

PAŃSTWOWA WYŻSZA SZKOŁA ZAWODOWA W NOWYM SĄCZU

KARTA PRZEDMIOTU

obowiązuje studentów rozpoczynających studia w roku akademickim 2016/2017

Instytut Ekonomiczny

Kierunek studiów: Ekonomia

Profil: Praktyczny

Forma studiów: Niestacjonarne

Kod kierunku: E

Stopień studiów: I

Specjalności: Ekonomia turystyki i rekreacji

1 PRZEDMIOT

| | |
|----------------------|--|
| NAZWA PRZEDMIOTU | Systemy informatyczne i e-biznes w turystyce |
| KOD PRZEDMIOTU | IE E PIN C18 16/17 |
| KATEGORIA PRZEDMIOTU | Przedmioty specjalnościowe |
| LICZBA PUNKTÓW ECTS | 1 |
| SEMESTRY | 6 |

2 RODZAJ ZAJĘĆ, LICZBA GODZIN W PLANIE STUDIÓW

| SEMESTR | WYKŁAD | CWICZENIA | LABORATORIUM | PROJEKT | SEMINARIUM |
|---------|--------|-----------|--------------|---------|------------|
| 6 | | | 9 | | |

3 CELE PRZEDMIOTU

Cel 1 Zaznajomienie studentów z aktualnymi zastosowaniami narzędzi informatycznych w zagadnieniach związanych z obsługą i zarządzaniem hotelu.

Cel 2 Wykształcenie umiejętności tworzenia przez studenta raportów, analiz, wyszukiwania informacji z bazy danych.

Cel 3 Zaznajomienie studentów z aktualnymi zastosowaniami narzędzi informatycznych w zagadnieniach związanych z rezerwacją przelotów, hoteli, ubezpieczeń i wynajęciem samochodu.



4 WYMAGANIA WSTĘPNE W ZAKRESIE WIEDZY, UMIEJĘTNOŚCI I INNYCH KOMPETENCJI

- a Wiedza z informatyki na poziomie szkoły średniej.
- b Wiedza z technologii informacyjnej na poziomie szkoły średniej i pierwszego roku studiów na kierunku Ekonomia.

5 EFEKTY KSZTAŁCENIA

- EK1** Wiedza: Student ma podstawową wiedzę w zakresie zarządzania różnymi obszarami funkcjonowania przedsiębiorstwa turystycznego i ich zasobami/hotel, biuro turystyczne/.
- EK2** Umiejętności: Student potrafi korzystać ze źródeł dostępnych w Internecie zawierających dane potrzebne do obsługi hotelu oraz metod analizowania, tworzenia potrzebnych statystyk.
- EK3** Kompetencje społeczne: Student wykazuje samodzielność w działaniach gospodarczych i jest przygotowany do uczestniczenia w środowisku pracy firmy turystycznej oraz komunikowania się z otoczeniem /zarządza hotelem, rezerwuje przeloty, hotele, wynajmuje samochody itp. /.
- EK4** Umiejętności: Student potrafi rezerwować przeloty, hotele, ubezpieczać i wynajmować samochód na bazie przeglądarki internetowej, platformy rezerwacyjnej dla punktów sprzedaży.

6 TREŚCI PROGRAMOWE

LABORATORIUM

| LP | TEMATYKA ZAJĘĆ OPIS SZCZEGÓŁOWY BLOKÓW TEMATYCZNYCH | LICZBA GODZIN |
|----|---|---------------|
| L1 | Instalacja i obsługa programu KWHotel Standard. | 2 |
| L2 | Tworzenie bazy pokoi, bazy klientów, grafika rezerwacji, wystawianie faktur, rachunków, tworzenie statystyk i konfigurowanie programu, itp. - KWHotel Standard. | 2 |
| L3 | Obsługa bazy danych oraz tworzenie tabel przestawnych, raportów, analiz, statystyk. Wyszukiwanie informacji w bazie danych. | 2 |
| L4 | Rezerwowanie przelotów, hoteli, ubezpieczanie i wynajęcie samochodów na bazie przeglądarki internetowej, platformy rezerwacyjnej dla punktów sprzedaży /AMADEUS/. | 3 |
| | RAZEM | 9 |

