

# PAŃSTWOWA WYŻSZA SZKOŁA ZAWODOWA W NOWYM SĄCZU

## KARTA PRZEDMIOTU

obowiązuje studentów rozpoczynających studia w roku akademickim 2015/2016

Instytut Ekonomiczny

Kierunek studiów: Ekonomia

Profil: Ogólnoakademicki

Forma studiów: Niestacjonarne

Kod kierunku: E

Stopień studiów: I

Specjalności: Zarządzanie projektami

### 1 PRZEDMIOT

|                      |                            |
|----------------------|----------------------------|
| NAZWA PRZEDMIOTU     | Komunikacja w projekcie    |
| KOD PRZEDMIOTU       | IE E AIN C13 15/16         |
| KATEGORIA PRZEDMIOTU | Przedmioty specjalnościowe |
| LICZBA PUNKTÓW ECTS  | 3                          |
| SEMESTRY             | 6                          |

### 2 RODZAJ ZAJĘĆ, LICZBA GODZIN W PLANIE STUDIÓW

| SEMESTR | WYKŁAD | CWICZENIA | LABORATORIUM | PROJEKT | SEMINARIUM |
|---------|--------|-----------|--------------|---------|------------|
| 6       | 10     | 10        |              |         |            |

### 3 CELE PRZEDMIOTU

- Cel 1** Przekazanie podstawowej wiedzy na temat komunikacji interpersonalnej (ze szczególnym uwzględnieniem szeroko rozumianej społecznej płaszczyzny procesu komunikacji) i społecznej w kontekście zarządzania projektowego.
- Cel 2** Zapoznanie studentów ze szczególnym charakterem problematyki komunikacji interpersonalnej na gruncie dyscyplin szczegółowych tj.: psychologia filozofia, antropologia biologiczna, antropologia kulturowa, językoznawstwo.
- Cel 3** Przekazanie podstawowej wiedzy umożliwiającej podjęcie przez studenta pracy w roli osoby inspirującej, lidera grupy lub członka grupy a także wyznaczanie celów strategicznych, operacyjnych, planów działania.



- Cel 4** Zaprezentowanie specyfiki języka używanego przez wymienione powyżej dyscypliny w odniesieniu do zagadnienia komunikacji interpersonalnej. Dokładne wyjaśnienie znaczenia wszystkich podstawowych pojęć, ze szczególnym uwzględnieniem pojęć, które wywodzą się z języka potocznego, lecz na gruncie omawianych dyscyplin posiadają własne specyficzne i precyzyjnie zdefiniowane znaczenie.
- Cel 5** Uświadomienie: a) konieczności uwzględniania ograniczeń etycznych w wykorzystywaniu różnych technik komunikacji i wskazanie na możliwości wykrywania naruszania tych zasad, b) istnienia bezpośredniego związku między samorozwojem jednostki a jej efektywnością w zakresie komunikacji interpersonalnej c) konieczności rozwijania własnej inteligencji emocjonalnej w celu podniesienia poziomu samokontroli w sytuacjach komunikowania się interpersonalnego.
- Cel 6** Budowanie umiejętności efektywnego i świadomego komunikowania się przy pomocy różnych kanałów komunikacji.

#### 4 WYMAGANIA WSTĘPNE W ZAKRESIE WIEDZY, UMIEJĘTNOŚCI I INNYCH KOMPETENCJI

- a a Znajomość środowiska życia człowieka, jego funkcji, przemian i zagrożeń, sposobów komunikacji. b Ogólna znajomość (z autopsji) kanałów komunikacji, barier komunikacyjnych, sytuacji trudnych w tym konfliktowych. c Podstawowa umiejętność komunikacji interpersonalnej.

#### 5 EFEKTY KSZTAŁCENIA

- EK1** Wiedza: Student posiada wiedzę z zakresu komunikacji społecznej w tym zna podstawy teoretyczne procesu komunikacji, zna i rozumie psychologiczne uwarunkowania komunikacji społecznej, zna zasady współpracy w grupie, wie jak postępować w sytuacji konfliktowej.
- EK2** Umiejętności: Potrafi posługiwać się różnymi technikami komunikacji w różnorodnym środowisku.
- EK3** Kompetencje społeczne: Student umie pracować w zespole w różnorodnej roli w tym lidera, członka zespołu. Na każdym "stanowisku" potrafi się efektywnie komunikować z pozostałymi członkami grupy.
- EK4** Kompetencje społeczne: Kompetencje społeczne: Student ma świadomość ważności zachowania w sposób profesjonalny, przestrzegania zasad etyki zawodowej, bezpieczeństwa i higieny pracy, ochrony własności intelektualnej oraz poszanowania różnorodności poglądów i kultur.

