

# PAŃSTWOWA WYŻSZA SZKOŁA ZAWODOWA W NOWYM SĄCZU

## KARTA PRZEDMIOTU

obowiązuje studentów rozpoczynających studia w roku akademickim 2016/2017

Instytut Ekonomiczny

Kierunek studiów: Ekonomika i organizacja przedsiębiorstw

Profil: Praktyczny

Forma studiów: Niestacjonarne

Kod kierunku: EiOP

Stopień studiów: II

Specjalności: Ekonomika i organizacja przedsiębiorstw

### 1 PRZEDMIOT

NAZWA PRZEDMIOTU	Zarządzanie jakością
KOD PRZEDMIOTU	IE EiOP PIIN C1 16/17
KATEGORIA PRZEDMIOTU	Przedmioty specjalnościowe
LICZBA PUNKTÓW ECTS	3
SEMESTRY	4

### 2 RODZAJ ZAJĘĆ, LICZBA GODZIN W PLANIE STUDIÓW

SEMESTR	WYKŁAD	CWICZENIA	LABORATORIUM	PROJEKT	SEMINARIUM
4	9	9			

### 3 CELE PRZEDMIOTU

**Cel 1** Poznanie przez studentów zagadnień teoretycznych i wykształcenie podstawowych umiejętności związanych z zarządzaniem jakością w organizacji.

### 4 WYMAGANIA WSTĘPNE W ZAKRESIE WIEDZY, UMIEJĘTNOŚCI I INNYCH KOMPETENCJI

**a** Znajomość podstaw zarządzania, tradycyjnych koncepcji, metod i instrumentów zarządzania. Posługiwanie się przez studenta terminologią specjalistyczną w obszarze nauk o zarządzaniu.



## 5 EFEKTY KSZTAŁCENIA

- EK1** Wiedza: Student w wyniku procesu kształcenia zna terminologię związaną z zarządzaniem jakością, posiada informacje o systemach jakości, zarządzaniu jakością w organizacji i zarządzaniu przez jakość.
- EK2** Umiejętności: Student potrafi wybrać i wykorzystać wybrane narzędzia, metody i techniki doskonalenia jakości. Potrafi korzystać z systemów wspomagania decyzji oraz metod zarządzania jakością w przedsiębiorstwie.
- EK3** Kompetencje społeczne: Świadomie i celowo podejmuje działania odpowiedzialne społecznie i warunkujące odpowiednią jakość w ramach procesu zarządzania przedsiębiorstwem.

## 6 TREŚCI PROGRAMOWE

### WYKŁAD

LP	TEMATYKA ZAJĘĆ OPIS SZCZEGÓŁOWY BLOKÓW TEMATYCZNYCH	LICZBA GODZIN
W1	Definicje jakości, podstawowe informacje na temat zarządzania jakością, norm jakości, zarządzania przez jakość.	2
W2	Normy jakości: ISO, normy ISO serii 9000, normy ISO serii 14000, norma PN-N18001:1999, system HACCP, systemy zintegrowane. Wdrażanie systemów zarządzania jakością.	2
W3	Zarządzanie przez jakość (TMQ).	2
W4	Narzędzia, techniki i metody doskonalenia jakości.	2
W5	Zarządzanie procesowe a jakość, reengineering.	1
	RAZEM	9

### CWICZENIA

LP	TEMATYKA ZAJĘĆ OPIS SZCZEGÓŁOWY BLOKÓW TEMATYCZNYCH	LICZBA GODZIN
C1	Dokumentowanie systemu zarządzania jakością.	2
C2	Wdrożenie systemu zarządzania jakością - aspekt praktyczny - studium przypadku.	3
C3	Integracja systemów zarządzania aspekt praktyczny - studium przypadku.	2
C4	Psychospołeczne aspekty zarządzania jakością.	2
	RAZEM	9

## 7 METODY DYDAKTYCZNE

- M1** Studium przypadku
- M2** Praca w grupach
- M3** Dyskusja
- M4** Wykłady
- M5** Praca z podręcznikiem



## 8 OBCIĄŻENIE PRACĄ STUDENTA

FORMA AKTYWNOŚCI	ŚREDNIA LICZBA GODZIN NA ZREALIZOWANIE AKTYWNOŚCI
<b>Godziny kontaktowe z nauczycielem akademickim, w tym:</b>	
Godziny wynikające z planu studiów	18
Konsultacje przedmiotowe	2
Egzaminy i zaliczenia w sesji	1
<b>Godziny bez udziału nauczyciela akademickiego wynikające z nakładu pracy studenta, w tym:</b>	
Przygotowanie się do zajęć, w tym studiowanie zalecanej literatury	34
Opracowanie wyników	5
Przygotowanie raportu, projektu, prezentacji, dyskusji	15
<b>SUMARYCZNA LICZBA GODZIN DLA PRZEDMIOTU WYNIKAJĄCA Z CAŁEGO NAKŁADU PRACY STUDENTA</b>	<b>75</b>
SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS DLA PRZEDMIOTU	3

