

PAŃSTWOWA WYŻSZA SZKOŁA ZAWODOWA W NOWYM SĄCZU

KARTA PRZEDMIOTU

obowiązuje studentów rozpoczynających studia w roku akademickim 2012/2013

Instytut Techniczny

Kierunek studiów: Zarządzanie i inżynieria produkcji

Profil: Ogólnoakademicki

Forma studiów: Stacjonarne

Kod kierunku: 06.9

Stopień studiów: I

Specjalności: Ekoenergetyka
Inżynieria mechaniczna
Inżynieria produkcji żywności

1 PRZEDMIOT

NAZWA PRZEDMIOTU	Zarządzanie jakością i bezpieczeństwem
KOD PRZEDMIOTU	IT 06.9 AIS B18 12/13
KATEGORIA PRZEDMIOTU	Przedmioty podstawowe i kierunkowe
LICZBA PUNKTÓW ECTS	4
SEMESTRY	6

2 RODZAJ ZAJĘĆ, LICZBA GODZIN W PLANIE STUDIÓW

SEMESTR	WYKŁAD	ĆWICZENIA	LABORATORIUM	PROJEKT	SEMINARIUM
6	30			15	

3 CELE PRZEDMIOTU

Cel 1 Zapoznanie z podstawowymi pojęciami jakości i zarządzania przez jakość

Cel 2 Poznanie współczesnych koncepcji zarządzania jakością: jakość totalna TQM, cykl Deminga

Cel 3 Poznanie metod i narzędzi zarządzania jakością

Cel 4 Poznanie standardów systemów zarządzania jakością, bezpieczeństwem pracy i środowiskiem

Cel 5 Opracowanie strategii przedsiębiorstwa z uwzględnieniem jakości, środowiska i bezpieczeństwa pracy



4 WYMAGANIA WSTĘPNE W ZAKRESIE WIEDZY, UMIEJĘTNOŚCI I INNYCH KOMPETENCJI

a Uzyskanie zaliczenia z przedmiotów: matematyka ze statystyką, zarządzanie produkcją i usługami

5 EFEKTY KSZTAŁCENIA

EK1 Wiedza: Student definiuje podstawowe pojęcia z zakresu jakości i zarządzania przez jakość

EK2 Wiedza: Student objaśnia podstawowe zasady zarządzania jakością i bezpieczeństwem w przedsiębiorstwie

EK3 Umiejętności: Student stosuje metody i narzędzia zarządzania jakością

EK4 Umiejętności: Student wdraża systemy zarządzania jakością, bezpieczeństwem pracy i środowiskiem

EK5 Umiejętności: Student opracowuje strategię przedsiębiorstwa z uwzględnieniem jakości, środowiska i bezpieczeństwa pracy

6 TREŚCI PROGRAMOWE

WYKŁAD

LP	TEMATYKA ZAJĘĆ OPIS SZCZEGÓŁOWY BLOKÓW TEMATYCZNYCH	LICZBA GODZIN
W1	Istota jakości . Znaczenie zarządzania jakością w przedsiębiorstwie. Filozofia zarządzania jakością.	4
W2	Filozofia Deminga: koło Deminga, 14 punktów Deminga. Podejście procesowe. Koszty jakości. Metody i techniki zarządzania jakością Zasady zarządzania jakością. Środowisko zarządzania jakością.	6
W3	Koncepcja jakości totalnej: warunki powstania koncepcji jakości totalnej, wpływ zmian ekonomicznych, politycznych i socjologicznych na rozwój tej koncepcji, zmiany w zakresie technologii i warunków pracy, ewolucja rynku, ewolucja strukturalna przedsiębiorstw od Taylora do przedsiębiorstwa nowoczesnego, ewolucja relacji międzyludzkich w przedsiębiorstwie, waloryzacja i motywacja pracownika w systemie zarządzania jakością. Zarządzanie przez jakość 8 zasad TQM, rola kierownictwa w zarządzaniu jakością.	10
W4	Wdrażanie zarządzania jakością. Standardy systemów zarządzania jakością: system zarządzania jakością ISO z serii 9000, system bezpieczeństwa produktu, systemy dobrej praktyki, system HCAP system zarządzania bezpieczeństwem pracy ISO 18000, system zarządzania środowiskowego ISO 14000, systemy oceny zgodności. Projektowanie strategii przedsiębiorstwa z uwzględnieniem jakości, środowiska i bezpieczeństwa pracy.	10
	RAZEM	30

