. Pojęcie i formy organizacyjno-prawne działalności biur podróży.	3
W3	Organizacja, struktura i zakres działania bazy noclegowej, gastronomicznej i transportowej w obsłudze ruchu turystycznego.	4
W4	Realizacja imprezy turystycznej. Przygotowanie pracowników obsługujących ruch turystyczny, kultura i etyka zawodowa. Prowadzenie grup turystycznych: przewodnictwo i pilotaż wycieczek krajowych i zagranicznych.	3
W5	Stosowanie nowoczesnych technik informatycznych w obsłudze ruchu turystycznego. Wykorzystanie logistyki w obsłudze ruchu turystycznego. Jakość obsługi ruchu turystycznego.	3
	RAZEM	15

CWICZENIA

LP	TEMATYKA ZAJĘĆ OPIS SZCZEGÓŁOWY BLOKÓW TEMATYCZNYCH	LICZBA GODZIN
C1	Wstępne założenia, wymagania, warunki oceny, omówienie zakresu tematycznego przedmiotu	1
C2	Czynniki i kierunki rozwoju ruchu turystycznego. Główne trendy we współczesnej turystyce. Student dokonuje klasyfikacji ruchu turystycznego według opisujących podróż turystyczną i według kryteriów opisujących uczestników ruchu turystycznego na podstawie studium przypadku	4
C3	Programowanie imprezy turystycznej. Dynamika zmian potrzeb turysty zorganizowanego i jej zastosowanie w tworzeniu programu imprez. Wizyta studyjna, studenci poznają narzędzie do zarządzania wynajmem krótkoterminowym obiektów zbiorowego zakwaterowania	4



CWICZENIA

LP	TEMATYKA ZAJĘĆ OPIS SZCZEGÓŁOWY BLOKÓW TEMATYCZNYCH	LICZBA GODZIN
C4	Impreza turystyczna studenci w 3 osobowych grupach przygotowują kompleksową kartę imprezy turystycznej jako produktu turystycznego (planowane narzędzia identyfikacji potrzeb turystycznych i możliwości ich zaspokajania w zakresie przedmiotowym, cel wyjazdu, grupa docelowa charakterystyka klientów, opis planowanego produktu turystycznego (materialne i niematerialne składniki produktu), harmonogram, produkty i usługi komplementarne, strategia cena i rabatowa, ocena szans rynkowych przygotowanego produktu, planowane działania promocyjno - informacyjne).	3
C5	Prezentacja na forum przygotowanych projektów	2
C6	Zaliczenie, wpisy	1
	RAZEM	15

7 METODY DYDAKTYCZNE

M1 Dyskusja

M2 Praca w grupach

M3 Prezentacje multimedialne

M4 Wykłady

8 OBCIĄŻENIE PRACĄ STUDENTA

FORMA AKTYWNOŚCI	ŚREDNIA LICZBA GODZIN NA ZREALIZOWANIE AKTYWNOŚCI
Godziny kontaktowe z nauczycielem akademickim, w tym:	
Godziny wynikające z planu studiów	30
Konsultacje przedmiotowe	6
Egzaminy i zaliczenia w sesji	2
Godziny bez udziału nauczyciela akademickiego wynikające z nakładu pracy studenta, w tym:	
Przygotowanie się do zajęć, w tym studiowanie zalecanej literatury	5
Opracowanie wyników	3
Przygotowanie raportu, projektu, prezentacji, dyskusji	4
SUMARYCZNA LICZBA GODZIN DLA PRZEDMIOTU WYNIKAJĄCA Z CAŁEGO NAKŁADU PRACY STUDENTA	50
SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS DLA PRZEDMIOTU	2