## 9 SPOSOBY OCENY

### OCENA FORMUJĄCA

F1 Kolokwium

F2 Obserwacja

F3 Aktywność na zajęciach

F4 Egzamin

### OCENA AKTYWNOŚCI BEZ UDZIAŁU NAUCZYCIELA AKADEMICKIEGO

1 Projekt zespołowy

### KRYTERIA OCENY

EFEKT KSZTAŁCENIA 1		MIEJSCE WERYFIKACJI	OPIS WERYFIKACJI EK 1
NA OCENĘ 3	W ograniczonym stopniu student zna terminologię związaną z zarządzaniem jakością, posiada informacje o systemach jakości.	wykład, ćwiczenia	Egzamin, kolokwium, obserwacja, aktywność na zajęciach, egzamin.
NA OCENĘ 4	W dobrym stopniu student opanował terminologię związaną z zarządzaniem jakością, posiada informacje o systemach jakości, zarządzaniu jakością w organizacji i zarządzaniu przez jakość.		
NA OCENĘ 5	Student bardzo dobrze orientuje się w terminologii związanej z zarządzaniem jakością, posiada informacje o systemach jakości, zarządzaniu jakością w organizacji i zarządzaniu przez jakość.		
EFEKT KSZTAŁCENIA 2		MIEJSCE WERYFIKACJI	OPIS WERYFIKACJI EK 2



NA OCENĘ 3	W organicznym zakresie student potrafi wybrać i wykorzystać wybrane narzędzia, metody i techniki doskonalenia jakości.	ćwiczenia	Obserwacja, aktywność na zajęciach, projekt grupowy
NA OCENĘ 4	W zadowalającym stopniu student potrafi wybrać i wykorzystać wybrane narzędzia, metody i techniki doskonalenia jakości.		
NA OCENĘ 5	Student potrafi wybrać i wykorzystać wybrane narzędzia, metody i techniki doskonalenia jakości. Potrafi korzystać z systemów wspomagania decyzji oraz metod zarządzania jakością w przedsiębiorstwie.		
EFEKT KSZTAŁCENIA 3		MIEJSCE WERYFIKACJI	OPIS WERYFIKACJI EK 3
NA OCENĘ 3	Student podczas zajęć, ćwiczeń, pracy grupowej podejmuje działania wpływające na odpowiednią jakość w ramach procesu zarządzania przedsiębiorstwem.	ćwiczenia	Obserwacja, aktywność na zajęciach, projekt grupowy
NA OCENĘ 4	Student podczas zajęć, ćwiczeń, pracy grupowej świadomie i celowo podejmuje działania warunkujące odpowiednią jakość w ramach procesu zarządzania przedsiębiorstwem.		
NA OCENĘ 5	Student podczas zajęć, ćwiczeń, pracy grupowej świadomie i celowo podejmuje działania odpowiedzialne społecznie i warunkujące odpowiednią jakość w ramach procesu zarządzania przedsiębiorstwem.		

**OCENA DO INDEKSU (OCENA PODSUMOWUJĄCA)**

Średnia ocen formułujących.

**10 MACIERZ REALIZACJI PRZEDMIOTU**

EFEKTY KSZTAŁCENIA DLA PRZEDMIOTU	ODNIESIENIE DO EFEKTÓW KIERUNKOWYCH	CELE PRZEDMIOTU	TREŚCI PROGRAMOWE	METODY DYDAKTYCZNE
EK1	EiOP_U03, EiOP_U01, EiOP_U09, EiOP_K01, EiOP_K07, EiOP_W03, EiOP_W05, EiOP_W10, EiOP_U02, EiOP_K02, EiOP_W12, EiOP_K05	Cel1	W1, W2, W3, W4, W5, C1, C2, C3, C4	M1, M2, M3, M4, M5



EFEKTY KSZTAŁCENIA DLA PRZEDMIOTU	ODNIESIENIE DO EFEKTÓW KIERUNKOWYCH	CELE PRZEDMIOTU	TREŚCI PROGRAMOWE	METODY DYDAKTYCZNE
EK2	EiOP_U03, EiOP_U01, EiOP_U09, EiOP_K01, EiOP_K07, EiOP_W03, EiOP_W05, EiOP_W10, EiOP_U02, EiOP_K02, EiOP_W12, EiOP_K05	Cel1	W1, W2, W3, W4, W5, C1, C2, C3, C4	M1, M2, M3, M4, M5
EK3	EiOP_U03, EiOP_U01, EiOP_U09, EiOP_K01, EiOP_K07, EiOP_W03, EiOP_W05, EiOP_W10, EiOP_U02, EiOP_K02, EiOP_W12, EiOP_K05	Cel1	W1, W2, W3, W4, W5, C1, C2, C3, C4	M1, M2, M3, M4, M5

## 11 WYKAZ LITERATURY

### LITERATURA PODSTAWOWA:

- [1] Bugdol M. — *Zarządzanie przez jakość zagadnienia społeczne*, Opole, 2003, Wydawnictwo Uniwersytetu Opolskiego
- [2] Hamrol A. — *Zarządzanie jakością z przykładami*, Warszawa, 2011, PWN
- [3] Jedynek P — *Ocena znormalizowanych systemów zarządzania jakością instrumenty uwarunkowania wartości*, Kraków, 2007, Wydawnictwo Uniwersytetu Jagiellońskiego

### LITERATURA UZUPEŁNIAJĄCA:

- [1] Bugdol M. — *Wprowadzenie do zarządzania jakością*, Racibórz Wrocław, 2004, Wydawnictwo Państwowej Wyższej Szkoły Zawodowej w Raciborzu

## 12 INFORMACJE O NAUCZYCIELACH AKADEMICKICH

### OSOBA ODPOWIEDZIALNA ZA KARTĘ

dr Teresa Myjak (kontakt: myjakt@wp.pl)

### OSOBY PROWADZĄCE PRZEDMIOT

dr Teresa Myjak (kontakt: myjakt@wp.pl)



## 13 ZATWIERDZENIE KARTY PRZEDMIOTU DO REALIZACJI

(miejscowość, data)

(odpowiedzialny za przedmiot)

(kierownik zakładu)

(dyrektor instytutu)

PWSZ w Nowym Sączu

**PRZYJMUJĘ DO REALIZACJI** (data i podpisy osób prowadzących przedmiot)

.....