#### 6 TREŚCI PROGRAMOWE

##### WYKŁAD

| LP | TEMATYKA ZAJĘĆ<br>OPIS SZCZEGÓŁOWY BLOKÓW TEMATYCZNYCH   | LICZBA GODZIN |
|----|--|---------------|
| W1 | Interdyscyplinarny charakter komunikacji społecznej; zarys historii problematyki. Klasyczne ujęcia teoretyczne komunikacji społecznej.   | 2             |
| W2 | Wybrane współczesne ujęcia teoretyczne problemu komunikacji społecznej m.in.: konstruktywizm, teoria systemów, teoria skryptów, analiza transakcyjna, NLP.   | 2             |
| W3 | Komunikacja werbalna. Komunikacja interpersonalna z perspektywy neuropsychologicznej problem komunikatów podprogowych (subliminalnych).  | 2             |
| W4 | Typologia niewerbalnych aktów komunikacji i ich znaczenie funkcjonalne. Mikroekspresje, proksemika zarys problematyki ze szczególnym uwzględnieniem specyfiki tego kanału komunikacji niewerbalnej w odniesieniu do różnic indywidualnych i kulturowych. | 2             |
| W5 | Autoprezentacja . Budowanie wizerunku własnej osoby w relacjach społecznych. Różne kanały komunikacji w odniesieniu do zagadnienia atrakcyjności, kompetencji i pozycji społecznej.  | 2             |
|    | RAZEM  | 10            |



## CWICZENIA

| LP | TEMATYKA ZAJĘĆ<br>OPIS SZCZEGÓŁOWY BLOKÓW TEMATYCZNYCH   | LICZBA GODZIN |
|----|--|---------------|
| C1 | Wystąpienia publiczne. Omówienie zasad wystąpień publicznych pod kontem komunikacji werbalnej i niewerbalnej, ćwiczenia praktyczne, prezentacje studentów. | 4             |
| C2 | Rozwiązywanie konfliktów, uzgadnianie wspólnego stanowiska - ćwiczenia praktyczne.   | 2             |
| C3 | Ćwiczenia inwentyczne, metody pobudzania własnej kreatywności: kolorowe kapelusze De Bono, Burza mógu, Circept, 20 sposobów na, pisanie bajki”.            | 2             |
| C4 | Komunikacja w zarządzaniu - zadania praktyczne.  | 2             |
|    | RAZEM  | 10            |

## 7 METODY DYDAKTYCZNE

M1 Burza mózgów

M2 Debata

M3 Dyskusja

M4 Sesje rozwiązywania problemu

M5 Praca w grupach

## 8 OBCIĄŻENIE PRACĄ STUDENTA

| FORMA AKTYWNOŚCI   | ŚREDNIA LICZBA<br>GODZIN NA<br>ZREALIZOWANIE<br>AKTYWNOŚCI |
|--|--|
| <b>Godziny kontaktowe z nauczycielem akademickim, w tym:</b>                                     |  |
| Godziny wynikające z planu studiów   | 20   |
| Konsultacje przedmiotowe   | 3  |
| Egzaminy i zaliczenia w sesji  | 0  |
| <b>Godziny bez udziału nauczyciela akademickiego wynikające z nakładu pracy studenta, w tym:</b> |  |
| Przygotowanie się do zajęć, w tym studiowanie zalecanej literatury                               | 52   |
| Opracowanie wyników  | 0  |
| Przygotowanie raportu, projektu, prezentacji, dyskusji   | 0  |
| <b>SUMARYCZNA LICZBA GODZIN DLA PRZEDMIOTU WYNIKAJĄCA Z CAŁEGO NAKŁADU PRACY STUDENTA</b>        | <b>75</b>  |
| SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS DLA PRZEDMIOTU  | 3  |

