

# PAŃSTWOWA WYŻSZA SZKOŁA ZAWODOWA W NOWYM SĄCZU

## KARTA PRZEDMIOTU

obowiązuje studentów rozpoczynających studia w roku akademickim 2015/2016

Instytut Ekonomiczny

Kierunek studiów: Ekonomia

Profil: Ogólnoakademicki

Forma studiów: Niestacjonarne

Kod kierunku: E

Stopień studiów: I

Specjalności: Ekonomia turystyki i rekreacji

### 1 PRZEDMIOT

|                      |                             |
|----------------------|-----------------------------|
| NAZWA PRZEDMIOTU     | Obsługa ruchu turystycznego |
| KOD PRZEDMIOTU       | IE E AIN C8 15/16           |
| KATEGORIA PRZEDMIOTU | Przedmioty specjalnościowe  |
| LICZBA PUNKTÓW ECTS  | 3                           |
| SEMESTRY             | 5                           |

### 2 RODZAJ ZAJĘĆ, LICZBA GODZIN W PLANIE STUDIÓW

| SEMESTR | WYKŁAD | CWICZENIA | LABORATORIUM | PROJEKT | SEMINARIUM |
|---------|--------|-----------|--------------|---------|------------|
| 5       | 9      | 9         |              |         |            |

### 3 CELE PRZEDMIOTU

- Cel 1** Zdobyć podstawowej wiedzy z zakresu funkcjonowania podmiotów obsługi ruchu turystycznego reprezentujących: organizatorów, bazę noclegową, gastronomiczną, transportową.
- Cel 2** Rozumienie zjawisk związanych z uwarunkowaniami organizacyjno-prawnymi i ekonomiczno-społecznymi prowadzenia obsługi ruchu turystycznego.
- Cel 3** Umiejętność obsługi ruchu turystycznego: organizowania i realizowania imprez turystycznych różnego typu, obsługiwanie turystów na poszczególnych etapach podróży turystycznej.
- Cel 4** Przygotowanie pracowników obsługujących ruch turystyczny. Wytworzenie nawyków kulturalnej obsługi klienta w oparciu o zasady etyki zawodowej. Dbłość o jakość obsługi ruchu turystycznego.



## 4 WYMAGANIA WSTĘPNE W ZAKRESIE WIEDZY, UMIEJĘTNOŚCI I INNYCH KOMPETENCJI

a Ogólna znajomość zagadnień dotyczących turystyki, zarządzania i marketingu.

## 5 EFEKTY KSZTAŁCENIA

**EK1** Wiedza: Student ma podstawową wiedzę z zakresu obsługi ruchu turystycznego (definicje, pojęcia, własności, klasyfikacje)

**EK2** Umiejętności: Student posiada podstawowe umiejętności z zakresu obsługi ruchu turystycznego (np. ułożenie programu imprezy, kalkulacja imprezy itp.)

**EK3** Kompetencje społeczne: Student wykazuje się aktywnością, kreatywnością na zajęciach.

## 6 TREŚCI PROGRAMOWE

### WYKŁAD

| LP | TEMATYKA ZAJĘĆ<br>OPIS SZCZEGÓŁOWY BLOKÓW TEMATYCZNYCH  | LICZBA GODZIN |
|----|---|---------------|
| W1 | Podstawowe wiadomości z zakresu obsługi ruchu turystycznego. Turystyka a ruch turystyczny. Metody i techniki obsługi ruchu turystycznego. Charakterystyka i podział ruchu turystycznego.                          | 1             |
| W2 | Działalność biur podróży w zakresie organizacji obsługi ruchu turystycznego. Pojęcie i formy organizacyjno-prawne działalności biur podróży.  | 2             |
| W3 | Organizacja, struktura i zakres działania bazy noclegowej, gastronomicznej i transportowej w obsłudze ruchu turystycznego.  | 2             |
| W4 | Realizacja imprezy turystycznej. Przygotowanie pracowników obsługujących ruch turystyczny, kultura i etyka zawodowa. Prowadzenie grup turystycznych: przewodnictwo i pilotaż wycieczek krajowych i zagranicznych. | 2             |
| W5 | Stosowanie nowoczesnych technik informatycznych w obsłudze ruchu turystycznego. Wykorzystanie logistyki w obsłudze ruchu turystycznego. Jakość obsługi ruchu turystycznego.                                       | 2             |
|    | RAZEM   | 9             |

