

# PAŃSTWOWA WYŻSZA SZKOŁA ZAWODOWA W NOWYM SĄCZU

## KARTA PRZEDMIOTU

obowiązuje studentów rozpoczynających studia w roku akademickim 2012/2013

Instytut Ekonomiczny

Kierunek studiów: Ekonomia

Profil: Ogólnoakademicki

Forma studiów: Niestacjonarne

Kod kierunku: E

Stopień studiów: I

Specjalności: Ekonomia turystyki i rekreacji

### 1 PRZEDMIOT

NAZWA PRZEDMIOTU	Obsługa ruchu turystycznego
KOD PRZEDMIOTU	IE E AIN C8 12/13
KATEGORIA PRZEDMIOTU	Przedmioty specjalnościowe
LICZBA PUNKTÓW ECTS	3
SEMESTRY	5

### 2 RODZAJ ZAJĘĆ, LICZBA GODZIN W PLANIE STUDIÓW

SEMESTR	WYKŁAD	CWICZENIA	LABORATORIUM	PROJEKT	SEMINARIUM
5	9	9			

### 3 CELE PRZEDMIOTU

**Cel 1** Zdobyć wiedzę na temat zasad i technik stosowanych w obsłudze ruchu turystycznego z punktu widzenia organizatora turystyki i pilota grup turystycznych.

**Cel 2** Rozumienie zjawisk związanych z uwarunkowaniami organizacyjno-prawnymi i ekonomiczno-społecznymi prowadzenia obsługi ruchu turystycznego.

**Cel 3** Umiejętność obsługi ruchu turystycznego: organizowania i realizowania imprez turystycznych różnego typu, obsługiwanie turystów na poszczególnych etapach podróży turystycznej.

**Cel 4** Przygotowanie pracowników obsługujących ruch turystyczny. Wytworzenie nawyków kulturalnej obsługi klienta w oparciu o zasady etyki zawodowej. Dbłość o jakość obsługi ruchu turystycznego.



## 4 WYMAGANIA WSTĘPNE W ZAKRESIE WIEDZY, UMIEJĘTNOŚCI I INNYCH KOMPETENCJI

a Ogólna znajomość zagadnień dotyczących turystyki, zarządzania i marketingu.

## 5 EFEKTY KSZTAŁCENIA

**EK1** Wiedza: Posiada wiedzę w zakresie terminologii oraz zasad funkcjonowania rynku oraz stosowania jej w praktyce obsługi ruchu turystycznego.

**EK2** Wiedza: Posiada wiedzę w zakresie uwarunkowań organizacyjno-prawnych w prowadzenia obsługi ruchu turystycznego.

**EK3** Umiejętności: Posiada umiejętność przy formułowaniu i rozwiązywaniu zadań związanych z obsługą ruchu turystycznego zgodnie z obowiązującym prawem potrafi wykorzystać w praktyce wiedzę z zakresu ekonomii, zarządzania oraz marketingu.

**EK4** Kompetencje społeczne: Jest przygotowany do przestrzegania i propagowania etycznej postawy i wrażliwości społecznej w ramach prowadzonej działalności gospodarczej.

## 6 TREŚCI PROGRAMOWE

### WYKŁAD

LP	TEMATYKA ZAJĘĆ OPIS SZCZEGÓŁOWY BLOKÓW TEMATYCZNYCH	LICZBA GODZIN
W1	Podstawowe wiadomości z zakresu obsługi ruchu turystycznego. Turystyka a ruch turystyczny. Metody i techniki obsługi ruchu turystycznego. Charakterystyka i podział ruchu turystycznego.	2
W2	Działalność biur podróży w zakresie organizacji obsługi ruchu turystycznego. Pojęcie i formy organizacyjno-prawne działalności biur podróży.	2
W3	Organizacja, struktura i zakres działania bazy noclegowej i gastronomicznej w obsłudze ruchu turystycznego.	1
W4	Realizacja imprezy turystycznej. Przygotowanie pracowników obsługujących ruch turystyczny, kultura i etyka zawodowa. Prowadzenie grup turystycznych: przewodnictwo i pilotaż wycieczek krajowych i zagranicznych.	2
W5	Stosowanie nowoczesnych technik informatycznych w obsłudze ruchu turystycznego. Wykorzystanie logistyki w obsłudze ruchu turystycznego. Jakość obsługi ruchu turystycznego.	2
	RAZEM	9

