

# PAŃSTWOWA WYŻSZA SZKOŁA ZAWODOWA W NOWYM SĄCZU

## KARTA PRZEDMIOTU

obowiązuje studentów rozpoczynających studia w roku akademickim 2016/2017

Instytut Techniczny

Kierunek studiów: Zarządzanie i inżynieria produkcji

Profil: Praktyczny

Forma studiów: Niestacjonarne

Kod kierunku: 06.9

Stopień studiów: I

Specjalności: Inżynieria systemów ekoenergetycznych  
Inżynieria produkcji żywności  
Inżynieria mechaniczna

### 1 PRZEDMIOT

NAZWA PRZEDMIOTU	Zarządzanie jakością i bezpieczeństwem
KOD PRZEDMIOTU	IT 06.9 PIN B18 16/17
KATEGORIA PRZEDMIOTU	Przedmioty podstawowe i kierunkowe
LICZBA PUNKTÓW ECTS	4
SEMESTRY	6

### 2 RODZAJ ZAJĘĆ, LICZBA GODZIN W PLANIE STUDIÓW

SEMESTR	WYKŁAD	ĆWICZENIA	LABORATORIUM	PROJEKT	SEMINARIUM
6	16			8	

### 3 CELE PRZEDMIOTU

**Cel 1** Zapoznanie z podstawowymi pojęciami jakości i zarządzania przez jakość

**Cel 2** Poznanie współczesnych koncepcji zarządzania jakością: jakość totalna TQM, cykl Deminga

**Cel 3** Poznanie metod i narzędzi zarządzania jakością

**Cel 4** Poznanie standardów systemów zarządzania jakością, bezpieczeństwem pracy i środowiskiem

**Cel 5** Opracowanie strategii przedsiębiorstwa z uwzględnieniem jakości, środowiska i bezpieczeństwa pracy

## 4 WYMAGANIA WSTĘPNE W ZAKRESIE WIEDZY, UMIEJĘTNOŚCI I INNYCH KOMPETENCJI

a wiedza z przedmiotów matematyka ze statystyka, zarządzanie produkcja i usługami

## 5 EFEKTY KSZTAŁCENIA

**EK1** Wiedza: Student definiuje podstawowe pojęcia z zakresu jakości i zarządzania przez jakość

**EK2** Wiedza: Student objaśnia podstawowe zasady zarządzania jakością i bezpieczeństwem w przedsiębiorstwie

**EK3** Umiejętności: Student stosuje metody i narzędzia zarządzania jakością

**EK4** Umiejętności: Student wdraża systemy zarządzania jakością, bezpieczeństwem pracy i środowiskiem

**EK5** Umiejętności: Student opracowuje strategię przedsiębiorstwa z uwzględnieniem jakości, środowiska i bezpieczeństwa pracy

## 6 TREŚCI PROGRAMOWE

### WYKŁAD

LP	TEMATYKA ZAJĘĆ OPIS SZCZEGÓŁOWY BLOKÓW TEMATYCZNYCH	LICZBA GODZIN
W1	Istota jakości. Znaczenie zarządzania jakością w przedsiębiorstwie. Filozofia zarządzania jakością	3
W2	Filozofia Deminga: koło Deminga, 14 punktów Deminga. Podejście procesowe. Koszty jakości. Metody i techniki zarządzania jakością. Zasady zarządzania jakością. Środowisko zarządzania jakością	3
W3	Koncepcja jakości totalnej: warunki powstania koncepcji jakości totalnej, wpływ zmian ekonomicznych, politycznych i socjologicznych na rozwój tej koncepcji, zmiany w zakresie technologii i warunków pracy, ewolucja rynku, ewolucja strukturalna przedsiębiorstw od Taylora do przedsiębiorstwa nowoczesnego, ewolucja relacji międzyludzkich w przedsiębiorstwie, waloryzacja i motywacja pracownika w systemie zarządzania jakością. Zarządzanie przez jakość 8 zasad TQM, rola kierownictwa w zarządzaniu jakością	5
W4	Wdrażanie zarządzania jakością. Standardy systemów zarządzania jakością: system zarządzania jakością ISO z serii 9000, system bezpieczeństwa produktu, systemy dobrej praktyki, system HCAP system zarządzania bezpieczeństwem pracy ISO 18000, system zarządzania środowiskowego ISO 14000, systemy oceny zgodności. Projektowanie strategii przedsiębiorstwa z uwzględnieniem jakości środowiska i bezpieczeństwa pracy.	5
	<b>RAZEM</b>	<b>16</b>

### PROJEKT

LP	TEMATYKA ZAJĘĆ OPIS SZCZEGÓŁOWY BLOKÓW TEMATYCZNYCH	LICZBA GODZIN
P1	Realizacja w zespołach projektów systemu zintegrowanego (jakość - bezpieczeństwo - środowisko) wraz z konieczną dokumentacją systemu. Projekty są opracowywane dla przedsiębiorstw, których działanie jest zgodne z kierunkiem studiów specjalnością.	8
	<b>RAZEM</b>	<b>8</b>