### CWICZENIA

| LP | TEMATYKA ZAJĘĆ<br>OPIS SZCZEGÓŁOWY BLOKÓW TEMATYCZNYCH   | LICZBA GODZIN |
|----|--|---------------|
| C1 | Wstępne założenia, wymagania, warunki oceny, omówienie zakresu tematycznego przedmiotu   | 1             |
| C2 | Czynniki i kierunki rozwoju ruchu turystycznego. Student dokonuje klasyfikacji ruchu turystycznego według kryteriów opisujących podróż turystyczną i według kryteriów opisujących uczestników ruchu turystycznego na podstawie studium przypadku.                  | 2             |
| C3 | Programowanie imprezy turystycznej. Dynamika zmian potrzeb turysty zorganizowanego w tworzeniu programu imprez. Główne trendy w turystyce. Wizyta studyjna studenci poznają narzędzie do zarządzania wynajmem krótkoterminowym obiektów zbiorowego zakwaterowania. | 2             |



## CWICZENIA

| LP | TEMATYKA ZAJĘĆ<br>OPIS SZCZEGÓŁOWY BLOKÓW TEMATYCZNYCH  | LICZBA GODZIN |
|----|---|---------------|
| C4 | Impreza turystyczna studenci w 3 osobowych grupach przygotowują kompleksową kartę imprezy turystycznej jako produktu turystycznego (planowane narzędzia identyfikacji potrzeb turystycznych i możliwości ich zaspokojenia w zakresie przedmiotowym, cel wyjazdu, grupa docelowa charakterystyka klientów, opis planowanego produktu turystycznego (materialne i niematerialne składniki produktu), harmonogram, kalkulacja kosztów, produkty i usługi komplementarne, strategia cenowa i rabatowa, ocena szans rynkowych przygotowanego produktu, planowane działania promocyjno - informacyjne | 2             |
| C5 | Prezentacja na forum przygotowanych projektów   | 1             |
| C6 | Zaliczenie, wpisy   | 1             |
|    | RAZEM   | 9             |

## 7 METODY DYDAKTYCZNE

M1 Dyskusja

M2 Praca w grupach

M3 Prezentacje multimedialne

M4 Wykłady

## 8 OBCIĄŻENIE PRACĄ STUDENTA

| FORMA AKTYWNOŚCI   | ŚREDNIA LICZBA<br>GODZIN NA<br>ZREALIZOWANIE<br>AKTYWNOŚCI |
|--|--|
| <b>Godziny kontaktowe z nauczycielem akademickim, w tym:</b>                                     |  |
| Godziny wynikające z planu studiów   | 18   |
| Konsultacje przedmiotowe   | 2  |
| Egzaminy i zaliczenia w sesji  | 3  |
| <b>Godziny bez udziału nauczyciela akademickiego wynikające z nakładu pracy studenta, w tym:</b> |  |
| Przygotowanie się do zajęć, w tym studiowanie zalecanej literatury                               | 40   |
| Opracowanie wyników  | 6  |
| Przygotowanie raportu, projektu, prezentacji, dyskusji   | 6  |
| <b>SUMARYCZNA LICZBA GODZIN DLA PRZEDMIOTU WYNIKAJĄCA Z CAŁEGO NAKŁADU PRACY STUDENTA</b>        | <b>75</b>  |
| SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS DLA PRZEDMIOTU  | 3  |