### CWICZENIA

LP	TEMATYKA ZAJĘĆ OPIS SZCZEGÓŁOWY BLOKÓW TEMATYCZNYCH	LICZBA GODZIN
C1	Charakterystyka produktów turystycznych i ich poziomów. Zasady programowania imprez turystycznych. Zmiana dynamiki potrzeb turysty zorganizowanego i jej zastosowanie w tworzeniu programu imprez.	2
C2	Sposoby ustalania cen oraz ich wady i zalety. Struktura i rodzaje cen w turystyce. Rodzaje rabatów w turystyce.	2
C3	Rodzaje akwizycji i jej wady, zalety. Umowa i wycieczka, jej elementy, cechy i charakterystyka. Warunki uczestnictwa, prawa i obowiązki stron. Dokumenty w turystyce krajowej i zagranicznej oraz ich obieg.	3
C4	Rozliczenie imprez turystycznych.	1
C5	Zaliczenie ćwiczeń.	1
	RAZEM	9



## 7 METODY DYDAKTYCZNE

M1 Wykłady

M2 Ćwiczenia projektowe

M3 Prezentacje multimedialne

M4 Praca w grupach

## 8 OBCIĄŻENIE PRACĄ STUDENTA

FORMA AKTYWNOŚCI	ŚREDNIA LICZBA GODZIN NA ZREALIZOWANIE AKTYWNOŚCI
<b>Godziny kontaktowe z nauczycielem akademickim, w tym:</b>	
Godziny wynikające z planu studiów	18
Konsultacje przedmiotowe	3
Egzaminy i zaliczenia w sesji	2
<b>Godziny bez udziału nauczyciela akademickiego wynikające z nakładu pracy studenta, w tym:</b>	
Przygotowanie się do zajęć, w tym studiowanie zalecanej literatury	40
Opracowanie wyników	12
Przygotowanie raportu, projektu, prezentacji, dyskusji	0
<b>SUMARYCZNA LICZBA GODZIN DLA PRZEDMIOTU WYNIKAJĄCA Z CAŁEGO NAKŁADU PRACY STUDENTA</b>	<b>75</b>
SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS DLA PRZEDMIOTU	3

## 9 SPOSOBY OCENY

### OCENA FORMUJĄCA

F1 Aktywność na zajęciach

F2 Projekt zespołowy

F3 Ćwiczenie praktyczne

### OCENA PODSUMOWUJĄCA

P1 Kolokwium

P2 Egzamin pisemny

### WARUNKI ZALICZENIA PRZEDMIOTU

a Pozytywnie zdany egzamin

### KRYTERIA OCENY

EFEKT KSZTAŁCENIA 1	
NA OCENĘ 3	Student rozróżnia podstawowe pojęcia.
NA OCENĘ 4	Student umie zastosować pojęcia z drobnymi błędami.