## 7 METODY DYDAKTYCZNE

M1 Wykłady

M2 Ćwiczenia projektowe

M3 Prezentacje multimedialne

M4 Praca w grupach

M5 Konsultacje

## 8 OBCIĄŻENIE PRACĄ STUDENTA

FORMA AKTYWNOŚCI	ŚREDNIA LICZBA GODZIN NA ZREALIZOWANIE AKTYWNOŚCI
<b>Godziny kontaktowe z nauczycielem akademickim, w tym:</b>	
Godziny wynikające z planu studiów	24
Konsultacje przedmiotowe	3
Egzaminy i zaliczenia w sesji	2
<b>Godziny bez udziału nauczyciela akademickiego wynikające z nakładu pracy studenta, w tym:</b>	
Przygotowanie się do zajęć, w tym studiowanie zalecanej literatury	20
Opracowanie wyników	21
Przygotowanie raportu, projektu, prezentacji, dyskusji	30
<b>SUMARYCZNA LICZBA GODZIN DLA PRZEDMIOTU WYNIKAJĄCA Z CAŁEGO NAKŁADU PRACY STUDENTA</b>	<b>100</b>
SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS DLA PRZEDMIOTU	4

## 9 SPOSOBY OCENY

### OCENA FORMUJĄCA

F1 Aktywność na zajęciach

F2 Projekt zespołowy

F3 Egzamin

### OCENA AKTYWNOŚCI BEZ UDZIAŁU NAUCZYCIELA AKADEMICKIEGO

1 Projekt zespołowy

### KRYTERIA OCENY

EFEKT KSZTAŁCENIA 1		MIEJSCE WERYFIKACJI	OPIS WERYFIKACJI EK 1
NA OCENĘ 3	Student bardzo słabo definiuje podstawy z zakresu metrologii	wykład, projekt	ocena w trakcie prezentacji projektu zespołowego
NA OCENĘ 4	Student dobrze definiuje podstawowy z zakresu jakości i zarządzania przez jakość		
NA OCENĘ 5	Student doskonale definiuje podstawy z zakresu jakości i zarządzania przez jakość		

EFEKT KSZTAŁCENIA 2		MIEJSCE WERYFIKACJI	OPIS WERYFIKACJI EK 2
NA OCENĘ 3	Student rozróżnia podstawowe zasady zarządzania jakością i bezpieczeństwem w przedsiębiorstwie	projekt	ocena w trakcie prezentacji projektu zespołowego
NA OCENĘ 4	Student zadowalająco objaśnia podstawowe zasady zarządzania jakością i bezpieczeństwem w przedsiębiorstwie		
NA OCENĘ 5	Student bardzo dobrze objaśnia podstawowe zasady zarządzania jakością i bezpieczeństwem w przedsiębiorstwie		
EFEKT KSZTAŁCENIA 3		MIEJSCE WERYFIKACJI	OPIS WERYFIKACJI EK 3
NA OCENĘ 3	Student rozróżnia metody i narzędzia zarządzania jakością, ale stosuje nieliczne	projekt	ocena w trakcie prezentacji projektu zespołowego
NA OCENĘ 4	Student prawidłowo stosuje metody i narzędzia zarządzania jakością		
NA OCENĘ 5	Student doskonale objaśnia i stosuje wszystkie metody i narzędzia zarządzania jakością		
EFEKT KSZTAŁCENIA 4		MIEJSCE WERYFIKACJI	OPIS WERYFIKACJI EK 4
NA OCENĘ 3	Student rozróżnia, ale nie potrafi wdrożyć systemów zarządzania jakością, bezpieczeństwem pracy i środowiskiem	projekt	ocena w trakcie prezentacji projektu zespołowego
NA OCENĘ 4	Student prawidłowo opracowuje strategię przedsiębiorstwa z uwzględnieniem jakości, środowiska i bezpieczeństwa pracy		
NA OCENĘ 5	Student opracowuje efektywną i o szerokim zakresie strategię przedsiębiorstwa z uwzględnieniem jakości, środowiska i bezpieczeństwa pracy		
EFEKT KSZTAŁCENIA 5		MIEJSCE WERYFIKACJI	OPIS WERYFIKACJI EK 5
NA OCENĘ 3	Student opracowuje mało efektywną strategię przedsiębiorstwa z uwzględnieniem jakości, środowiska i bezpieczeństwa pracy	projekt	ocena w trakcie prezentacji projektu zespołowego
NA OCENĘ 4	Student prawidłowo opracowuje strategię przedsiębiorstwa z uwzględnieniem jakości, środowiska i bezpieczeństwa pracy		
NA OCENĘ 5	Student opracowuje efektywną i o szerokim zakresie strategię przedsiębiorstwa z uwzględnieniem jakości, środowiska i bezpieczeństwa pracy		

**OCENA DO INDEKSU (OCENA PODSUMOWUJĄCA)**

projekt zespołowy i oceny w trakcie prezentacji projektu zespołowego

**WARUNKI ZALICZENIA PRZEDMIOTU**

a Do egzaminu przystępuje student, który uzyska zaliczenie z ćwiczeń. Zdanie egzaminu jest jednoznaczne z zaliczeniem przedmiotu