9 SPOSOBY OCENY

OCENA FORMUJĄCA

F1 Projekt zespołowy

F2 Aktywność na zajęciach

F3 Egzamin

F4 Kolokwium

**KRYTERIA OCENY**

EFEKT KSZTAŁCENIA 1		MIEJSCE WERYFIKACJI	OPIS WERYFIKACJI EK 1
NA OCENĘ 3	Student zna podstawowe pojęcia z zakresu obsługi ruchu turystycznego (definicje, pojęcia, własności, klasyfikacje) przewidziane programem, wykazuje braki w wiedzy przewidzianej w treściach programowych przedmiotu	wykład, ćwiczenia	Ocena wyliczona ze średniej arytmetycznej z oceny z ćwiczeń (aktywność, projekty zespołowe, kolokwium) i z wykładów (egzamin)
NA OCENĘ 4	Student zna większość pojęć z zakresu obsługi ruchu turystycznego (definicje, pojęcia, własności, klasyfikacje) przewidziane programem, wykazuje niewielkie braki w wiedzy przewidzianej w treściach programowych przedmiotu		
NA OCENĘ 5	Student zna wszystkie pojęcia z zakresu obsługi ruchu turystycznego (definicje, pojęcia, własności, klasyfikacje) przewidziane programem, wykazuje ewentualnie nieistotne braki w wiedzy przewidzianej w treściach programowych przedmiotu		
EFEKT KSZTAŁCENIA 2		MIEJSCE WERYFIKACJI	OPIS WERYFIKACJI EK 2
NA OCENĘ 3	Student posiada podstawowe umiejętności z zakresu obsługi ruchu turystycznego (np. ułożenie programu imprezy, kalkulacja imprezy itp.)	ćwiczenia	Ocena z ćwiczeń (projekty zespołowe)
NA OCENĘ 4	Student zna i poprawnie wykorzystuje umiejętności z zakresu obsługi ruchu turystycznego (np. ułożenie programu imprezy, kalkulacja imprezy itp.)		
NA OCENĘ 5	Student potrafi samodzielnie wykorzystać umiejętności z zakresu obsługi ruchu turystycznego (np. ułożenie programu imprezy, kalkulacja imprezy itp.)		
EFEKT KSZTAŁCENIA 3		MIEJSCE WERYFIKACJI	OPIS WERYFIKACJI EK 3
NA OCENĘ 3	Student na poziomie podstawowym wykazuje się aktywnością i kreatywnością na zajęciach	ćwiczenia	Ocena wyliczona ze średniej arytmetycznej z oceny z ćwiczeń
NA OCENĘ 4	Student potrafi współpracować z grupą, jest komunikatywny, jest zorientowany na osiąganie konkretnych celów oraz cechuje się kulturą osobistą		
NA OCENĘ 5	Student wykazuje się przedsiębiorczością, jest kreatywny, innowacyjny, pomysłowy i samodzielny. Posiada zdolności kierownicze i potrafi innym organizować pracę		

OCENA DO INDEKSU (OCENA PODSUMOWUJĄCA)

ocena końcowa jest średnią z weryfikacji EK1-EK3



WARUNKI ZALICZENIA PRZEDMIOTU

a Pozytywnie zdany egzamin

10 MACIERZ REALIZACJI PRZEDMIOTU

EFEKTY KSZTAŁCENIA DLA PRZEDMIOTU	ODNIESIENIE DO EFEKTÓW KIERUNKOWYCH	CELE PRZEDMIOTU	TREŚCI PROGRAMOWE	METODY DYDAKTYCZNE
EK1	E1P_W11, E1P_U06, E1P_W08, E1P_W13	Cel1, Cel2	W1, W2, W3, W4, W5, C2, C3, C4	M1, M3, M4
EK2	E1P_U01, E1P_W11, E1P_U05, E1P_U07, E1P_U02, E1P_U06, E1P_U09	Cel3	W2, W3, W4, W5, C1, C2, C3, C4, C5, C6	M1, M2, M3, M4
EK3	E1P_K09, E1P_K05, E1P_K06, E1P_K02, E1P_K01, E1P_K03	Cel4	W5, C1, C2, C3, C4, C5, C6	M1, M2, M3

11 WYKAZ LITERATURY

LITERATURA PODSTAWOWA:

- [1] **Z. Kruczek** — *Obsługa ruchu turystycznego*, Kraków, 2009, Proksenia
[2] **B. Meyer** — *Obsługa ruchu turystycznego*, Warszawa, 2006, Wydawnictwo Naukowe PWN

LITERATURA UZUPEŁNIAJĄCA:

- [1] **Z. Kruczek** — *Kompendium pilota wycieczek*, Kraków, 2009, Proksenia
[2] **A. Konieczna-Domańska** — *Biura podróży na rynku turystycznym*, Warszawa, 1999, PWN

12 INFORMACJE O NAUCZYCIELACH AKADEMICKICH

OSOBA ODPOWIEDZIALNA ZA KARTĘ

dr hab. Agata Niemczyk (kontakt: niemczya@uek.krakow.pl)

OSOBY PROWADZĄCE PRZEDMIOT

mgr Alicja Bonarska-Treit (kontakt: alicja.bonarska@gazeta.pl)

mgr Alicja Bonarska-Treit (kontakt: alicja.bonarska@gazeta.pl)



13 ZATWIERDZENIE KARTY PRZEDMIOTU DO REALIZACJI

(miejscowość, data)

(odpowiedzialny za przedmiot)

(kierownik zakładu)

(dyrektor instytutu)

PWSZ w Nowym Sączu

PRZYJMUJĘ DO REALIZACJI (data i podpisy osób prowadzących przedmiot)

.....

.....