

PAŃSTWOWA WYŻSZA SZKOŁA ZAWODOWA W NOWYM SĄCZU

KARTA PRZEDMIOTU

obowiązuje studentów rozpoczynających studia w roku akademickim 2016/2017

Instytut Techniczny

Kierunek studiów: Informatyka

Profil: Praktyczny

Forma studiów: Stacjonarne

Kod kierunku: 11.3

Stopień studiów: I

Specjalności: Informatyka stosowana

1 PRZEDMIOT

| | |
|----------------------|-----------------------------------|
| NAZWA PRZEDMIOTU | Komunikacja społeczna |
| KOD PRZEDMIOTU | IT 11.3 PIS A3 16/17 |
| KATEGORIA PRZEDMIOTU | Przedmioty pozatechniczne, ogólne |
| LICZBA PUNKTÓW ECTS | 1 |
| SEMESTRY | 1 |

2 RODZAJ ZAJĘĆ, LICZBA GODZIN W PLANIE STUDIÓW

| SEMESTR | WYKŁAD | ĆWICZENIA | LABORATORIUM | PROJEKT | SEMINARIUM |
|---------|--------|-----------|--------------|---------|------------|
| 1 | 15 | | | | |

3 CELE PRZEDMIOTU

Cel 1 Przekazanie podstawowej wiedzy na temat komunikacji interpersonalnej (ze szczególnym uwzględnieniem szeroko rozumianej społecznej płaszczyzny procesu komunikacji) połączone ze szczegółowym omówieniem wybranych, szczególnie istotnych zagadnień. **2** Zapoznanie studentów ze szczególnym charakterem problematyki komunikacji interpersonalnej na gruncie dyscyplin szczegółowych tj.: psychologia filozofia, antropologia biologiczna, antropologia kulturowa, językoznawstwo.

Cel 2 Przekazanie podstawowej wiedzy umożliwiającej podjęcie przez studenta pracy w roli osoby inspirującej, lidera grupy lub członka grupy a także wyznaczanie celów strategicznych, operacyjnych, planów działania.



- Cel 3** Zaprezentowanie specyfiki języka używanego przez wymienione powyżej dyscypliny w odniesieniu do zagadnienia komunikacji interpersonalnej. Dokładne wyjaśnienie znaczenia wszystkich podstawowych pojęć, ze szczególnym uwzględnieniem pojęć, które wywodzą się z języka potocznego, lecz na gruncie omawianych dyscyplin posiadają własne specyficzne i precyzyjnie zdefiniowane znaczenie.
- Cel 4** Uświadomienie: a) konieczności uwzględniania ograniczeń etycznych w wykorzystywaniu różnych technik komunikacji i wskazanie na możliwości wykrywania naruszania tych zasad, b) istnienia bezpośredniego związku między samorozwojem jednostki a jej efektywnością w zakresie komunikacji interpersonalnej c) konieczności rozwijania własnej inteligencji emocjonalnej w celu podniesienia poziomu samokontroli w sytuacjach komunikowania się interpersonalnego.
- Cel 5** Budowanie zdolności efektywnego i świadomego komunikowania się przy pomocy różnych kanałów komunikacji.

4 WYMAGANIA WSTĘPNE W ZAKRESIE WIEDZY, UMIEJĘTNOŚCI I INNYCH KOMPETENCJI

- a Znajomość środowiska życia człowieka, jego funkcji, przemian i zagrożeń, sposobów komunikacji.
- b Ogólna znajomość (z autopsji) kanałów komunikacji, barier komunikacyjnych, sytuacji trudnych w tym konfliktowych.
- c Podstawowa umiejętność komunikacji interpersonalnej, negacji, rozwiązywania konfliktów.

5 EFEKTY KSZTAŁCENIA

- EK1** Wiedza: Student posiada wiedzę z zakresu komunikacji społecznej w tym zna podstawy teoretyczne procesu komunikacji, zna i rozumie psychologiczne uwarunkowania komunikacji społecznej, zna zasady współczesny w grupie, wie jak postępować w sytuacji konfliktowej.
- EK2** Umiejętności: Potrafi posługiwać się różnymi technikami komunikacji w różnorodnym środowisku.
- EK3** Kompetencje społeczne: Student umie pracować w zespole w różnorodnej roli w tym lidera, członka zespołu, na każdym stanowisku potrafi się efektywnie komunikować z pozostałymi członkami grupy.
- EK4** Kompetencje społeczne: Student ma świadomość ważności zachowania w sposób profesjonalny, przestrzegania zasad etyki zawodowej, bezpieczeństwa i higieny pracy, ochrony własności intelektualnej oraz poszanowania różnorodności poglądów i kultur.