7 METODY DYDAKTYCZNE

M1 Ćwiczenia laboratoryjne

M2 Praca w grupach

M3 Pokaz



8 OBCIĄŻENIE PRACĄ STUDENTA

| FORMA AKTYWNOŚCI | ŚREDNIA LICZBA GODZIN NA ZREALIZOWANIE AKTYWNOŚCI |
|--|--|
| Godziny kontaktowe z nauczycielem akademickim, w tym: | |
| Godziny wynikające z planu studiów | 9 |
| Konsultacje przedmiotowe | 5 |
| Egzaminy i zaliczenia w sesji | 0 |
| Godziny bez udziału nauczyciela akademickiego wynikające z nakładu pracy studenta, w tym: | |
| Przygotowanie się do zajęć, w tym studiowanie zalecanej literatury | 4 |
| Opracowanie wyników | 2 |
| Przygotowanie raportu, projektu, prezentacji, dyskusji | 5 |
| SUMARYCZNA LICZBA GODZIN DLA PRZEDMIOTU WYNIKAJĄCA Z CAŁEGO NAKŁADU PRACY STUDENTA | 25 |
| SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS DLA PRZEDMIOTU | 1 |

9 SPOSOBY OCENY

OCENA FORMUJĄCA

F1 Ćwiczenie praktyczne

F2 Projekt indywidualny

KRYTERIA OCENY

| EFEKT KSZTAŁCENIA 1 | | MIEJSCE WERYFIKACJI | OPIS WERYFIKACJI EK 1 |
|---------------------|---|------------------------|--|
| NA OCENĘ 3 | Student ma podstawową wiedzę w zakresie zarządzania wybranymi obszarami funkcjonowania przedsiębiorstwa turystycznego. | Laboratorium | Student wie jak samodzielnie utworzyć bazę pokoi, bazę klientów, grafikę rezerwacji, wystawia faktury, rachunki, tworzy statystyki i konfiguruje program, itp. - KWHotel Standard. |
| NA OCENĘ 4 | Student ma podstawową wiedzę w zakresie zarządzania różnymi obszarami funkcjonowania przedsiębiorstwa turystycznego i ich zasobami / hotel lub biuro turystyczne/ . | | |
| NA OCENĘ 5 | Student ma wiedzę w zakresie zarządzania różnymi obszarami funkcjonowania przedsiębiorstwa turystycznego i ich zasobami / hotel i biuro turystyczne/ . | | |
| EFEKT KSZTAŁCENIA 2 | | MIEJSCE WERYFIKACJI | OPIS WERYFIKACJI EK 2 |
| NA OCENĘ 3 | Student potrafi korzystać ze źródeł dostępnych w Internecie zawierających dane potrzebne do obsługi hotelu. | Laboratorium | Student umie analizować bazy danych, tworzyć statystyki, tabele przestawne, raporty. |
| NA OCENĘ 4 | Student potrafi korzystać ze źródeł dostępnych w Internecie zawierających dane potrzebne do obsługi hotelu oraz metod analizowania. | | |