PROJEKT

LP	TEMATYKA ZAJĘĆ OPIS SZCZEGÓŁOWY BLOKÓW TEMATYCZNYCH	LICZBA GODZIN
P1	Realizacja w zespołach projektów systemu zintegrowanego (jakość - bezpieczeństwo - środowisko) wraz z konieczną dokumentacją systemu. Projekty są opracowywane dla przedsiębiorstw, których działanie jest zgodne z kierunkiem studiów specjalnością.	15
	RAZEM	15



7 METODY DYDAKTYCZNE

M1 Wykłady

M2 Ćwiczenia projektowe

M3 Prezentacje multimedialne

M4 Praca w grupach

M5 Konsultacje

8 OBCIĄŻENIE PRACĄ STUDENTA

FORMA AKTYWNOŚCI	ŚREDNIA LICZBA GODZIN NA ZREALIZOWANIE AKTYWNOŚCI
Godziny kontaktowe z nauczycielem akademickim, w tym:	
Godziny wynikające z planu studiów	45
Konsultacje przedmiotowe	3
Egzaminy i zaliczenia w sesji	2
Godziny bez udziału nauczyciela akademickiego wynikające z nakładu pracy studenta, w tym:	
Przygotowanie się do zajęć, w tym studiowanie zalecanej literatury	15
Opracowanie wyników	0
Przygotowanie raportu, projektu, prezentacji, dyskusji	35
SUMARYCZNA LICZBA GODZIN DLA PRZEDMIOTU WYNIKAJĄCA Z CAŁEGO NAKŁADU PRACY STUDENTA	100
SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS DLA PRZEDMIOTU	4

9 SPOSOBY OCENY

OCENA FORMUJĄCA

F1 Aktywność na zajęciach

F2 Projekt zespołowy

OCENA PODSUMOWUJĄCA

P1 Egzamin pisemny

P2 Średnia ważona ocen formujących

WARUNKI ZALICZENIA PRZEDMIOTU

a Do egzaminu przystępuje student, który uzyskał zaliczenie z ćwiczeń. Zdanie egzaminu jest jednoznaczne z zaliczeniem przedmiotu.

KRYTERIA OCENY

EFEKT KSZTAŁCENIA 1	
NA OCENĘ 3	Student bardzo słabo definiuje podstawy z zakresu metrologii
NA OCENĘ 4	Student dobrze definiuje podstawowy z zakresu jakości i zarządzania przez jakość
NA OCENĘ 5	Student doskonale definiuje podstawy z zakresu jakości i zarządzania przez jakość
EFEKT KSZTAŁCENIA 2	



NA OCENĘ 3	Student rozróżnia podstawowe zasady zarządzania jakością i bezpieczeństwem w przedsiębiorstwie
NA OCENĘ 4	Student zadowalająco objaśnia podstawowe zasady zarządzania jakością i bezpieczeństwem w przedsiębiorstwie
NA OCENĘ 5	Student bardzo dobrze objaśnia podstawowe zasady zarządzania jakością i bezpieczeństwem w przedsiębiorstwie
EFEKT KSZTAŁCENIA 3	
NA OCENĘ 3	Student rozróżnia metody i narzędzia zarządzania jakością, ale stosuje nieliczne
NA OCENĘ 4	Student prawidłowo stosuje metody i narzędzia zarządzania jakością
NA OCENĘ 5	Student doskonale objaśnia i stosuje wszystkie metody i narzędzia zarządzania jakością
EFEKT KSZTAŁCENIA 4	
NA OCENĘ 3	Student rozróżnia, ale nie potrafi wdrożyć systemów zarządzania jakością, bezpieczeństwem pracy i środowiskiem.
NA OCENĘ 4	Student potrafiłby prawidłowo wdrożyć systemy zarządzania jakością, bezpieczeństwem pracy i środowiskiem
NA OCENĘ 5	Student doskonale charakteryzuje i potrafiłby wdrożyć systemy zarządzania jakością, bezpieczeństwem pracy i środowiskiem w stopniu wyjątkowo efektywnym
EFEKT KSZTAŁCENIA 5	
NA OCENĘ 3	Student opracowuje mało efektywną strategię przedsiębiorstwa z uwzględnieniem jakości, środowiska i bezpieczeństwa pracy
NA OCENĘ 4	Student prawidłowo opracowuje strategię przedsiębiorstwa z uwzględnieniem jakości, środowiska i bezpieczeństwa pracy
NA OCENĘ 5	Student opracowuje efektywną i o szerokim zakresie strategię przedsiębiorstwa z uwzględnieniem jakości, środowiska i bezpieczeństwa pracy

