

PAŃSTWOWA WYŻSZA SZKOŁA ZAWODOWA W NOWYM SĄCZU

KARTA PRZEDMIOTU

obowiązuje studentów rozpoczynających studia w roku akademickim 2016/2017

Instytut Techniczny

Kierunek studiów: Mechatronika

Profil: Praktyczny

Forma studiów: Niestacjonarne

Kod kierunku: 06.0

Stopień studiów: I

Specjalności: Mechatronika stosowana
Mechatronika pojazdów samochodowych

1 PRZEDMIOT

| | |
|----------------------|-----------------------------------|
| NAZWA PRZEDMIOTU | Zarządzanie jakością |
| KOD PRZEDMIOTU | IT 06.0 PIN A5 16/17 |
| KATEGORIA PRZEDMIOTU | Przedmioty pozatechniczne, ogólne |
| LICZBA PUNKTÓW ECTS | 3 |
| SEMESTRY | 7 |

2 RODZAJ ZAJĘĆ, LICZBA GODZIN W PLANIE STUDIÓW

| SEMESTR | WYKŁAD | ĆWICZENIA | LABORATORIUM | PROJEKT | SEMINARIUM |
|---------|--------|-----------|--------------|---------|------------|
| 7 | 8 | 8 | | | |

3 CELE PRZEDMIOTU

Cel 1 Zapoznanie z podstawowymi pojęciami jakości i zarządzania przez jakość

Cel 2 Poznanie współczesnych koncepcji zarządzania jakością - cykl Deminga

Cel 3 Poznanie metod i narzędzi zarządzania jakością

Cel 4 Poznanie standardów systemów zarządzania jakością, seria norm ISO 9000

Cel 5 Opracowanie strategii przedsiębiorstwa z uwzględnieniem jakości i modelu systemu zgodnego z ISO 9001

4 WYMAGANIA WSTĘPNE W ZAKRESIE WIEDZY, UMIEJĘTNOŚCI I INNYCH KOMPETENCJI

a Uzyskanie zaliczenia z przedmiotów: matematyka ze statystyką, zarządzanie produkcją i usługami

5 EFEKTY KSZTAŁCENIA

EK1 Wiedza: Student definiuje podstawowe pojęcia z zakresu jakości i zarządzania przez jakość

EK2 Wiedza: Student objaśnia podstawowe zasady zarządzania jakością w przedsiębiorstwie

EK3 Umiejętności: Student stosuje metody i narzędzia zarządzania jakością

EK4 Umiejętności: Student wdraża systemy zarządzania jakością, zgodnie z modelem ISO 9001

EK5 Umiejętności: Student opracowuje strategię przedsiębiorstwa z uwzględnieniem jakości i zarządzania przez jakość

6 TREŚCI PROGRAMOWE

WYKŁAD

| LP | TEMATYKA ZAJĘĆ OPIS SZCZEGÓŁOWY BLOKÓW TEMATYCZNYCH | LICZBA GODZIN |
|----|--|---------------|
| W1 | Istota jakości. Znaczenie zarządzania jakością w przedsiębiorstwie. Filozofia zarządzania jakością. | 2 |
| W2 | Filozofia Deminga: koło Deminga, 14 punktów Deminga. Podejście procesowe. Koszty jakości. Metody i techniki zarządzania jakością Zasady zarządzania jakością. Środowisko zarządzania jakością. | 2 |
| W3 | Koncepcja jakości totalnej: warunki powstania koncepcji jakości totalnej, wpływ zmian ekonomicznych, politycznych i socjologicznych na rozwój tej koncepcji, zmiany w zakresie technologii i warunków pracy, ewolucja rynku, ewolucja strukturalna przedsiębiorstw – od Taylora do przedsiębiorstwa nowoczesnego, ewolucja relacji międzyludzkich w przedsiębiorstwie, waloryzacja i motywacja pracownika w systemie zarządzania jakością. Zarządzanie przez jakość – 8 zasad TQM, rola kierownictwa w zarządzaniu jakością. | 2 |
| W4 | Wdrażanie zarządzania jakością. Standardy systemów zarządzania jakością: system zarządzania jakością ISO z serii 9000. Projektowanie strategii przedsiębiorstwa z uwzględnieniem jakości i zarządzania przez jakość. | 2 |
| | RAZEM | 8 |