| | | | |
|---------------------|---|------------------------|--|
| NA OCENĘ 5 | Student potrafi korzystać ze źródeł dostępnych w Internecie zawierających dane potrzebne do obsługi hotelu oraz metod analizowania, tworzenia potrzebnych statystyk, raportów. | | |
| EFEKT KSZTAŁCENIA 3 | | MIEJSCE WERYFIKACJI | OPIS WERYFIKACJI EK 3 |
| NA OCENĘ 3 | Student wykazuje samodzielność w prostych działaniach gospodarczych, jest przygotowany do uczestniczenia w środowisku pracy firmy turystycznej oraz komunikowania się z otoczeniem / zarządza z pomocą hotelem, rezerwuje z pomocą przeloty, hotele, wynajmuje samochody/ . | Laboratorium | Student zarządza hotelem, rezerwuje przeloty, hotele, wynajmuje samochody. |
| NA OCENĘ 4 | Student wykazuje samodzielność w prostych działaniach gospodarczych, jest przygotowany do uczestniczenia w środowisku pracy firmy turystycznej oraz komunikowania się z otoczeniem / zarządza z małą pomocą hotelem, rezerwuje z małą pomocą przeloty, hotele, wynajmuje samochody/ . | | |
| NA OCENĘ 5 | Student wykazuje samodzielność w prostych działaniach gospodarczych, jest przygotowany do uczestniczenia w środowisku pracy firmy turystycznej oraz komunikowania się z otoczeniem / zarządza hotelem, rezerwuje przeloty, hotele, wynajmuje samochody/ . | | |
| EFEKT KSZTAŁCENIA 4 | | MIEJSCE WERYFIKACJI | OPIS WERYFIKACJI EK 4 |
| NA OCENĘ 3 | Student potrafi z pomocą rezerwować przeloty, hotele, ubezpieczać i wynająć samochód na bazie przeglądarki internetowej, platformy rezerwacyjnej dla punktów sprzedaży. | Laboratorium | Student rezerwuje przeloty, hotele, ubezpiecza i wynajmuje samochód na bazie przeglądarki internetowej, platformy rezerwacyjnej dla punktów sprzedaży. |
| NA OCENĘ 4 | Student potrafi z małą pomocą rezerwować przeloty, hotele, ubezpieczać i wynająć samochód na bazie przeglądarki internetowej, platformy rezerwacyjnej dla punktów sprzedaży. | | |
| NA OCENĘ 5 | Student potrafi samodzielnie rezerwować przeloty, hotele, ubezpieczać i wynająć samochód na bazie przeglądarki internetowej, platformy rezerwacyjnej dla punktów sprzedaży. | | |

OCENA DO INDEKSU (OCENA PODSUMOWUJĄCA)

Średnia z ocen z wszystkich efektów kształcenia założonych dla przedmiotu.



WARUNKI ZALICZENIA PRZEDMIOTU

a Zaliczenie wszystkich efektów kształcenia założonych dla przedmiotu na ocenę co najmniej 3.

10 MACIERZ REALIZACJI PRZEDMIOTU

| EFEKTY KSZTAŁCENIA DLA PRZEDMIOTU | ODNIESIENIE DO EFEKTÓW KIERUNKOWYCH | CELE PRZEDMIOTU | TREŚCI PROGRAMOWE | METODY DYDAKTYCZNE |
|--|---|------------------|----------------------|-----------------------|
| EK1 | E1P_W11 | Cel1 | L1, L2 | M1, M2 |
| EK2 | E1P_U07 | Cel1, Cel2 | L3 | M1, M2 |
| EK3 | E1P_K05, E1P_K06 | Cel1, Cel2, Cel3 | L1, L2, L3, L4 | M1, M2, M3 |
| EK4 | E1P_K05, E1P_K06 | Cel3 | L4 | M1, M3 |

11 WYKAZ LITERATURY

LITERATURA PODSTAWOWA:

- [1] D. Mendrala, M. Szeliga — *Access 2010.PL Kurs*, Gliwice, 2010, Helion
- [2] K. Woyciechowski — *KWHotel Standard - instrukcja obsługi*, Kraków, 2012, Firma KAJWARE

LITERATURA UZUPEŁNIAJĄCA:

- [1] A. Grzywak — *Internet w społeczeństwie informacyjnym. Internet w systemach zarządzania.*, Warszawa, 2004, WNT
- [2] M. Kasperski, A. Boguska-Torbicz — *Projektowanie stron WWW. Użyteczność w praktyce*, Gliwice, 2008, Helion

12 INFORMACJE O NAUCZYCIELACH AKADEMICKICH

OSOBA ODPOWIEDZIALNA ZA KARTĘ

mgr Teresa Białas (kontakt: teresabialas@op.pl)

OSOBY PROWADZĄCE PRZEDMIOT

mgr Teresa Białas (kontakt: teresabialas@op.pl)

13 ZATWIERDZENIE KARTY PRZEDMIOTU DO REALIZACJI

(miejscowość, data) (odpowiedzialny za przedmiot) (kierownik zakładu) (dyrektor instytutu)

PRZYJMUJĘ DO REALIZACJI (data i podpisy osób prowadzących przedmiot)

.....