

# PAŃSTWOWA WYŻSZA SZKOŁA ZAWODOWA W NOWYM SĄCZU

## KARTA PRZEDMIOTU

obowiązuje studentów rozpoczynających studia w roku akademickim 2016/2017

Instytut Techniczny

Kierunek studiów: Mechatronika

Profil: Praktyczny

Forma studiów: Stacjonarne

Kod kierunku: 06.0

Stopień studiów: I

Specjalności: Mechatronika stosowana  
Mechatronika pojazdów samochodowych

### 1 PRZEDMIOT

NAZWA PRZEDMIOTU	Zarządzanie jakością
KOD PRZEDMIOTU	IT 06.0 PIS A5 16/17
KATEGORIA PRZEDMIOTU	Przedmioty pozatechniczne, ogólne
LICZBA PUNKTÓW ECTS	3
SEMESTRY	7

### 2 RODZAJ ZAJĘĆ, LICZBA GODZIN W PLANIE STUDIÓW

SEMESTR	WYKŁAD	ĆWICZENIA	LABORATORIUM	PROJEKT	SEMINARIUM
7	15	15			

### 3 CELE PRZEDMIOTU

**Cel 1** Zapoznanie z podstawowymi pojęciami jakości i zarządzania przez jakość

**Cel 2** Poznanie współczesnych koncepcji zarządzania jakością - cykl Deminga

**Cel 3** Poznanie metod i narzędzi zarządzania jakością

**Cel 4** Poznanie standardów systemów zarządzania jakością, seria norm ISO 9000

**Cel 5** Opracowanie strategii funkcjonowania przedsiębiorstwa z uwzględnieniem jakości i modelu systemu zgodnego z ISO 9001

## 4 WYMAGANIA WSTĘPNE W ZAKRESIE WIEDZY, UMIEJĘTNOŚCI I INNYCH KOMPETENCJI

a Uzyskanie zaliczenia z przedmiotów: matematyka ze statystyką, zarządzanie produkcją i usługami

## 5 EFEKTY KSZTAŁCENIA

**EK1** Wiedza: Student definiuje podstawowe pojęcia z zakresu jakości i zarządzania przez jakość

**EK2** Wiedza: Student objaśnia podstawowe zasady zarządzania jakością

**EK3** Umiejętności: Student stosuje metody i narzędzia zarządzania jakością

**EK4** Umiejętności: Student wdraża systemy zarządzania jakością zgodnie z modelem ISO 9001

**EK5** Umiejętności: Student opracowuje strategię przedsiębiorstwa z uwzględnieniem jakości i zarządzania przez jakość

## 6 TREŚCI PROGRAMOWE

### WYKŁAD

LP	TEMATYKA ZAJĘĆ OPIS SZCZEGÓŁOWY BLOKÓW TEMATYCZNYCH	LICZBA GODZIN
W1	Istota jakości. Znaczenie zarządzania jakością w przedsiębiorstwie. Filozofia zarządzania jakością.	2
W2	Filozofia Deminga: koło Deminga, 14 punktów Deminga. Podejście procesowe. Koszty jakości. Metody i techniki zarządzania jakością Zasady zarządzania jakością. Środowisko zarządzania jakością.	3
W3	Koncepcja jakości totalnej: warunki powstania koncepcji jakości totalnej, wpływ zmian ekonomicznych, politycznych i socjologicznych na rozwój tej koncepcji, zmiany w zakresie technologii i warunków pracy, ewolucja rynku, ewolucja strukturalna przedsiębiorstw – od Taylora do przedsiębiorstwa nowoczesnego, ewolucja relacji międzyludzkich w przedsiębiorstwie, waloryzacja i motywacja pracownika w systemie zarządzania jakością. Zarządzanie przez jakość – 8 zasad TQM, rola kierownictwa w zarządzaniu jakością.	5
W4	Wdrażanie zarządzania jakością. Standardy systemów zarządzania jakością: system zarządzania jakością ISO z serii 9000, Model systemu jakości zgodny ISO 9001 Projektowanie strategii przedsiębiorstwa z uwzględnieniem jakości i zarządzania przez jakość	5
	RAZEM	15