6 TREŚCI PROGRAMOWE

WYKŁAD

| LP | TEMATYKA ZAJĘĆ OPIS SZCZEGÓŁOWY BLOKÓW TEMATYCZNYCH | LICZBA GODZIN |
|----|--|---------------|
| W1 | Interdyscyplinarny charakter komunikacji społecznej; zarys historii problematyki. Klasyczne ujęcia teoretyczne komunikacji społecznej. Ćwiczenie praktyczne. | 4 |
| W2 | Wybrane współczesne ujęcia teoretyczne problemu komunikacji społecznej: konstruktywizm, teoria systemów, teoria skryptów, analiza transakcyjna, NLP. Ćwiczenie praktyczne. | 3 |
| W3 | Komunikacja werbalna. Komunikacja interpersonalna z perspektywy neuropsychologicznej problem komunikatów podprogowych (subliminalnych). Ćwiczenie praktyczne. | 4 |
| W4 | Typologia niewerbalnych aktów komunikacji i ich znaczenie funkcjonalne. Mikroekspresje, proksemika zarys problematyki ze szczególnym uwzględnieniem specyfiki tego kanału komunikacji niewerbalnej w odniesieniu do różnic indywidualnych i kulturowych. Ćwiczenie praktyczne. | 4 |
| | RAZEM | 15 |



7 METODY DYDAKTYCZNE

M1 Dyskusja

M2 Sesje rozwiązywania problemu

M3 Projekty

M4 Wykłady

8 OBCIĄŻENIE PRACĄ STUDENTA

| FORMA AKTYWNOŚCI | ŚREDNIA LICZBA GODZIN NA ZREALIZOWANIE AKTYWNOŚCI |
|--|--|
| Godziny kontaktowe z nauczycielem akademickim, w tym: | |
| Godziny wynikające z planu studiów | 15 |
| Konsultacje przedmiotowe | 2 |
| Egzaminy i zaliczenia w sesji | 0 |
| Godziny bez udziału nauczyciela akademickiego wynikające z nakładu pracy studenta, w tym: | |
| Przygotowanie się do zajęć, w tym studiowanie zalecanej literatury | 0 |
| Opracowanie wyników | 0 |
| Przygotowanie raportu, projektu, prezentacji, dyskusji | 8 |
| SUMARYCZNA LICZBA GODZIN DLA PRZEDMIOTU WYNIKAJĄCA Z CAŁEGO NAKŁADU PRACY STUDENTA | 25 |
| SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS DLA PRZEDMIOTU | 1 |

9 SPOSOBY OCENY

OCENA FORMUJĄCA

F1 Kolokwium

F2 Aktywność na zajęciach

F3 Ćwiczenie praktyczne

OCENA AKTYWNOŚCI BEZ UDZIAŁU NAUCZYCIELA AKADEMICKIEGO

1 Projekt zespołowy

KRYTERIA OCENY

| EFEKT KSZTAŁCENIA 1 | | MIEJSCE WERYFIKACJI | OPIS WERYFIKACJI EK 1 |
|---------------------|---|------------------------|--|
| NA OCENĘ 3 | Student posiada podstawową wiedzę z zakresu komunikacji społecznej w tym zna zasady współczesny w grupie. | wykład | Weryfikacja efektu kształcenia będzie odbywać się na podstawie odpowiedzi na postawione podczas kolokwium pytanie opisowe. |



| | | | |
|---------------------|--|------------------------|--|
| NA OCENĘ 4 | Student posiada wiedzę, w stopniu dobrym, z zakresu komunikacji społecznej w tym zna podstawy teoretyczne procesu komunikacji, zna zasady współczesny w grupie, wie jak postępować w sytuacji konfliktowej. | | |
| NA OCENĘ 5 | Student posiada wiedzę, w stopniu bardzo dobrym, z zakresu komunikacji społecznej w tym zna podstawy teoretyczne procesu komunikacji, zna i rozumie psychologiczne uwarunkowania komunikacji społecznej, zna zasady współczesny w grupie, wie jak postępować w sytuacji konfliktowej | | |
| EFEKT KSZTAŁCENIA 2 | | MIEJSCE WERYFIKACJI | OPIS WERYFIKACJI EK 2 |
| NA OCENĘ 3 | Student potrafi posługiwać się różnymi technikami komunikacji w różnorodnym środowisku w stopniu dostatecznym. | wykład | Weryfikacja efektu kształcenia będzie odbywać się na podstawie odpowiedzi na postawione podczas kolokwium pytanie problemowe oraz na podstawie obserwacji podczas ćwiczenia jakie będzie realizowane na |
| NA OCENĘ 4 | Student potrafi posługiwać się różnymi technikami komunikacji w różnorodnym środowisku w stopniu dobrym. | | |
| NA OCENĘ 5 | Student potrafi posługiwać się różnymi technikami komunikacji w różnorodnym środowisku w stopniu bardzo dobrym. | | |
| EFEKT KSZTAŁCENIA 3 | | MIEJSCE WERYFIKACJI | OPIS WERYFIKACJI EK 3 |
| NA OCENĘ 3 | Student potrafi w stopniu dostatecznym pracować w zespole w różnorodnych rolach w tym członka zespołu. | wykład | Weryfikacja efektu kształcenia będzie odbywać się na podstawie odpowiedzi na postawione podczas kolokwium pytanie problemowe oraz na podstawie obserwacji podczas ćwiczenia jakie będzie realizowane na wykładzie. |
| NA OCENĘ 4 | Student potrafi w stopniu dobrym pracować w zespole w różnorodnej roli w tym lidera, członka zespołu, na każdym stanowisku potrafi się dobrze komunikować z pozostałymi członkami grupy. | | |
| NA OCENĘ 5 | Student potrafi w stopniu bardzo dobrym pracować w zespole w różnorodnej roli w tym lidera, członka zespołu, na każdym stanowisku potrafi się bardzo dobrze komunikować z pozostałymi członkami grupy. | | |
| EFEKT KSZTAŁCENIA 4 | | MIEJSCE WERYFIKACJI | OPIS WERYFIKACJI EK 4 |
| NA OCENĘ 3 | Student ma w ograniczłą świadomość ważności zachowania w sposób profesjonalny, przestrzegania zasad etyki zawodowej, bezpieczeństwa i higieny pracy, ochrony własności intelektualnej oraz poszanowania różnorodności poglądów i kultur. | wykład | Weryfikacja efektu kształcenia będzie odbywać się na podstawie odpowiedzi na postawione podczas kolokwium pytanie problemowe oraz na podstawie obserwacji podczas ćwiczenia jakie będzie realizowane na wykładzie. |
| NA OCENĘ 4 | Student ma dobrą świadomość ważności zachowania w sposób profesjonalny, przestrzegania zasad etyki zawodowej, bezpieczeństwa i higieny pracy, ochrony własności intelektualnej oraz poszanowania różnorodności poglądów i kultur. | | |