ĆWICZENIA

| LP | TEMATYKA ZAJĘĆ OPIS SZCZEGÓŁOWY BLOKÓW TEMATYCZNYCH | LICZBA GODZIN |
|----|---|---------------|
| C1 | Realizacja w zespołach projektów systemu jakości wraz z konieczną dokumentacją systemu. Projekty są opracowywane dla przedsiębiorstw, których działanie jest zgodne z kierunkiem studiów specjalnością. | 8 |
| | RAZEM | 8 |

7 METODY DYDAKTYCZNE

M1 Wykłady

M2 Ćwiczenia projektowe

M3 Prezentacje multimedialne

M4 Praca w grupach

M5 Konsultacje

8 OBCIĄŻENIE PRACĄ STUDENTA

| FORMA AKTYWNOŚCI | ŚREDNIA LICZBA GODZIN NA ZREALIZOWANIE AKTYWNOŚCI |
|--|---|
| Godziny kontaktowe z nauczycielem akademickim, w tym: | |
| Godziny wynikające z planu studiów | 16 |
| Konsultacje przedmiotowe | 6 |
| Egzaminy i zaliczenia w sesji | 2 |
| Godziny bez udziału nauczyciela akademickiego wynikające z nakładu pracy studenta, w tym: | |
| Przygotowanie się do zajęć, w tym studiowanie zalecanej literatury | 15 |
| Opracowanie wyników | 0 |
| Przygotowanie raportu, projektu, prezentacji, dyskusji | 36 |
| SUMARYCZNA LICZBA GODZIN DLA PRZEDMIOTU WYNIKAJĄCA Z CAŁEGO NAKŁADU PRACY STUDENTA | 75 |
| SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS DLA PRZEDMIOTU | 3 |

9 SPOSOBY OCENY

OCENA FORMUJĄCA

F1 Aktywność na zajęciach

F2 Projekt zespołowy

KRYTERIA OCENY

| EFEKT KSZTAŁCENIA 1 | | MIEJSCE WERYFIKACJI | OPIS WERYFIKACJI EK 1 |
|---------------------|--|---------------------|---|
| NA OCENĘ 3 | Student bardzo słabo definiuje podstawy z zakresu jakości i zarządzania przez jakość | ćwiczenia | ocena w trakcie ćwiczeń i aktywności przy prezentacji projektów zespołowych |
| NA OCENĘ 4 | Student dobrze definiuje podstawy z zakresu jakości i zarządzania przez jakość | | |
| NA OCENĘ 5 | Student doskonale definiuje podstawy z zakresu jakości i zarządzania przez jakość | | |
| EFEKT KSZTAŁCENIA 2 | | MIEJSCE WERYFIKACJI | OPIS WERYFIKACJI EK 2 |
| NA OCENĘ 3 | Student rozróżnia podstawowe zasady zarządzania jakością i bezpieczeństwem w przedsiębiorstwie | ćwiczenia | ocena w trakcie ćwiczeń i aktywności przy prezentacji projektów zespołowych |
| NA OCENĘ 4 | Student prawidłowo objaśnia podstawowe zasady zarządzania jakością i bezpieczeństwem w przedsiębiorstwie | | |