### ĆWICZENIA

LP	TEMATYKA ZAJĘĆ OPIS SZCZEGÓŁOWY BLOKÓW TEMATYCZNYCH	LICZBA GODZIN
C1	Realizacja w zespołach projektów systemu zarządzania jakością wraz z konieczną dokumentacją systemu. Projekty są opracowywane dla przedsiębiorstw, których działanie jest zgodne z kierunkiem studiów specjalnością.	15
	RAZEM	15

## 7 METODY DYDAKTYCZNE

M1 Wykłady

**M2** Ćwiczenia projektowe

**M3** Prezentacje multimedialne

**M4** Praca w grupach

**M5** Konsultacje

## 8 OBCIĄŻENIE PRACĄ STUDENTA

FORMA AKTYWNOŚCI	ŚREDNIA LICZBA GODZIN NA ZREALIZOWANIE AKTYWNOŚCI
<b>Godziny kontaktowe z nauczycielem akademickim, w tym:</b>	
Godziny wynikające z planu studiów	30
Konsultacje przedmiotowe	6
Egzaminy i zaliczenia w sesji	2
<b>Godziny bez udziału nauczyciela akademickiego wynikające z nakładu pracy studenta, w tym:</b>	
Przygotowanie się do zajęć, w tym studiowanie zalecanej literatury	10
Opracowanie wyników	0
Przygotowanie raportu, projektu, prezentacji, dyskusji	27
<b>SUMARYCZNA LICZBA GODZIN DLA PRZEDMIOTU WYNIKAJĄCA Z CAŁEGO NAKŁADU PRACY STUDENTA</b>	<b>75</b>
SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS DLA PRZEDMIOTU	3

## 9 SPOSOBY OCENY

### OCENA FORMUJĄCA

**F1** Aktywność na zajęciach

**F2** Projekt zespołowy

### KRYTERIA OCENY

EFEKT KSZTAŁCENIA 1		MIEJSCE WERYFIKACJI	OPIS WERYFIKACJI EK 1
NA OCENĘ 3	Student bardzo słabo definiuje podstawy zakresu jakości i zarządzania przez jakość	ćwiczenia	odpowiedź ustna w trakcie ćwiczeń i prezentacji projektu
NA OCENĘ 4	Student dobrze definiuje podstawowy z zakresu jakości i zarządzania przez jakość		
NA OCENĘ 5	Student doskonale definiuje podstawy z zakresu jakości i zarządzania przez jakość		
EFEKT KSZTAŁCENIA 2		MIEJSCE WERYFIKACJI	OPIS WERYFIKACJI EK 2
NA OCENĘ 3	Student rozróżnia podstawowe zasady zarządzania jakością i bezpieczeństwem w przedsiębiorstwie	ćwiczenia	odpowiedź ustna w trakcie ćwiczeń i prezentacji projektu
NA OCENĘ 4	Student prawidłowo objaśnia podstawowe zasady zarządzania jakością		