## 9 SPOSOBY OCENY

OCENA FORMUJĄCA

F1 Projekt zespołowy

F2 Aktywność na zajęciach

F3 Egzamin



## KRYTERIA OCENY

PWSZ w Nowym Sączu



| EFEKT KSZTAŁCENIA 1 |  | MIEJSCE WERYFIKACJI | OPIS WERYFIKACJI EK 1   |
|---------------------|--|---------------------|---|
| NA OCENĘ 3          | Student na poziomie dostatecznym ma podstawową wiedzę z zakresu obsługi ruchu turystycznego (definicje, pojęcia, własności, klasyfikacje)                        | wykład, ćwiczenia   | Ocena wyliczona ze średniej arytmetycznej z oceny z ćwiczeń (projekty zespołowe) i z wykładów (egzamin) |
| NA OCENĘ 4          | Student na poziomie dobrym ma podstawową wiedzę z zakresu obsługi ruchu turystycznego (definicje, pojęcia, własności, klasyfikacje)                              |                     |   |
| NA OCENĘ 5          | Student na poziomie bardzo dobrym ma podstawową wiedzę z zakresu obsługi ruchu turystycznego (definicje, pojęcia, własności, klasyfikacje)                       |                     |   |
| EFEKT KSZTAŁCENIA 2 |  | MIEJSCE WERYFIKACJI | OPIS WERYFIKACJI EK 2   |
| NA OCENĘ 3          | Student na poziomie dostatecznym posiada podstawowe umiejętności z zakresu obsługi ruchu turystycznego, (np. ułożenie programu imprezy, kalkulacja imprezy itp.) | ćwiczenia           | Ocena z ćwiczeń (projekty zespołowe)  |
| NA OCENĘ 4          | Student na poziomie dobrym posiada umiejętności z zakresu obsługi ruchu turystycznego, (np. ułożenie programu imprezy, kalkulacja imprezy itp.)                  |                     |   |
| NA OCENĘ 5          | Student na poziomie bardzo dobrym posiada umiejętności z zakresu obsługi ruchu turystycznego, (np. ułożenie programu imprezy, kalkulacja imprezy itp.)           |                     |   |
| EFEKT KSZTAŁCENIA 3 |  | MIEJSCE WERYFIKACJI | OPIS WERYFIKACJI EK 3   |
| NA OCENĘ 3          | Student na poziomie dostatecznym wykazuje się aktywnością, kreatywnością na zajęciach.   | ćwiczenia           | Ocena wyliczona ze średniej arytmetycznej z oceny z ćwiczeń (projekty zespołowe)                        |
| NA OCENĘ 4          | Student na poziomie dobrym wykazuje się aktywnością, kreatywnością na zajęciach.   |                     |   |
| NA OCENĘ 5          | Student na poziomie bardzo dobrym wykazuje się aktywnością, kreatywnością na zajęciach.  |                     |   |

**OCENA DO INDEKSU (OCENA PODSUMOWUJĄCA)**

ocena końcowa jest średnią z weryfikacji EK1-EK3

**WARUNKI ZALICZENIA PRZEDMIOTU**

a Pozytywnie zdany egzamin

**10 MACIERZ REALIZACJI PRZEDMIOTU**



| EFEKTY<br>KSZTAŁCENIA<br>DLA<br>PRZEDMIOTU | ODNIESIENIE DO<br>EFEKTÓW<br>KIERUNKOWYCH   | CELE PRZEDMIOTU | TREŚCI<br>PROGRAMOWE                             | METODY<br>DYDAKTYCZNE |
|--|---|-----------------|--|-----------------------|
| EK1  | E_W11, E_W13,<br>E_U01, E_U06,<br>E_W08   | Cel1, Cel2      | W1, W2, W3, W4,<br>W5, C2, C3, C4                | M1, M3, M4            |
| EK2  | E_U07, E_W13,<br>E_U01, E_U09,<br>E_K05, E_K03,<br>E_K09, E_U06,<br>E_K01, E_U05,<br>E_W08, E_U02 | Cel3            | W1, W2, W3, W4,<br>W5, C1, C2, C3, C4,<br>C5, C6 | M1, M2, M3, M4        |
| EK3  | E_W11, E_K02,<br>E_U01, E_K05,<br>E_K03, E_K09,<br>E_U06, E_K01,<br>E_U02, E_K06                  | Cel4            | W5, C1, C2, C3, C4,<br>C5, C6                    | M1, M2, M3, M4        |

## 11 WYKAZ LITERATURY

### LITERATURA PODSTAWOWA:

- [1] Z. Kruczek — *Obsługa ruchu turystycznego*, Kraków, 2009, Proksenia  
[2] B. Meyer — *Obsługa ruchu turystycznego*, Warszawa, 2006, Wydawnictwo Naukowe PWN

### LITERATURA UZUPEŁNIAJĄCA:

- [1] Z. Kruczek — *Kompendium pilota wycieczek*, Kraków, 2009, Proksenia  
[2] A. Konieczna-Domańska — *Biura podróży na rynku turystycznym*, Warszawa, 1999, PWN

## 12 INFORMACJE O NAUCZYCIELACH AKADEMICKICH

### OSOBA ODPOWIEDZIALNA ZA KARTĘ

dr hab. Agata Niemczyk (kontakt: niemczya@uek.krakow.pl)

### OSOBY PROWADZĄCE PRZEDMIOT

mgr Alicja Bonarska-Treit (kontakt: alicja.bonarska@gazeta.pl)

mgr Tomasz Załona (kontakt: Za.to@op.pl)

## 13 ZATWIERDZENIE KARTY PRZEDMIOTU DO REALIZACJI

(miejscowość, data) (odpowiedzialny za przedmiot) (kierownik zakładu) (dyrektor instytutu)

PRZYJMUJĘ DO REALIZACJI (data i podpisy osób prowadzących przedmiot)

.....  
.....