**10 MACIERZ REALIZACJI PRZEDMIOTU**

EFEKTY KSZTAŁCENIA DLA PRZEDMIOTU	ODNIESIENIE DO EFEKTÓW KIERUNKOWYCH	CELE PRZEDMIOTU	TREŚCI PROGRAMOWE	METODY DYDAKTYCZNE
EK1	ZIP_K02, ZIP_UO09, ZIP_W17, ZIP_K07, ZIP_UP03, ZIP_UP04, ZIP_UP09, ZIP_UO05, ZIP_UB02, ZIP_W12, ZIP_UP08, ZIP_W18	Cel1, Cel2, Cel3, Cel4, Cel5	W1, W2, W3, W4, P1	M1, M2, M3, M4, M5
EK2	ZIP_K02, ZIP_UO09, ZIP_W17, ZIP_K07, ZIP_UP03, ZIP_UP04, ZIP_UP09, ZIP_UO05, ZIP_UB02, ZIP_W12, ZIP_UP08, ZIP_W18	Cel1, Cel2, Cel3, Cel4, Cel5	W1, W2, W3, W4, P1	M1, M2, M3, M4, M5
EK3	ZIP_K02, ZIP_UO09, ZIP_W17, ZIP_K07, ZIP_UP03, ZIP_UP04, ZIP_UP09, ZIP_UO05, ZIP_UB02, ZIP_W12, ZIP_UP08, ZIP_W18	Cel1, Cel2, Cel3, Cel4, Cel5	W1, W2, W3, W4, P1	M1, M2, M3, M4, M5

EFEKTY KSZTAŁCENIA DLA PRZEDMIOTU	ODNIESIENIE DO EFEKTÓW KIERUNKOWYCH	CELE PRZEDMIOTU	TREŚCI PROGRAMOWE	METODY DYDAKTYCZNE
EK4	ZIP_K02, ZIP_UO09, ZIP_W17, ZIP_K07, ZIP_UP03, ZIP_UP04, ZIP_UP09, ZIP_UO05, ZIP_UB02, ZIP_W12, ZIP_UP08, ZIP_W18	Cel1, Cel2, Cel3, Cel4, Cel5	W1, W2, W3, W4, P1	M1, M2, M3, M4, M5
EK5	ZIP_K02, ZIP_UO09, ZIP_W17, ZIP_K07, ZIP_UP03, ZIP_UP04, ZIP_UP09, ZIP_UO05, ZIP_UB02, ZIP_W12, ZIP_UP08, ZIP_W18	Cel1, Cel2, Cel3, Cel4, Cel5	W1, W2, W3, W4, P1	M1, M2, M3, M4, M5

## 11 WYKAZ LITERATURY

### LITERATURA PODSTAWOWA:

- [1] Zofia Zymonik, Adam Hamrol, Piotr Grudowski — *Zarządzanie jakością i bezpieczeństwem*, Warszawa, 2012, PWE
- [2] Tabor A, Raczk M, Piecznka A — *Zarządzanie Bezpieczeństwem i higiena Pracy Tomy od I-VI*, Kraków, 2003, Centrum Szkolenia i Organizacji Systemów Jakości Politechniki Krakowskiej
- [3] Tabor A. — *Zarządzanie środowiskowe Tomy I-II*, Kraków, 2006, Centrum Szkolenia i Organizacji Systemów Jakości Politechniki Krakowskiej
- [4] Joanna Ejdys, Urszula Kobylńska, Agata Lulewicz-Sas — *Zintegrowane systemy zarządzania jakością środowiskiem i bezpieczeństwem pracy*, Białystok, 2012, Oficyna Wydawnicza Politechniki Białostockiej
- [5] Hamrol A, — *Zarządzanie jakością z przykładami*, Warszawa, 2008, WNT
- [6] Tabor A, Zajac A, Rączka M — *Nowoczesne zarządzanie jakością Tomy od I-IV*, Kraków, 2004, Centrum Szkolenia i Organizacji Systemów Jakości Politechniki Krakowskiej

## 12 INFORMACJE O NAUCZYCIELACH AKADEMICKICH

### OSOBA ODPOWIEDZIALNA ZA KARTĘ

dr inż. Grzegorz Przydatek (kontakt: g.przydatek@gmail.com)

**OSOBY PROWADZĄCE PRZEDMIOT**

dr inż. Anna Mikulec (kontakt: mikuleca@gmail.com)

dr inż. Grzegorz Przydatek (kontakt: g.przydatek@gmail.com)

**13 ZATWIERDZENIE KARTY PRZEDMIOTU DO REALIZACJI**

---

(miejscowość, data)	(odpowiedzialny za przedmiot)	(kierownik zakładu)	(dyrektor instytutu)
---------------------	-------------------------------	---------------------	----------------------

PWSZ w Nowym Sączu

**PRZYJMUJĘ DO REALIZACJI** (data i podpisy osób prowadzących przedmiot)

.....

.....