NA OCENĘ 5	Student bezbłędnie stosuje poznane różne rozwiązania w odniesieniu do praktyki.
EFEKT KSZTAŁCENIA 2	
NA OCENĘ 3	Student rozróżnia podstawowe zasady związane z uwarunkowaniami organizacyjno-prawnymi prowadzenia obsługi ruchu turystycznego.
NA OCENĘ 4	Student zna poprawnie zasady prowadzenia obsługi ruchu turystycznego.
NA OCENĘ 5	Student stosuje bezbłędnie poznane reguły i umie znaleźć odniesienia oraz powiązania podczas opracowywania koncepcji i projektów obsługi ruchu turystycznego.
EFEKT KSZTAŁCENIA 3	
NA OCENĘ 3	Student posiada elementarną wiedzę z ekonomii i zarządzania, bez umiejętności stosowania w praktyce.
NA OCENĘ 4	Student posiadaną wiedzę wykorzystuje w praktyce z drobnymi błędami.
NA OCENĘ 5	Student potrafi bezbłędnie rozpoznać uwarunkowania działalności, zaprojektować zakres oraz dokonać oceny ekonomicznej działalności gospodarczej w turystyce.
EFEKT KSZTAŁCENIA 4	
NA OCENĘ 3	Student posiada podstawową wiedzę z zakresu etycznego prowadzenia obsługi ruchu turystycznego.
NA OCENĘ 4	Student potrafi poprawnie i bezkonfliktowo zaprojektować działalność gospodarczą w turystyce z uwzględnieniem zasad etycznych.
NA OCENĘ 5	Student potrafi w środowisku stworzyć warunki bezkonfliktowego prowadzenia działalności gospodarczej w turystyce w zgodzie z obowiązującymi standardami i lokalnym interesem społecznym.

## 10 MACIERZ REALIZACJI PRZEDMIOTU

EFEKTY KSZTAŁCENIA DLA PRZEDMIOTU	ODNIESIENIE DO EFEKTÓW KIERUNKOWYCH	CELE PRZEDMIOTU	TREŚCI PROGRAMOWE	METODY DYDAKTYCZNE	SPOSOBY OCENY
EK1	E_W13, E_U07, E_U09, E_W08, E_W11, E_U01, E_U06	Cel1, Cel2	W1, W2, C1, C2	M1, M2, M4	F1, F3, P1, P2
EK2	E_W13, E_U05, E_U07, E_U09, E_W08, E_W11, E_U01, E_U06	Cel2	W1, W2, C2, C3	M2, M3, M4	F1, F3, P1, P2
EK3	E_K03, E_W13, E_U02, E_U09, E_K01, E_K05, E_K06, E_K09, E_W08, E_U06	Cel3	W3, W4, C3, C4	M1, M2, M4	F2, P1, P2
EK4	E_K03, E_U02, E_K01, E_K02, E_K05, E_K06, E_K09, E_W11, E_U01, E_U06	Cel4	W5, C4	M2, M4	F2, F3, P1, P2



## 11 WYKAZ LITERATURY

### LITERATURA PODSTAWOWA:

- [1] Z. Kruczek — *Obsługa ruchu turystycznego*, Kraków, 2009, Proksenia
- [2] S. Bosiacki — *Metodyka i technika obsługi turystycznej*, Poznań, 2004, AWF Poznań
- [3] B. Meyer — *Obsługa ruchu turystycznego*, Warszawa, 2006, Wydawnictwo Naukowe PWN
- [4] E. Jarosz — *Vademecum pilotażu i obsługi turystycznej*, Katowice, 2002, Pracownia Psychoprofilaktyki

### LITERATURA UZUPEŁNIAJĄCA:

- [1] Z. Kruczek — *Kompendium pilota wycieczek*, Kraków, 2009, Proksenia
- [2] A. Konieczna-Domańska — *Biura podróży na rynku turystycznym*, Warszawa, 1999, PWN

## 12 INFORMACJE O NAUCZYCIELACH AKADEMICKICH

### OSOBA ODPOWIEDZIALNA ZA KARTĘ

mgr Alicja Bonarska-Treit (kontakt: alicja.bonarska@gazeta.pl)

### OSOBY PROWADZĄCE PRZEDMIOT

mgr Alicja Bonarska-Treit (kontakt: alicja.bonarska@gazeta.pl)

## 13 ZATWIERDZENIE KARTY PRZEDMIOTU DO REALIZACJI

(miejscowość, data)	(odpowiedzialny za przedmiot)	(kierownik zakładu)	(dyrektor instytutu)
---------------------	-------------------------------	---------------------	----------------------

PRZYJMUJĘ DO REALIZACJI (data i podpisy osób prowadzących przedmiot)

.....