NA OCENĘ 5	Student doskonale objaśnia podstawowe zasady zarządzania jakością		
EFEKT KSZTAŁCENIA 3		MIEJSCE WERYFIKACJI	OPIS WERYFIKACJI EK 3
NA OCENĘ 3	Student rozróżnia metody i narzędzia zarządzania jakością, ale nie umie ich stosować	ćwiczenia	odpowiedź ustna w trakcie ćwiczeń i prezentacji projektu
NA OCENĘ 4	Student prawidłowo stosuje metody i narzędzia zarządzania jakością		
NA OCENĘ 5	Student doskonale objaśnia i stosuje metody i narzędzia zarządzania jakością		
EFEKT KSZTAŁCENIA 4		MIEJSCE WERYFIKACJI	OPIS WERYFIKACJI EK 4
NA OCENĘ 3	Student rozróżnia, ale nie potrafi wdrożyć systemów zarządzania jakością,	ćwiczenia	odpowiedź ustna w trakcie ćwiczeń i prezentacji projektu
NA OCENĘ 4	Student potrafiłby dobrze wdrożyć systemy zarządzania jakością,		
NA OCENĘ 5	Student doskonale charakteryzuje i potrafiłby wdrożyć systemy zarządzania jakością w stopniu wyjątkowo efektywnym		
EFEKT KSZTAŁCENIA 5		MIEJSCE WERYFIKACJI	OPIS WERYFIKACJI EK 5
NA OCENĘ 3	Student opracowuje mało efektywną strategię przedsiębiorstwa z uwzględnieniem jakości,	ćwiczenia	ocena projektu końcowego
NA OCENĘ 4	Student prawidłowo opracowuje strategię przedsiębiorstwa z uwzględnieniem jakości,		
NA OCENĘ 5	Student opracowuje bezbłędną o szerokim zakresie strategię przedsiębiorstwa z uwzględnieniem jakości		

### OCENA DO INDEKSU (OCENA PODSUMOWUJĄCA)

ocena projektu końcowego i ocen cząstkowych z uwzględnieniem aktywności na ćwiczeniach

### WARUNKI ZALICZENIA PRZEDMIOTU

- a Do egzaminu przystępuje student, który uzyskał zaliczenie z ćwiczeń. Zdanie egzaminu jest jednoznaczne z zaliczeniem przedmiotu.

## 10 MACIERZ REALIZACJI PRZEDMIOTU

EFEKTY KSZTAŁCENIA DLA PRZEDMIOTU	ODNIESIENIE DO EFEKTÓW KIERUNKOWYCH	CELE PRZEDMIOTU	TREŚCI PROGRAMOWE	METODY DYDAKTYCZNE
EK1	MTP_W23, MTP_UP11, MTP_K04, MTP_UP13, MTP_W21, MTP_W18	Cel1	W1, W2, W3	M1, M2, M3
EK2	MT_UP13, MT_UP11, MT_W21, MT_K04, MT_W18, MT_W23	Cel2	W1, W2, W3, C1	M1, M2, M3
EK3	MT_UP13, MT_UP11, MT_W21, MT_K04, MT_W18, MT_W23	Cel3	W2, W3, C1	M1, M2, M3, M4, M5
EK4	MT_UP13, MT_UP11, MT_W21, MT_K04, MT_W18, MT_W23	Cel4	W4, C1	M1, M2, M3, M4, M5
EK5	MT_UP13, MT_UP11, MT_W21, MT_K04, MT_W18, MT_W23	Cel5	W2, W3, W4, C1	M2, M3, M4, M5

## 11 WYKAZ LITERATURY

### LITERATURA PODSTAWOWA:

- [1] Tabor A, Zajac A, Rączka M — *Nowoczesne zarządzanie jakością. Tomy od I-IV*, Kraków, 2004, Centrum Szkolenia i Organizacji Systemów Jakości Politechniki Krakowskiej
- [2] Hamrol A, — *Zarządzanie jakością z przykładami*, Warszawa, 2008, PWN

## 12 INFORMACJE O NAUCZYCIELACH AKADEMICKICH

### OSOBA ODPOWIEDZIALNA ZA KARTĘ

dr inż. Grzegorz Przydatek (kontakt: g.przydatek@gmail.com)

### OSOBY PROWADZĄCE PRZEDMIOT

dr inż. Grzegorz Przydatek (kontakt: g.przydatek@gmail.com)

## 13 ZATWIERDZENIE KARTY PRZEDMIOTU DO REALIZACJI

(miejscowość, data) (odpowiedzialny za przedmiot) (kierownik zakładu) (dyrektor instytutu)

PRZYJMUJĘ DO REALIZACJI (data i podpisy osób prowadzących przedmiot)

.....