| | | | |
|------------------|--|--|--|
| NA OCENĘ 5 | Student ma bardzo dobrą świadomość ważności zachowania w sposób profesjonalny, przestrzegania zasad etyki zawodowej, bezpieczeństwa i higieny pracy, ochrony własności intelektualnej oraz poszanowania różnorodności poglądów i kultur. | | |
|------------------|--|--|--|

OCENA DO INDEKSU (OCENA PODSUMOWUJĄCA)

Ocena podsumowująca będzie średnią warzoną ocen cząstkowych.

WARUNKI ZALICZENIA PRZEDMIOTU

a Obecność, udział w zajęciach, kolokwium

10 MACIERZ REALIZACJI PRZEDMIOTU

| EFEKTY KSZTAŁCENIA DLA PRZEDMIOTU | ODNIESIENIE DO EFEKTÓW KIERUNKOWYCH | CELE PRZEDMIOTU | TREŚCI PROGRAMOWE | METODY DYDAKTYCZNE |
|--|--|---------------------------------|----------------------|-----------------------|
| EK1 | INFP_K03, INFP_UO03, INFP_K05, INFP_K04 | Cel1, Cel2, Cel3, Cel4, Cel5 | W1, W2, W3, W4 | M1, M2, M3, M4 |
| EK2 | INFP_K03, INFP_UO03, INFP_K05, INFP_K04 | Cel1, Cel2, Cel3, Cel4, Cel5 | W1, W2, W3, W4 | M1, M2, M3, M4 |
| EK3 | INFP_K03, INFP_UO03, INFP_K05, INFP_K04 | Cel1, Cel2, Cel3, Cel4, Cel5 | W1, W2, W3, W4 | M1, M2, M3, M4 |
| EK4 | INFP_K03, INFP_UO03, INFP_K05, INFP_K04 | Cel1, Cel2, Cel3, Cel4, Cel5 | W1, W2, W3, W4 | M1, M2, M3, M4 |

11 WYKAZ LITERATURY

LITERATURA PODSTAWOWA:

- [1] Aronson Elliot, Wilson Timothy, Akert Robin — *Psychologia społeczna. Serce i umysł*, Lublin, 1997, Wydawnictwo Zysk i S-ka
- [2] Nęcki Zbigniew — *Komunikacja międzyludzka*, Kraków, 2000, Antywka



LITERATURA UZUPEŁNIAJĄCA:

[1] Nęcki Zbigniew — *Negocjacje w biznesie*, Kraków, 2005, Antywka

12 INFORMACJE O NAUCZYCIELACH AKADEMICKICH

OSOBA ODPOWIEDZIALNA ZA KARTĘ

mgr Tomasz Załona (kontakt: za.to@interia.pl)

OSOBY PROWADZĄCE PRZEDMIOT

mgr Tomasz Załona (kontakt: za.to@interia.pl)

13 ZATWIERDZENIE KARTY PRZEDMIOTU DO REALIZACJI

| (miejscowość, data) | (odpowiedzialny za przedmiot) | (kierownik zakładu) | (dyrektor instytutu) |
|---------------------|-------------------------------|---------------------|----------------------|
|---------------------|-------------------------------|---------------------|----------------------|

PRZYJMUJĘ DO REALIZACJI (data i podpisy osób prowadzących przedmiot)

.....