10 MACIERZ REALIZACJI PRZEDMIOTU

EFEKTY KSZTAŁCENIA DLA PRZEDMIOTU	ODNIESIENIE DO EFEKTÓW KIERUNKOWYCH	CELE PRZEDMIOTU	TREŚCI PROGRAMOWE	METODY DYDAKTYCZNE	SPOSOBY OCENY
EK1	ZIP_W15, ZIP_W17	Cel1	W1, W2, W3	M1, M2, M3	F1, P1, P2
EK2	ZIP_W15, ZIP_W17, ZIP_UO05, ZIP_UP04, ZIP_UP09, ZIP_K02	Cel2	W1, W2, W3, P1	M1, M2, M3	F1, P1, P2
EK3	ZIP_W12, ZIP_W15, ZIP_W17, ZIP_UO05, ZIP_UP04, ZIP_UP08, ZIP_UP09, ZIP_K02, ZIP_K04, ZIP_UP03, ZIP_UO09	Cel3	W2, W3, P1	M1, M2, M3, M4, M5	F1, F2, P1, P2



EFEKTY KSZTAŁCENIA DLA PRZEDMIOTU	ODNIESIENIE DO EFEKTÓW KIERUNKOWYCH	CELE PRZEDMIOTU	TREŚCI PROGRAMOWE	METODY DYDAKTYCZNE	SPOSOBY OCENY
EK4	ZIP_W12, ZIP_W15, ZIP_W17, ZIP_UO05, ZIP_UP04, ZIP_UP08, ZIP_UP09, ZIP_K02, ZIP_K04, ZIP_UB02, ZIP_UP03, ZIP_UO09	Cel4	W4, P1	M1, M2, M3, M4, M5	F1, F2, P2
EK5	ZIP_W12, ZIP_W15, ZIP_W17, ZIP_UO05, ZIP_UP04, ZIP_UP08, ZIP_UP09, ZIP_K02, ZIP_K04, ZIP_UB02, ZIP_UP03, ZIP_UO09	Cel5	W2, W3, W4, P1	M2, M3, M4, M5	F1, F2, P2

11 WYKAZ LITERATURY

LITERATURA PODSTAWOWA:

- [1] Tabor A, Zając A, Rączka M — *Nowoczesne zarządzanie jakością Tomy od I-IV*, Kraków, 2004, Centrum Szkolenia i Organizacji Systemów Jakości Politechniki Krakowskiej
- [2] Tabor A, Rączka M, Piecznka A — *Zarządzanie Bezpieczeństwem i higieną Pracy Tomy od I-VI*, Kraków, 2003, Centrum Szkolenia i Organizacji Systemów Jakości Politechniki Krakowskiej
- [3] Tabor A. — *Zarządzanie środowiskowe Tomy I-II*, Kraków, 2006, Centrum Szkolenia i Organizacji Systemów Jakości Politechniki Krakowskiej

LITERATURA UZUPEŁNIAJĄCA:

- [1] Hamrol A. — *Zarządzanie jakością z przykładami*, Warszawa, 2008, PWN

12 INFORMACJE O NAUCZYCIELACH AKADEMICKICH

OSOBA ODPOWIEDZIALNA ZA KARTĘ

prof. dr hab. inż. Jerzy Śladek (kontakt: sladek@mech.pk.edu.pl)



OSOBY PROWADZĄCE PRZEDMIOT

dr hab. inż. Jerzy Sładek (kontakt: sladek@mech.pk.edu.pl)

13 ZATWIERDZENIE KARTY PRZEDMIOTU DO REALIZACJI

(miejscowość, data)	(odpowiedzialny za przedmiot)	(kierownik zakładu)	(dyrektor instytutu)
---------------------	-------------------------------	---------------------	----------------------

PWSZ w Nowym Sączu

PRZYJMUJĘ DO REALIZACJI (data i podpisy osób prowadzących przedmiot)

.....