## 9 SPOSOBY OCENY

OCENA FORMUJĄCA

F1 Ćwiczenie praktyczne

F2 Aktywność na zajęciach

F3 Odpowiedź ustna

**OCENA AKTYWNOŚCI BEZ UDZIAŁU NAUCZYCIELA AKADEMICKIEGO****1 Projekt indywidualny****KRYTERIA OCENY**

| EFEKT KSZTAŁCENIA 1 |   | MIEJSCE WERYFIKACJI | OPIS WERYFIKACJI EK 1  |
|---------------------|---|---------------------|--|
| NA OCENĘ 3          | Student posiada podstawową wiedzę z zakresu komunikacji społecznej w tym zna zasady współpracy w grupie.  | wykład, ćwiczenia   | Odpowiedź ustna, udział w ćwiczeniach.                               |
| NA OCENĘ 4          | Student posiada wiedzę w stopniu dobrym, z zakresu komunikacji społecznej w tym zna podstawy teoretyczne procesu komunikacji, zna zasady współpracy w grupie, wie jak postępować w sytuacji konfliktowej.   |                     |  |
| NA OCENĘ 5          | Student posiada wiedzę, w stopniu bardzo dobrym, z zakresu komunikacji społecznej w tym zna podstawy teoretyczne procesu komunikacji, zna i rozumie psychologiczne uwarunkowania komunikacji społecznej, zna zasady współpracy w grupie, wie jak postępować w sytuacji konfliktowej |                     |  |
| EFEKT KSZTAŁCENIA 2 |   | MIEJSCE WERYFIKACJI | OPIS WERYFIKACJI EK 2  |
| NA OCENĘ 3          | Student potrafi posługiwać się różnymi technikami komunikacji w różnorodnym środowisku w stopniu dostatecznym.  | wykład, ćwiczenia   | Ćwiczenia praktyczne, sesje rozwiązywania problemów, praca w grupie. |
| NA OCENĘ 4          | Student potrafi posługiwać się różnymi technikami komunikacji w różnorodnym środowisku w stopniu dobrym.  |                     |  |
| NA OCENĘ 5          | Student potrafi posługiwać się różnymi technikami komunikacji w różnorodnym środowisku w stopniu bardzo dobrym.   |                     |  |
| EFEKT KSZTAŁCENIA 3 |   | MIEJSCE WERYFIKACJI | OPIS WERYFIKACJI EK 3  |
| NA OCENĘ 3          | Student potrafi w stopniu dostatecznym pracować w zespole w różnorodnej roli w tym lidera, członka zespołu, na każdym stanowisku potrafi się dostatecznie komunikować z pozostałymi członkami grupy.  | wykład, ćwiczenia   | Ćwiczenia praktyczne, sesje rozwiązywania problemów, praca w grupie. |
| NA OCENĘ 4          | Student potrafi w stopniu dobrym pracować w zespole w różnorodnej roli w tym lidera, członka zespołu, na każdym stanowisku potrafi się dobrym komunikować z pozostałymi członkami grupy.  |                     |  |
| NA OCENĘ 5          | Student potrafi w stopniu bardzo dobrym pracować w zespole w różnorodnej roli w tym lidera, członka zespołu, na każdym stanowisku potrafi się dobrym komunikować z pozostałymi członkami grupy.   |                     |  |



| EFEKT KSZTAŁCENIA 4 |  | MIEJSCE WERYFIKACJI | OPIS WERYFIKACJI EK 4  |
|---------------------|--|---------------------|--|
| NA OCENĘ 3          | Student ma przeciętną świadomość ważności zachowania w sposób profesjonalny, przestrzegania zasad etyki zawodowej, bezpieczeństwa i higieny pracy, ochrony własności intelektualnej oraz poszanowania różnorodności poglądów i kultur.   | wykład, ćwiczenia   | Ćwiczenia praktyczne, sesje rozwiązywania problemów, praca w grupie, wypowiedź ustna, pogadanka. |
| NA OCENĘ 4          | Student ma bardzo dobrą świadomość ważności zachowania w sposób profesjonalny, przestrzegania zasad etyki zawodowej, bezpieczeństwa i higieny pracy, ochrony własności intelektualnej oraz poszanowania różnorodności poglądów i kultur. |                     |  |
| NA OCENĘ 5          | Student ma bardzo dobrą świadomość ważności zachowania w sposób profesjonalny, przestrzegania zasad etyki zawodowej, bezpieczeństwa i higieny pracy, ochrony własności intelektualnej oraz poszanowania różnorodności poglądów i kultur. |                     |  |

**OCENA DO INDEKSU (OCENA PODSUMOWUJĄCA)**

Średnia arytmetyczna ocen formułujących.

**WARUNKI ZALICZENIA PRZEDMIOTU**

a Aktywny udział w zajęciach, wystąpienie publiczne, udział w ćwiczeniach.