| | | | |
|---------------------|---|------------------------|---|
| NA OCENĘ 5 | Student doskonale objaśnia podstawowe zasady zarządzania jakością i bezpieczeństwem w przedsiębiorstwie | | |
| EFEKT KSZTAŁCENIA 3 | | MIEJSCE WERYFIKACJI | OPIS WERYFIKACJI EK 3 |
| NA OCENĘ 3 | Student rozróżnia metody i narzędzia zarządzania jakością, ale nie umie ich stosować | ćwiczenia | ocena w trakcie ćwiczeń i aktywności przy prezentacji projektów zespołowych |
| NA OCENĘ 4 | Student prawidłowo stosuje metody i narzędzia zarządzania jakością | | |
| NA OCENĘ 5 | Student doskonale objaśnia i stosuje wszystkie metody i narzędzia zarządzania jakością | | |
| EFEKT KSZTAŁCENIA 4 | | MIEJSCE WERYFIKACJI | OPIS WERYFIKACJI EK 4 |
| NA OCENĘ 3 | Student rozróżnia, ale nie potrafi wdrożyć systemów zarządzania jakością, bezpieczeństwem pracy i środowiskiem | ćwiczenia | ocena w trakcie ćwiczeń i aktywności przy prezentacji projektów zespołowych |
| NA OCENĘ 4 | Student potrafiłby dobrze wdrożyć systemy zarządzania jakością, bezpieczeństwem pracy i środowiskiem | | |
| NA OCENĘ 5 | Student doskonale charakteryzuje i potrafiłby wdrożyć systemy zarządzania jakością, bezpieczeństwem pracy i środowiskiem w stopniu wyjątkowo efektywnym | | |
| EFEKT KSZTAŁCENIA 5 | | MIEJSCE WERYFIKACJI | OPIS WERYFIKACJI EK 5 |
| NA OCENĘ 3 | Student opracowuje mało efektywną strategię przedsiębiorstwa z uwzględnieniem jakości, środowiska i bezpieczeństwa pracy | ćwiczenia | ocena w trakcie ćwiczeń i aktywności przy prezentacji projektów zespołowych |
| NA OCENĘ 4 | Student prawidłowo opracowuje strategię przedsiębiorstwa z uwzględnieniem jakości, środowiska i bezpieczeństwa pracy | | |
| NA OCENĘ 5 | Student opracowuje bezbłędną o szerokim zakresie strategię przedsiębiorstwa z uwzględnieniem jakości, środowiska i bezpieczeństwa pracy | | |

OCENA DO INDEKSU (OCENA PODSUMOWUJĄCA)

ocena projektu zespołowego i ocen uzyskanych w trakcie ćwiczeń

WARUNKI ZALICZENIA PRZEDMIOTU

- a Do egzaminu przystępuje student, który uzyskał zaliczenie z ćwiczeń. Zdanie egzaminu jest jednoznaczne z zaliczeniem przedmiotu.

10 MACIERZ REALIZACJI PRZEDMIOTU

| EFEKTY KSZTAŁCENIA DLA PRZEDMIOTU | ODNIESIENIE DO EFEKTÓW KIERUNKOWYCH | CELE PRZEDMIOTU | TREŚCI PROGRAMOWE | METODY DYDAKTYCZNE |
|-----------------------------------|---|-----------------|-------------------|--------------------|
| EK1 | MTP_W23, MTP_UP11, MTP_K04, MTP_UP13, MTP_W21, MTP_W18 | Cel1 | W1, W2, W3 | M1, M2, M3 |
| EK2 | MT_UP13, MT_UP11, MT_W21, MT_K04, MT_W18, MT_W23 | Cel2 | W1, W2, W3, C1 | M1, M2, M3 |
| EK3 | MT_UP13, MT_UP11, MT_W21, MT_K04, MT_W18, MT_W23 | Cel3 | W2, W3, C1 | M1, M2, M3, M4, M5 |
| EK4 | MT_UP13, MT_UP11, MT_W21, MT_K04, MT_W18, MT_W23 | Cel4 | W4, C1 | M1, M2, M3, M4, M5 |
| EK5 | MT_UP13, MT_UP11, MT_W21, MT_K04, MT_W18, MT_W23 | Cel5 | W2, W3, W4, C1 | M2, M3, M4, M5 |

11 WYKAZ LITERATURY

LITERATURA PODSTAWOWA:

- [1] Tabor A, Zajac A, Rączka M — *Nowoczesne zarządzanie jakością. Tomy od I-IV*, Kraków, 2004, Centrum Szkolenia i Organizacji Systemów Jakości Politechniki Krakowskiej
- [2] Hamrol A, — *Zarządzanie jakością z przykładami*, Warszawa, 2008, PWN

12 INFORMACJE O NAUCZYCIELACH AKADEMICKICH

OSOBA ODPOWIEDZIALNA ZA KARTĘ

dr inż. Grzegorz Przydatek (kontakt: g.przydatek@gmail.com)

OSOBY PROWADZĄCE PRZEDMIOT

dr inż. Grzegorz Przydatek (kontakt: g.przydatek@gmail.com)

13 ZATWIERDZENIE KARTY PRZEDMIOTU DO REALIZACJI

(miejscowość, data) (odpowiedzialny za przedmiot) (kierownik zakładu) (dyrektor instytutu)

PRZYJMUJĘ DO REALIZACJI (data i podpisy osób prowadzących przedmiot)

.....