**10 MACIERZ REALIZACJI PRZEDMIOTU**

| EFEKTY KSZTAŁCENIA DLA PRZEDMIOTU | ODNIESIENIE DO EFEKTÓW KIERUNKOWYCH   | CELE PRZEDMIOTU                    | TREŚCI PROGRAMOWE                  | METODY DYDAKTYCZNE |
|-----------------------------------|---|------------------------------------|------------------------------------|--------------------|
| EK1                               | E_W11, E_W02, E_U01, E_U09, E_W12, E_U03, E_U08, E_K03, E_W10, E_K07, E_W05, E_K01, E_W08, E_U02, E_K06, E_K04, E_K08, E_W01, E_W04, E_W13, E_K02 | Cel1, Cel2, Cel3, Cel4, Cel5, Cel6 | W1, W2, W3, W4, W5, C1, C2, C3, C4 | M1, M2, M3, M4, M5 |



| EFEKTY<br>KSZTAŁCENIA<br>DLA<br>PRZEDMIOTU | ODNIESIENIE DO<br>EFEKTÓW<br>KIERUNKOWYCH   | CELE PRZEDMIOTU                       | TREŚCI<br>PROGRAMOWE                  | METODY<br>DYDAKTYCZNE |
|--|---|---------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------|
| EK2  | E_W11, E_W02,<br>E_U01, E_U09,<br>E_W12, E_U03,<br>E_U08, E_K03,<br>E_W10, E_K07,<br>E_W05, E_K01,<br>E_W08, E_U02,<br>E_K06, E_K04,<br>E_K08, E_W01,<br>E_W04, E_W13,<br>E_K02 | Cel1, Cel2, Cel3,<br>Cel4, Cel5, Cel6 | W1, W2, W3, W4,<br>W5, C1, C2, C3, C4 | M1, M2, M3, M4, M5    |
| EK3  | E_W11, E_W02,<br>E_U01, E_U09,<br>E_W12, E_U03,<br>E_U08, E_K03,<br>E_W10, E_K07,<br>E_W05, E_K01,<br>E_W08, E_U02,<br>E_K06, E_K04,<br>E_K08, E_W01,<br>E_W04, E_W13,<br>E_K02 | Cel1, Cel2, Cel3,<br>Cel4, Cel5, Cel6 | W1, W2, W3, W4,<br>W5, C1, C2, C3, C4 | M1, M2, M3, M4, M5    |
| EK4  | E_W11, E_W02,<br>E_U01, E_U09,<br>E_W12, E_U03,<br>E_U08, E_K03,<br>E_W10, E_K07,<br>E_W05, E_K01,<br>E_W08, E_U02,<br>E_K06, E_K04,<br>E_K08, E_W01,<br>E_W04, E_W13,<br>E_K02 | Cel1, Cel2, Cel3,<br>Cel4, Cel5, Cel6 | W1, W2, W3, W4,<br>W5, C1, C2, C3, C4 | M1, M2, M3, M4, M5    |

## 11 WYKAZ LITERATURY

### LITERATURA PODSTAWOWA:

- [1] Aronson Elliot, Wilson Timothy, Akert Robin — *Psychologia społeczna. Serce i umysł*, Lublin, 1997, Wydawnictwo Zys i S-ka
- [2] Nęcki Zbigniew — *Komunikacja międzyludzka*, Kraków, 2000, Antywka

### LITERATURA UZUPEŁNIAJĄCA:

- [1] Nęcki Zbigniew — *Negocjacje w biznesie*, Kraków, 2005, Antywka



## 12 INFORMACJE O NAUCZYCIELACH AKADEMICKICH

### OSOBA ODPOWIEDZIALNA ZA KARTĘ

mgr Tomasz Załona (kontakt: za.to@interia.pl)

### OSOBY PROWADZĄCE PRZEDMIOT

mgr Tomasz Załona (kontakt: Za.to@op.pl)

## 13 ZATWIERDZENIE KARTY PRZEDMIOTU DO REALIZACJI

| (miejscowość, data) | (odpowiedzialny za przedmiot) | (kierownik zakładu) | (dyrektor instytutu) |
|---------------------|-------------------------------|---------------------|----------------------|
|---------------------|-------------------------------|---------------------|----------------------|

PWSZ w Nowym Sączu

PRZYJMUJĘ DO REALIZACJI (data i podpisy osób prowadzących przedmiot)

.....